

Bruxelles, le 16 mars 2015

KBC Brussels : c'est parti !

Dans leur conférence de presse d'aujourd'hui, Daniel Falque, CEO de la Division Belgique de KBC, et Damien Van Renterghem, CEO de KBC Brussels, ont levé un coin du voile sur les projets concrets de KBC pour la capitale.

Daniel Falque : "Avec la Flandre et la Wallonie, Bruxelles constitue un marché stratégique important pour KBC, où nous misons sur une approche spécifique, conçue sur mesure pour la communauté locale. Nous continuons à investir dans l'économie bruxelloise, comme nous le faisons dans les autres régions, et nous voulons grandir avec nos clients."

Dans son étude "Bruxelles, ville de contrastes",¹ le Service d'études de KBC a mis en lumière les paradoxes de notre capitale. Bruxelles est le cœur de l'Union européenne et le moteur de notre économie, mais elle doit aussi faire face à plusieurs défis sociaux importants. Des défis que KBC ne veut pas ignorer, mais au contraire voir comme des opportunités.

Damien Van Renterghem renchérit : "C'est dans cet environnement dynamique que KBC Brussels a vu le jour le 1 janvier 2015. Marque commerciale autonome et commune de KBC et CBC, elle s'adresse spécifiquement à ceux qui vivent ou travaillent à Bruxelles. Aujourd'hui, nous avons mis en place notre structure opérationnelle et commerciale, et nos premiers projets sont en chantier. Nous allons bientôt nous installer dans notre nouveau siège central, nous recrutons de nouveaux collaborateurs, nous optimisons l'implantation des agences et leurs heures d'ouverture, et nous donnons un nouvel habillage KBC Brussels aux agences bancaires. Nous portons Bruxelles et les Bruxellois dans notre cœur, et nous allons tout mettre en œuvre pour devenir le partenaire financier de prédilection pour eux."

¹ Bulletin Economique n° 28 du 16 mars 2015, disponible sur www.kbceconomics.be et dans la Newsroom de KBC (<http://newsroom.kbc.com>).

Une structure de management autonome pour KBC Brussels

Comme nous l'avions annoncé à l'occasion du KBC Investor Day du 17 juin 2014, KBC Brussels a pris son grand départ au début de cette année. Cette nouvelle entité distincte a été placée sous la direction de Damien Van Renterghem, qui a été nommé CEO de KBC Brussels le 1er janvier.

L'équipe de management autonome est composée d'experts de KBC et de CBC récemment passés à KBC Brussels. Ils dirigent le réseau d'agences de la nouvelle entité, et lui définissent une propre stratégie commerciale. Depuis le 1er mars, ils forment le pivot de la structure opérationnelle de KBC Brussels.

Les clients et collaborateurs de KBC Brussels peuvent aussi faire appel à des experts spécialisés dans les domaines de l'immobilier, de la gestion de patrimoine et des subventions dans la capitale.

En juin, l'équipe fera son entrée au bâtiment Périclès nouvellement rénové, dans la rue de la Science, au cœur du quartier européen – bel écho au caractère cosmopolite de Bruxelles et de ses habitants.

Le réseau d'agences KBC Brussels, proche du client

Des enseignes "KBC Brussels" bien visibles ont été apposées sur les 48 agences bancaires KBC et CBC de Bruxelles (19 communes), qui relèvent à présent de la nouvelle structure sur le plan opérationnel. Pour encore mieux répondre aux attentes du client en quête d'un conseil rapide, accessible et spécialisé, KBC Brussels a réorganisé son réseau d'agences en six nouveaux clusters (Brussels City, Brussels Atomium, Brussels Europe, Brussels South, Brussels East et Brussels K-Nal). Avec les 13 agences indépendantes de KBC et CBC Assurances – aussi passées sous le logo KBC Brussels – ces 48 agences bancaires déploient à Bruxelles le modèle de bancassurance intégré de KBC.

Dans le courant de 2015, l'accueil de toutes les agences bancaires KBC Brussels sera réaménagé pour donner une image uniforme et bien reconnaissable à la nouvelle marque.

Pour réaliser ses objectifs ambitieux, KBC Brussels est aussi à la recherche de collaborateurs commerciaux qui habitent à Bruxelles, y ont fait leurs études ou qui, tout simplement, aiment passionnément la capitale. À terme, le personnel de KBC Brussels reflètera ainsi mieux encore la diversité bruxelloise. KBC Brussels ambitionne aussi de nouer des liens plus étroits avec les établissements d'enseignement bruxellois, afin d'encourager une dynamique de recrutement naturelle dans la capitale.

Mobilité, logement, entrepreneuriat : au cœur de notre approche du marché

Les clients de KBC Brussels se déclarent surtout soucieux des problèmes de mobilité à Bruxelles, des prix des logements et du soutien aux entreprises.

Voilà pourquoi nous misons sur l'accessibilité : des heures d'ouverture plus étendues grâce à la banque sur rendez-vous, des agences à l'expertise très large pour permettre une expérience "one stop" pour les conseils tant de banque que d'assurances, un contact center propre à KBC Brussels pour la fin de l'année, et bien entendu l'accès à une offre numérique et multicanaux étendue. Pratiquement toutes les agences bancaires KBC Brussels offrent à leurs clients des places de parking gratuites, un avantage unique et des plus pratiques dans une métropole fourmillante comme Bruxelles.

Une équipe d'experts épaulera les clients dans leur recherche de financements pour leur logement ou leur entreprise. Elle les aidera aussi pour les opérations importantes ou complexes, et les accompagnera dans les démarches administratives qui vont souvent de pair. Les clients bruxellois

attachent aussi beaucoup d'importance à ce que les dossiers de crédit soient réglés de manière efficace et rapide par les collaborateurs de KBC Brussels, puisqu'ils connaissent parfaitement le marché.

Défis et opportunités de Bruxelles : mobilité, logement, entrepreneuriat

L'étude "*Bruxelles, ville de contrastes*" du Service d'études de KBC souligne par ailleurs les difficultés auxquelles la capitale est confrontée. Ainsi, la forte croissance de la population en Région bruxelloise met particulièrement sous pression la mobilité dans la ville "la plus congestionnée d'Europe". Et le flux intensif de navettes entre le domicile et le lieu de travail, dans la capitale et en périphérie, contribue encore aux problèmes d'embouteillages. Notre étude révèle toutefois un revirement : grâce à l'amélioration de la politique de mobilité, les transports en commun sont de plus en plus prisés, et les trajets en vélo ont aussi le vent en poupe. Par ailleurs, les déplacements à pied occupent depuis une décennie environ la première place sur le podium de la mobilité à Bruxelles.

La forte croissance démographique alimente également une demande importante de logements à Bruxelles, avec à la clé une pression à la hausse sur les prix. Qui souhaite acheter un logement à Bruxelles a donc tout intérêt à se faire accompagner bien à temps par son partenaire financier.

Bruxelles est aussi caractérisée par la présence d'entrepreneurs particulièrement dynamiques. Le taux net de création d'entreprises (qui prend donc en compte les cessations d'activités) est supérieur à celui de la Flandre et de la Wallonie. Bruxelles compte beaucoup de grands ET de petits employeurs, et attire un nombre élevé d'entreprises multinationales étrangères qui contribuent dans une mesure importante à l'emploi. Dans les PME, l'étude identifie un grand nombre de prestataires de services non financiers, surtout des titulaires de professions libérales.

La large gamme de produits et de services de KBC Brussels répond aux besoins du particulier et de l'entrepreneur moyens, mais nous sommes convaincus que c'est grâce à son approche personnalisée des clients, avec ses experts et ses conseillers, qu'elle peut faire la différence et proposer la meilleure valeur ajoutée aux PME, entrepreneurs indépendants, titulaires de professions libérales, particuliers fortunés, navetteurs, expats et eurocrates. Ils trouveront en KBC Brussels, activement impliquée dans la vie entrepreneuriale et associative de Bruxelles, le partenaire qui répond à leurs besoins concrets. Cette collaboration avec les organisations locales nous permet aussi de mettre au point avec elles des solutions innovantes pour les questions auxquelles nos clients sont confrontés.

Start it @kbc : un soutien unique pour les nouveaux entrepreneurs, bientôt aussi à Bruxelles

Start it @kbc, l'incubateur qui accompagne les jeunes entreprises dans les toutes premières phases de leur existence, a été lancé fin 2013 à Anvers. Des antennes ont depuis été établies à Louvain, Gand et Hasselt. Aujourd'hui, ce sont 134 start-ups, et leurs 331 collaborateurs, qui ont pris leur départ avec Start it @kbc. Il était donc grand temps qu'une antenne bruxelloise s'ouvre. KBC Brussels lance dès lors un appel aux partenaires bruxellois qui seraient prêts, en collaboration active avec nous, à proposer aux jeunes entrepreneurs de la capitale l'accompagnement et l'encadrement logistique dont ils ont besoin. L'incubateur bruxellois devrait avoir accueilli ses premières start-ups pour cet été déjà.

Les jeunes entreprises bruxelloises pourront aussi compter sur la plateforme Bolero Crowdfunding de KBC Securities, qui permet aux start-ups de trouver leur financement auprès d'investisseurs et de particuliers fortunés.

Damien Van Renterghem conclut :

"KBC Brussels fait la différence. Nous sommes le seul bancassureur bruxellois dans la capitale. Nous sommes le seul acteur financier dont le comité de management autonome prend à cœur les opportunités et les défis du client bruxellois. Le centre de décision de KBC Brussels se trouve à Bruxelles, et il porte Bruxelles dans son cœur.

KBC Brussels devient LE partenaire financier par excellence dans la capitale, solidement ancré dans ce marché, pour pouvoir offrir à nos clients les meilleures solutions possibles."

KBC Groupe SA

Avenue du Port 2 – 1080 Bruxelles
Viviane Huybrecht
Directeur Communication
Coprorate /
Porte-parole
Tél. 02 429 85 45

Service Presse
Tél. 02 429 65 01 (Stef Leunens)
Tél. 02 429 29 15 (Ilse De Muyer)
Fax 02 429 81 60
E-mail: pressofficekbc@kbc.be

Les communiqués de presse KBC peuvent être consultés sur www.kbc.com ou obtenus en envoyant un courriel à pressofficekbc@kbc.be

Suivez-nous sur www.twitter.com/kbc_group
