

M HKA heropent op dinsdag 19 mei

Het M HKA heropent vanaf dinsdag 19 mei opnieuw de deuren, met de grootste aandacht voor de gezondheid en veiligheid van bezoekers en personeel. We zijn blij om onze bezoekers weer te mogen verwelkomen, want onze maatschappelijke gezondheid is geen kwestie van lichamelijke gezondheid alleen, en de vrije, veilige publieke ruimten die musea zijn, maken daar deel van uit en staan symbool voor het belang van een mentaal gezonde maatschappij.

We gaan verder dan de verplichte veiligheidsvoorschriften van de Nationale Veiligheidsraad, en openen in deze fase daarom **enkel de gelijkvloerse verdieping en de tweede verdieping** met hun grote ruimtes. Om een bezoek aan het M HKA voor iedereen zo aangenaam en zo veilig mogelijk te laten verlopen, vragen we onze bezoekers om verder rekening te houden met volgende **maatregelen**:

- We vragen onze bezoekers om **op voorhand hun ticket te kopen via onze website**. Verder is het museum strikt *cashless*. Dit geldt ook voor aankopen in de M HKA-shop.
- We blijven ruim onder het maximumaantal bezoekers dat we volgens de richtlijnen van de Veiligheidsraad zouden mogen toelaten. We werken met een systeem van **tijdsblokken** en **quota** om het bezoekersaantal veilig te spreiden doorheen de dag. Bezoekers die een ticket online kopen, vragen we om een tijdsblok te kiezen. We vragen hen om vervolgens binnen dit slot van twee uur het museum te bezoeken. Zo zijn er nooit te veel mensen voor een comfortabel bezoek. Ook per zaal signaleren we duidelijk wat het maximumaantal bezoekers voor die zaal is, we vragen u daarmee rekening te houden.
- We starten met **50 tickets** per tijdsblok, en zullen dit dan – als alles goed loopt – geleidelijk verhogen. We beslissen per week. Zo kunnen we de situatie permanent monitoren en afstemmen op de realiteit in het museum, en conform de richtlijnen van de Nationale Veiligheidsraad.
- Al onze bezoekers worden aan de ingang van het museum **persoonlijk ontvangen door een host** die hen graag verder helpt om een zo veilig en kwalitatief bezoek mogelijk te maken.
- Elke tentoonstelling krijgt een aparte **routing** om kruismomenten met andere bezoekers te vermijden. Om die reden is er ook een **aparte in- en uitgang** van het museum gemaakt. De ingang bevindt zich zoals steeds in Leuvenstraat 32, 2000 Antwerpen. In het museum worden alle trajecten en de uitgang duidelijk aangegeven door middel van pijlen op de vloer.
- Ook in het M HKA gelden vanzelfsprekend de regels van **social distancing**; ons hele opzet is erop gericht u soepel de gewenste afstand van **minstens 1,5 meter** te kunnen laten aanhouden.
- Op regelmatige plekken in het museum zijn **refreshment points** geïnstalleerd; u vindt daar handgel, papieren handdoeken en een gesloten vuilnisbak.
- Het sanitair en andere contactgevoelige plaatsen zoals liftknoppen, deuren, handvatten, trapleuningen,...) worden **verschillende keren per dag grondig gereinigd**.
- Het gebruik van **de liften** is enkel voorbehouden voor bezoekers met **bepaalde(re) mobiliteit**.
- Onze **lockers** zijn beschikbaar (€ 1 zelf mee te brengen), maar worden liefst zo weinig mogelijk gebruikt. De **vestiaire** is buiten gebruik. Indien gewenst kunnen bezoekers hun jas in de lockers opbergen.

- We vragen u een **mondmasker** te dragen en doen dit ook zelf, dit is comfortabel voor andere bezoekers. Dat is iets waaraan we zullen moeten wennen. Er worden ook mondmaskers te koop aangeboden aan de balie.
- Om zo veel mogelijk fysiek contact te vermijden, maar onze bezoekers toch de mogelijkheid te laten om zich maximaal te informeren en van de tentoonstellingen te genieten, staat onze **bezoekersinformatie online** ter beschikking. Ook voor families is er een bijzonder aanbod uitgewerkt dat via de website gratis is te downloaden. Wie niet in de mogelijkheid is om deze informatie zelf te downloaden, kan steeds terecht bij de *hosts* in de museumzalen voor een papieren exemplaar. Ook hier worden alle veiligheidsmaatregelen in acht genomen.
- Heeft u nog vragen? Dan kan u steeds bij ons terecht, maandag tot en met vrijdag van 09:00 tot 12:00 en van 13:00 tot 17:00 op 03 260 99 99 of via info@muhka.be