

## **ENGLISH**

**13 March 2019**

### **To be attributed to a flydubai spokesperson**

Following the Safety Decision issued by the General Civil Aviation Authority (GCAA) flydubai's fleet of 14 Boeing 737 MAX 8 and MAX 9 aircraft has been grounded as a precautionary safety measure. flydubai is working on all the operational aspects that this decision will entail.

With regards to flight cancellations, flydubai will cancel up to 15 flights a day. The flydubai team is working hard to minimise disruption to its passengers. flydubai is directly contacting passengers who are affected. The airline continues to provide regular updates on Facebook and flydubai.com.

Ends

**14 March 2019**

### **Statement to be attributed to a flydubai Spokesperson**

Since our 14 Boeing 737 MAX 8 and 9 aircraft were grounded on 13 March following the General Civil Aviation Authorities (GCAA) Safety Decision, flydubai's priority has been to minimise disruption to our passengers.

We recognise this is a unique and complex situation underpinned by safety and regulation. There are a number of procedural factors that our experienced teams are working through.

flydubai continues to work closely with its regulator and Boeing and we value our long-standing relationship with these partners. Our MAX aircraft remain an integral part of our strategy for the future.

Ends

**17 March 2019**

### **Statement to be attributed to a flydubai Spokesperson**

Further to our recent updates regarding the flight cancellations as a result of the grounding of our MAX aircraft we will contact you directly if your flight has been affected.

If you would like to talk to us about anything else related to your journey please call our Contact Centre on (+971) 600 54 44 45, send an email to [letstalk@flydubai.com](mailto:letstalk@flydubai.com) or send a private message on Facebook.

Ends

**May 2019**

**To be attributed to a flydubai spokesperson**

"flydubai's Boeing 737 MAX aircraft will not rejoin the operational schedule until it has received regulatory approval by the GCAA."

-ends-

**To be attributed to a flydubai spokesperson**

"flydubai continues to review its plans, exploring all options to minimise disruption to its passengers following the grounding of its Boeing 737 MAX aircraft."

-ends-

**ARABIC**

**13 مارس 2019**

**تصريح ينسب الى متحدث باسم فلاي دبي**

في أعقاب قرار السلامة الصادر عن الهيئة العامة للطيران المدني تم تعليق العمل باسطول فلاي دبي من طائرات بوينغ 737 ماكس 8 وماكس 9 والذي يتألف من 14 طائرة ، وهو اجراء وقائي للسلامة. تعمل فلاي دبي على جميع الجوانب التشغيلية التي يتطلبها هذا القرار.

فيما يتعلق بإلغاء الرحلات الجوية ، ستقوم فلاي دبي بإلغاء ما يصل إلى 15 رحلة في اليوم. يبذل فريق فلاي دبي كل جهوده لتقليل تأثير ذلك على المسافرين. تقوم فلاي دبي بالاتصال مباشرة مع المسافرين المتأثرين. ستقوم الناقله بتوفير تحديثات منتظمة على موقعها الالكتروني وصفحتها على فيسبوك.

-انتهى-

**14 مارس 2019**

**ينسب التصريح الى متحدث باسم فلاي دبي**

نظرًا لأن طائراتنا ال 14 من طراز بوينغ 737 ماكس 8 وماكس 9 قد تم تعليقها عن العمل في 13 مارس عقب قرار السلامة الصادر عن الهيئة العامة للطيران المدني العامة ، فقد كانت أولوية فلاي دبي هي التقليل إلى أدنى حد من تأثير ذلك على المسافرين.

نحن ندرك أن هذا وضع استثنائي ومعقد اساسه السلامة والتنظيم. هناك عدد من العوامل الإجرائية التي تعمل عليها فرقنا ذات الخبرة العالية.

تواصل فلاي دبي العمل عن كثب مع الجهة التنظيمية وبوينج ونقدر علاقتنا الطويلة الأمد مع هؤلاء الشركاء. تبقى طائراتنا من طراز ماكس جزءاً لا يتجزأ من استراتيجيتنا للمستقبل.

انتهى

17 مارس 2019

ينسب إلى متحدث باسم فلاي دبي

علاوة على آخر التحديثات التي قمنا بها فيما يتعلق بإلغاء الرحلات الجوية نتيجة لتعليق العمل بطائراتنا من طراز ماكس ، سنتصل بك مباشرة إذا تأثرت رحلتك.

إذا كنت ترغب في التحدث إلينا عن أي شيء آخر متعلق برحلتك ، فيرجى الاتصال بمركز خدمة العملاء الى الرقم (+971) 600 54 44 45 او ارسال رسالة الكترونية على [letstalk@flydubai](mailto:letstalk@flydubai) او برسالة خاصة على صفحتنا على فيسبوك.

انتهى

19 مايو 2019

متحدث باسم فلاي دبي

"لن تنضم طائرات بوينج 737 ماكس التابعة لشركة فلاي دبي في جدول الرحلات جدول العمليات حتى تحصل على موافقة الهيئة العامة للطيران المدني".

انتهى

19 مايو 2019

ينسب الى متحدث باسم فلاي دبي

"تواصل فلاي دبي مراجعة خططها ، وهي تضع جميع الخيارات لتقليل التأثير على المسافرين بعد ايقاف العمل بطائراتها من طراز بوينج 737 ماكس".

## **RUSSIAN**

13 марта 2019

### **Заявление пресс-службы flydubai**

В продолжении решения Главного управления гражданской авиации ОАЭ (GCAA) авиакомпания flydubai приостановила эксплуатацию 13 самолетов моделей Boeing 737 MAX 8 и MAX 9 fleet в качестве превентивной меры безопасности. flydubai прорабатывает производственные аспекты исполнения данного решения.

Что касается отмены рейсов, flydubai отменит до 15 рейсов в день. Службы flydubai делают все возможное для минимизации неудобств для пассажиров. Сотрудники flydubai напрямую связываются с пассажирами, которых затронули данные изменения. Авиакомпания продолжает делиться новой информацией по мере поступления на своей странице в Facebook и на сайте flydubai.com.

-ends-

**14 марта 2019**

#### **Заявление пресс-службы flydubai**

Мы приостановили эксплуатацию 13 наших самолетов Boeing 737 MAX 8 и 9 после распоряжения Главного управления гражданской авиации ОАЭ (GCAA) от 11 марта и в настоящий момент наша главная задача — минимизировать неудобства для пассажиров.

Это исключительная и сложная ситуация, обусловленная требованиями безопасности и законодательством. Существует ряд производственных факторов, над которыми работает наша команда опытных специалистов.

flydubai поддерживает связь с регулятором и компанией Boeing и ценит долгосрочные отношения с этими партнерами. Наши самолеты MAX остаются неотъемлемой частью нашей стратегии на будущее.

-Конец-

**17 марта 2019**

#### **Заявление пресс-службы flydubai**

В продолжение недавней информации об отмене рейсов в результате приостановки эксплуатации наших самолетов модели MAX, мы свяжемся с вами напрямую, если данные изменения затронут ваш перелет. Если вы хотите связаться с нами касательно каких-либо еще аспектов вашего перелета, пожалуйста, свяжитесь с нашим Контактным центром по телефону (+971) 600 54 44 45, отправьте e-мейл на адрес [letstalk@flydubai.com](mailto:letstalk@flydubai.com) или отправьте личное сообщение в Facebook.

-Конец-

**Май 2019**

#### **Заявление пресс-службы flydubai**

Борта flydubai Boeing 737 MAX не вернутся в эксплуатацию до получения официального одобрения Управления гражданской авиации ОАЭ (GCAA).

-Конец-

**Заявление пресс-службы flydubai**

flydubai продолжает пересматривать свои планы, рассматривая все возможности для минимизации неудобств для пассажиров в связи с приостановкой эксплуатации самолетов Boeing 737 MAX своего флота.

-Конец-