

## ¿Cómo recuperar un vehículo robado en carretera?

- *Total Protect alcanza un índice del 99% en la recuperación de vehículos robados al año, posicionándose como líder en soluciones de seguridad vehicular.*
- *Entre 2020 y 2023, los clientes de Total Protect han reportado una disminución significativa del 97.1% en el robo de camiones, gracias a sus innovadoras tecnologías y protocolos de seguridad.*

**Ciudad de México, 10 de diciembre de 2024.** – El robo de vehículos en carretera es una experiencia estresante y, en ocasiones, traumática, que afecta tanto a personas particulares como al sector del autotransporte. Esta problemática sigue siendo uno de los mayores retos para la seguridad vial en México.

En muchos casos, las víctimas desconocen los pasos a seguir o cómo actuar de manera inmediata frente a las autoridades, lo que puede complicar la recuperación del vehículo. Según **María de los Ángeles Useche Serrano, directora comercial de Total Protect**, empresa especializada en soluciones de seguridad vehicular, el primer consejo clave es priorizar la seguridad personal y la de los acompañantes. *"Lo más importante es preservar la integridad física; entregar las llaves sin resistencia puede salvar vidas"*, enfatiza.

Según de la [Asociación Mexicana de Empresas de Seguridad Privada e Industria Satelital \(AMESIS\)](#) de enero a junio del 2024 se registraron 203 robos en las carreteras del Estado de México, Puebla Jalisco, Guanajuato, San Luis Potosí, Veracruz, Querétaro e Hidalgo, mientras que un reporte de la [Asociación Nacional de Empresas de Rastreo y Protección Vehicular \(ANERPV\)](#) muestra un incremento en el robo a carga de 10% en el primer semestre del año, sin embargo, esta muestra solo proyecta su propio universo de agremiados.

Ante estas cifras, Useche Serrano comparte cuáles son los principales pasos que todo ciudadano debe accionar para informar de manera rápida a las autoridades pertinentes y obtener la mayor tranquilidad después de uno de estos episodios en carretera.

En caso de ser víctima de un robo, actuar de manera rápida y organizada es fundamental. Aquí están las recomendaciones iniciales:

1. **Contacta a las autoridades:** Llama al número de emergencias (911) o a LOCATEL (\*0311 o al 55 5658 1111 en la CDMX) para reportar el robo. Proporciona toda la información relevante del vehículo, como marca, modelo, color, placas y cualquier característica distintiva.
2. **Denuncia digital:** Si estás en la Ciudad de México, utiliza la plataforma de Denuncia Digital de la Fiscalía General de Justicia capitalina (<https://denunciadigital.cdmx.gob.mx/>). Esto agiliza el proceso y permite a las autoridades actuar con mayor rapidez.
3. **Formaliza la denuncia:** Si prefieres hacerlo en persona, acude al Ministerio Público con los documentos del vehículo, como tarjeta de circulación y factura. Esto es indispensable para iniciar cualquier trámite con las autoridades y tu aseguradora.
4. **Notifica a tu aseguradora:** Contacta inmediatamente a tu compañía de seguros, proporcionando una copia de la denuncia para iniciar el proceso de reclamación. Algunas aseguradoras ofrecen asistencia inmediata en casos de robo.



5. **Registra el robo en REPUVE:** Ingresa al [Registro Público Vehicular](#) (REPUVE) para que el auto quede marcado como robado. Esto no solo dificulta su venta ilegal, sino que también permite monitorear su estado.

La tecnología desempeña un papel fundamental en la recuperación de vehículos robados, siendo una herramienta para reducir los tiempos de localización y aumentar las probabilidades de éxito. Desde sistemas de GPS hasta cámaras de videovigilancia, estas innovaciones modernas facilitan el seguimiento en tiempo real, que integrados a un botón de pánico para emergencias pueden ser la opción para cortar el motor de manera remota, garantizando una respuesta inmediata. La experta también recomienda integra cámaras internas de alta calidad y un grabador de video digital móvil (MDVR), lo que permite una vigilancia continua y un soporte efectivo en situaciones críticas.

La seguridad vehicular en México requiere un enfoque integral que combine tecnología, protocolos bien definidos y una respuesta rápida combinada entre tecnología y la colaboración con las autoridades pertinentes, agrega la especialista.

-o0o-

#### Sobre [Total Protect](#).

Total Protect es una empresa de Grupo Salinas que ofrece tecnología y soluciones avanzadas de seguridad privada para la geolocalización, protección, prevención y eficiencia para personas, vehículos y mercancías en todo el país. La compañía se enfoca en proporcionar tranquilidad, confianza y ahorro a sus clientes, especialmente en el sector de flotas. Con una impresionante tasa de recuperación del 99% de vehículos robados y la gestión segura de más de 34 mil traslados de mercancía anuales, Total Protect ha atendido más de 20 mil eventos de riesgo, contribuyendo a la seguridad en las principales carreteras de México. Para más información, visita <https://totalprotect.mx/>.

#### Síguenos en:

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/totalprotect1/>

Facebook: <https://www.facebook.com/people/Total-Protect/100091312624811/>

Instagram: <https://www.instagram.com/totalprotect/>

#### Contacto de prensa:

Michelle De la Torre, Sr. PR Expert – another  
[michelle.delatorre@another.co](mailto:michelle.delatorre@another.co)  
55 4315 4847

Rodrigo Franco, Sr. PR Expert – another  
[rodrigo.franco@another.co](mailto:rodrigo.franco@another.co)  
55 7051 7579