



ACTIRIS

SECURITAS NOUS A PERMIS
D'ASSURER LA CONTINUITÉ
DU SERVICE PUBLIC

Solutions Securitas :

- Gardiennage statique
- Agent Safety
- Gardiennage mobile
- Reporting
- Security scan

Avantages Securitas :

- Suivi et rapidité d'exécution
- Flexibilité
- Un seul outil pour tout mesurer et analyser
- Rapport qualité/prix

Actiris, l'Office Régional Bruxellois de l'Emploi

Actiris est l'Office Régional Bruxellois de l'Emploi. En tant que service public de l'emploi, Actiris est l'acteur principal et le fournisseur de solutions pour l'emploi dans la Région de Bruxelles-Capitale. Actiris concentre ses actions et moyens sur deux missions : garantir le lien entre employeurs et chercheurs d'emploi et organiser la transition vers l'emploi. Actiris est également mandaté pour la coordination de l'Observatoire bruxellois de l'Emploi.

Pour offrir un cadre sécurisé et sécurisant à ses 1 400 employés et ses milliers de visiteurs, Actiris s'appuie depuis 2016 sur Securitas.

Les défis sécurité d'Actiris

- **Un métier humain**, impliquant de nombreux contacts avec des demandeurs d'emploi, parfois en situation de tension.
- **19 sites à sécuriser**, où 1 400 employés accompagnent chaque année 160 000 demandeurs d'emploi.
- **La tour Astro** (siège central) abrite à elle seule 900 employés.
- **Un chantier important** à sécuriser : la rénovation de la tour Astro, avant l'emménagement du siège central en novembre 2016.

Sécuriser et rassurer

Actiris a sélectionné Securitas dans le cadre d'un marché public pour un contrat de gardiennage de 3 ans. Les agents Securitas jouent en premier lieu un rôle rassurant pour le personnel, particulièrement dans le contexte des attentats, et régulièrement confronté à l'agressivité.



Un audit sécurité a permis de mettre en place un plan de sécurisation optimal, comprenant des agents sur place, un suivi 24h/24 des dispositifs de surveillance, des interventions sur alarme et un reporting informatisé, en temps réel.

Securitas chez Actiris

- **Gardiennage statique : désamorcer les tensions**

Les agents Securitas présents sur les sites Actiris accueillent les visiteurs, les aident à s'orienter, et interviennent de manière préventive, apaisante et ferme en cas de nécessité.

- **Agent Safety : premiers soins et prévention incendie**

Un agent spécialement formé aux premiers secours et à la prévention incendie appuie le réseau interne de secouristes et d'équippers de première intervention.

- **Gardiennage mobile : la nuit et le weekend aussi**

En cas d'alarme ou d'incident en dehors des heures ouvrables, les services de gardiennage mobile de Securitas interviennent dans les plus brefs délais.

- **Reporting : information en temps réel**

Les incidents rapportés par les agents et les dispositifs de sécurité sont suivis en temps réel au dispatching de la tour Astro, ou à la Control Room de Securitas en dehors des heures ouvrables.

- **Security Scan : la base d'un plan d'action durable**

Avant le déménagement du siège central vers la tour Astro, Securitas a réalisé un audit « sécurité » permettant d'identifier les risques qui a débouché sur un plan de sécurisation et qui continue à servir de fil rouge aujourd'hui.

Les points forts de Securitas selon Actiris

- **Flexibilité** : l'une des plus grandes forces de Securitas ! La capacité à mettre à disposition des agents supplémentaires en cas de besoin était l'un des critères essentiels de notre cahier des charges.

- **Proactivité** : quand nous sommes arrivés dans la tour Astro, nous avions la meilleure organisation 'sur papier'. Mais la sécurité n'est pas quelque chose de figé. L'équipe Securitas est attentive à la réalité et propose en permanence les ajustements nécessaires.

- **Expérience** : la réalité d'Actiris ne peut s'apprendre que chez Actiris. Securitas a su s'adapter à notre problématique très spécifique : les agents trouvent le ton juste pour aborder des chercheurs d'emploi parfois en plein désarroi.

- **Adaptabilité** : les systèmes de badging et de contrôle d'accès sont fournis par des tiers ; Securitas se montre très adaptable par rapport à des systèmes qui ne dépendent pas d'eux.

- **Reporting** : l'outil Vision nous permet de répondre à nos obligations de reporting en tant que service public. Ses données objectives nous aident à ajuster nos dispositifs pour prévenir au mieux les incidents et le sentiment d'insécurité, causes majeures d'absentéisme.

- **Innovation** : Securitas a le regard tourné vers l'avenir. Leurs services sont en train de s'enrichir de nouvelles solutions de sécurisation, via les nouvelles technologies.

« Securitas a la capacité de fournir immédiatement des agents supplémentaires en cas de besoin, au moindre problème dans un de nos sites, Securitas adapte ses ressources, et nous pouvons assurer la continuité de notre service. »

CAROLINE MANCEL - Directrice générale adjointe d'Actiris



« Securitas répond parfaitement à notre cahier des charges et dépasse largement nos attentes. Pour moi, c'est le meilleur service possible pour le meilleur prix possible. »

JEAN-FRANÇOIS COREMANS - Directeur Facilities