

# novadia

Daily care for you



## Dossier de presse

*Inauguration de la maison de repos et de soins Azalées*

*7 octobre 2015 à 17h30*

## Sommaire

Qui est Novadia ? .....	3
Les valeurs de Novadia .....	3
Novadia en Belgique.....	4
L'implantation.....	4
Le développement .....	4
Les Azalées à Evere (Bruxelles) .....	5
Le personnel des Azalées .....	8
Les engagements de l'équipe .....	9
Les spécificités de la résidence.....	10
Des espaces de vie adaptés.....	10
L'unité de soins Alzheimer .....	10
Des activités stimulantes .....	10
La qualité de la restauration .....	11
Le café Alzheimer .....	11
Le concept architectural .....	11
A propos du bâtiment.....	12
Quelques chiffres.....	12
Quelques témoignages (août 2015) .....	13
Contacts.....	13

## Qui est Novadia ?

Novadia est la filiale belge du groupe français familial Emera, actif depuis 30 ans dans les maisons de repos et de soins et les résidences seniors avec services en France, en Belgique et en Suisse.

Novadia, issue du rachat par Emera de 60% des parts de Homeactivity Belgium, est le fruit d'un partenariat avec les fondateurs. Le souhait d'Emera est de transférer ses valeurs et savoir-faire distinctifs tant dans la qualité de la prise en soin qu'au niveau des prestations hôtelières, pour les adapter aux spécificités du marché bruxellois.

La nouvelle filiale a repris la direction de 3 maisons de repos bruxelloises et en a ouvert une quatrième en janvier 2015 à Evere : les Azalées.

Les établissements du Groupe, conçus pour apporter un accompagnement dans le **respect de la liberté individuelle**, proposent des prestations de grande qualité pour les personnes âgées vivant au sein de leurs établissements.

Novadia s'engage ainsi à préserver **la qualité de vie et le bien-être** des résidents dans un cadre de partage et de respect.

Grâce à une recherche d'ergonomie et de confort maximal, les résidences sont dotées d'équipements et d'agencements parfaitement adaptés aux spécificités du grand âge. L'entretien des résidences est constant avec un souci tout particulier du maintien de la qualité et de la sécurité des équipements.

## Les valeurs de Novadia



Le personnel, attentionné, impliqué est mobilisé au quotidien pour offrir une **approche professionnelle et personnalisée**, dans le respect des valeurs de Novadia: passion, bienveillance et dévouement.

La mise en place des soins se fait avec compétence par une équipe pluridisciplinaire, composée d'un médecin coordinateur, d'une infirmière en chef, de kinésithérapeutes, d'un ergothérapeute et d'un personnel soignant formé et diplômé (organigramme des Azalées page 5).

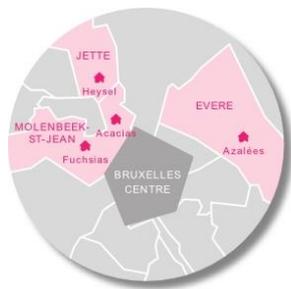
L'accent est mis sur la **gentillesse** et la **disponibilité** des collaborateurs toujours attentifs au bien-être des résidents. Ils prennent en compte leurs goûts, envies et passions notamment dans la composition des programmes quotidiens d'activités ludiques et culturelles proposés par un ergothérapeute.

Une attention toute particulière est également apportée à la composition des repas pour rendre ces moments gourmands, festifs et conviviaux.

**Compétences, écoute et professionnalisme se retrouvent donc au cœur des actions de Novadia**

## Novadia

A Bruxelles, Novadia gère 4 maisons de repos et de soins :



- **La résidence Fuchsias** à Molenbeek-Saint-Jean (quartier Basilique) offre 119 places (94 en MR et 25 en MRS)
- **La résidence Heysel** à Jette offre 75 places en MRS
- **La résidence Acacias** à Molenbeek-Saint-Jean (quartier Basilique) offre 103 places (72 en MR et 31 en MRS)
- **La résidence Azalées** à Evere offre 180 places (155 en MR et 25 en MRS)

### L'implantation

La Belgique représente pour Emera un **nouvel axe de développement** francophone. De nombreuses maisons de repos devant être remises aux normes (tout comme en France), Novadia ambitionne d'apporter son positionnement résolument novateur en Belgique.

Son souhait principal est de proposer des services de grande qualité et, grâce à son savoir-faire, des gammes différentes aux seniors, tout en s'adaptant aux spécificités belges.

Dans cette optique, Bruxelles constitue un point d'ancrage parfait pour **l'implantation européenne** du groupe français. Tout en restant une grande capitale européenne à part entière, elle permet en effet une grande proximité et accessibilité.

### Le développement

Avant tout, Novadia souhaite consolider et sécuriser les établissements existants. Commencer par une bonne installation sur le marché local et répondre aux besoins, aux attentes des résidents, des familles, du personnel et des autorités est primordial pour le groupe.

Ainsi, des travaux sont prochainement prévus à la Résidence Acacias pour repositionner l'établissement : réaménagement des espaces de vie, création d'un nouvel étage avec restaurant panoramique, création d'une unité de soins pour les personnes désorientées.

Par ailleurs, l'ouverture d'une MRS est prévue à Anderlecht en 2017.

*« Notre implantation à Bruxelles est avant tout une nouvelle aventure humaine. Le fait d'avoir été accueillis par des personnes sympathiques, dévouées et très ouvertes nous ont permis de comprendre et de nous imprégner des différences culturelles de façon très conviviale. Lorsque je me déplace sur les établissements belges, je constate en permanence que le personnel est très respectueux, attentif et souriant. »*

**Eric Baugas, Directeur Général Délégué Emera**

## Les Azalées à Evere (Bruxelles)

La résidence Azalées met à disposition des chambres qui peuvent être meublées et décorées à la convenance des résidents.





Elles sont toutes sécurisées et bénéficient d'une salle de bains individuelle avec douche à l'italienne et appel malade. Elles sont évidemment adaptées pour les personnes à mobilité réduite.

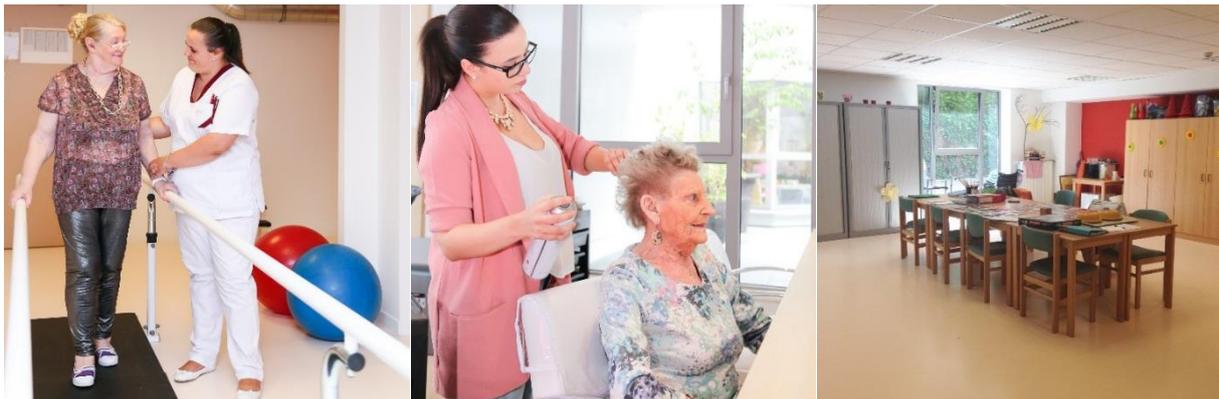
A l'extérieur, deux patios sont à la disposition des résidents.



Les espaces comme le restaurant, la cafétéria, les salons de la résidence sont des lieux de convivialité indispensables à toute vie communautaire.



Les Azalées disposent également d'un salon de coiffure, d'une salle d'ergothérapie, d'une salle dédiée à la kiné ainsi qu'une pharmacie où sont préparées toutes les médications.

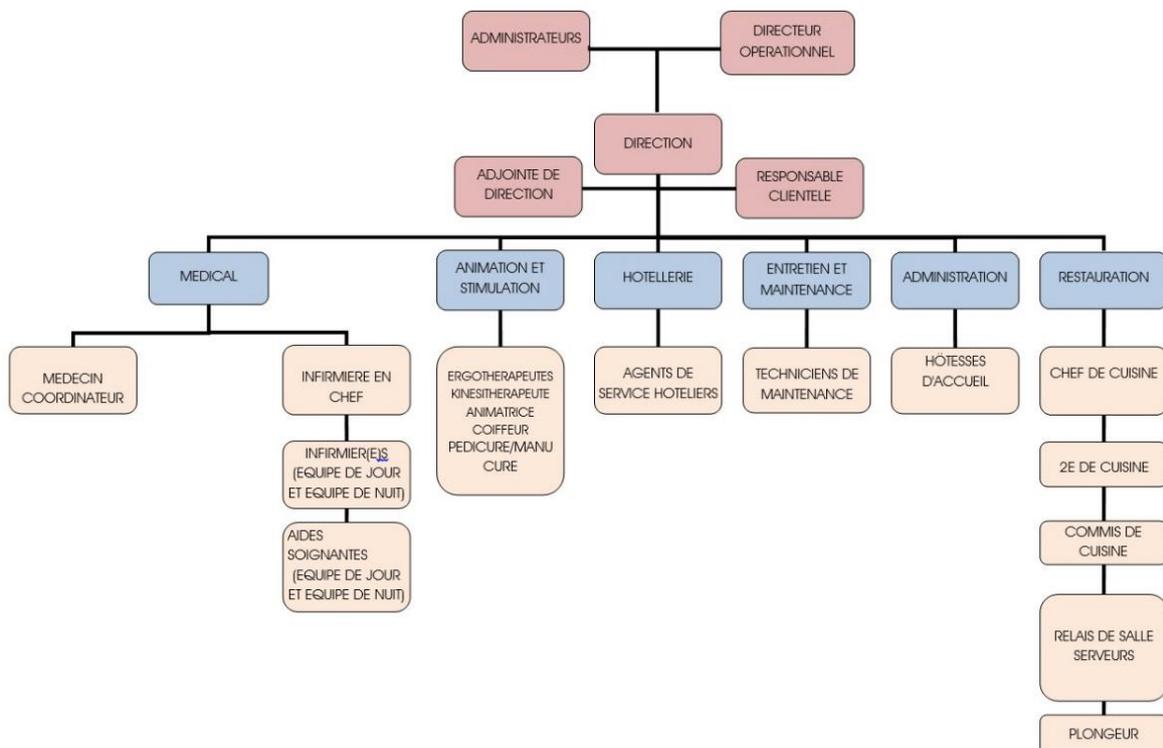


Un espace fitness avec un SPA de nage sera réalisé prochainement pour parfaire l'offre de services à l'attention des séniors.

## Le personnel des Azalées



L'ouverture des Azalées a permis la création de 65 emplois sur la commune d'Èveve.



## Les engagements de l'équipe

L'accueil personnalisé proposé aux résidents et à leur famille, est la clef de voûte de Novadia. En voici les principales lignes :

- écouter attentivement et le plus souvent possible
- accompagner au quotidien
- encourager les échanges
- proposer constamment des activités variées, adaptées et stimulantes
- se tourner vers l'extérieur
- respecter les habitudes de vie
- maintenir l'intimité et/ou la vie en couple
- assurer un accompagnement médical personnalisé
- apporter tous les soins nécessaires au bien-être des résidents
- accueillir les résidents dans un environnement calme et lumineux
- servir une cuisine équilibrée et gourmande
- préserver la vie de famille



## Les spécificités de la résidence

L'établissement propose une vision résolument innovante pour une maison de repos et de soins. La vie y règne à tous les étages et le bien-être des résidents est la ligne directrice des activités de chacun.

### Des espaces de vie adaptés

A la résidence Azalées, plusieurs adaptations sont faites en fonction du niveau d'autonomie des résidents. Ainsi, les restaurants, les soins et les animations se retrouvent aux étages concernés. Cela permet de faciliter le travail du personnel soignant mais aussi de préserver l'intimité et les difficultés de chacun.

### L'unité de soins Alzheimer

L'établissement dispose d'une unité de soins Alzheimer sécurisée adaptée aux résidents qui présentent une pathologie « neuro-dégénérative ». Ils sont encadrés par une équipe spécialisée. Cela n'empêche cependant en rien leur participation régulière à des activités communautaires.

### Des activités stimulantes

Novadia organise régulièrement des activités de tout type comme des soirées gustatives, des séances de cinéma, des après-midis bien-être, des drinks saisonniers, des visites à la Ferme Nos Pilifs, des concerts au Sippelberg, etc. Ces activités assez inhabituelles dans une MRS participent grandement à la dynamique recherchée au sein de l'établissement.



Le 10 septembre dernier, une conférence intitulée «Le cerveau en eaux profondes», animée par le professeur Christian Raftopoulos, a eu lieu à la Résidence des Azalées.

Le but de ces activités est de maintenir les résidents dans une dynamique constante d'ouverture d'esprit et de favoriser les échanges non seulement entre eux mais également avec l'extérieur de la maison de repos.

- **Les liens sociaux sont de cette façon préservés et les personnes âgées ont la possibilité de poursuivre des projets personnels.**

### La qualité de la restauration

Bien manger pour bien vieillir est un acte vital, essentiel, symbolique et ritualisé. Mais l'avancée en âge, la dépendance physique et psychique viennent souvent modifier les comportements alimentaires des personnes âgées. Elles prennent moins de plaisir à manger et ne parviennent pas toujours à distinguer ce qui est bon pour elles.

Il est donc important d'en tenir compte pour leur bien-être et faire du moment du repas un acte social, un temps de partage, un moment privilégié.

Ainsi à la résidence Azalées, les repas sont préparés sur place par le chef et son équipe. Les résidents ont même la possibilité d'ajuster les propositions de repas en fonction de leurs attentes et des particularités individuelles.

Au niveau de la logistique, le directeur restauration encadre les chefs et propose des procédures de fonctionnement.

### Le café Alzheimer

Le café Alzheimer devrait bientôt voir le jour. C'est en tous cas le souhait de l'équipe tout entière qui s'est mobilisée afin de mettre sur pieds ce moment d'échanges.

### Le concept architectural

Il est particulièrement innovant et convivial et permet aux résidents de disposer d'espaces privatifs ouverts et spacieux où lumière et transparence sont privilégiées. En moyenne, chaque résident dispose de 55 m<sup>2</sup> d'espace de vie.

De vastes salons aux harmonies de couleurs soigneusement sélectionnées sont répartis sur l'ensemble de la résidence.

## A propos du bâtiment

Le permis d'environnement et le permis de bâtir des Azalées ont été obtenus en janvier 2013. L'autorisation de débiter les travaux a été obtenue de la Cocom en mai 2013. L'autorisation d'exploiter à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2015 a elle été obtenue fin décembre 2014.

Le promoteur du projet est la société Skyline Europe (Boulevard du Souverain 292 à 1160 Auderghem). Skyline a réalisé le projet via la société Pagace. Cédric Heeren a piloté le projet pour Skyline. Les travaux ont débuté en Juin 2013 et ont duré 18 mois. L'entreprise générale qui a réalisé les travaux est Interbuild.

La surface totale du terrain est de 43 ares.

La surface construite avec le sous-sol mais sans les garages est de 10.000 m<sup>2</sup>.

## Quelques chiffres

Chiffre d'affaires global d'Emera : 132.000.000€ (France) et 20.000.000€ (Etranger)

L'objectif d'Emera est de doubler le CA à l'international dans les 5 prochaines années.

Etablissements en France et à l'étranger :

- 31 EHPAD (MRS) ouverts en France
- 4 établissements en Belgique – 1 MRS en projet
- 1 établissement en Suisse
- 7 résidences services ouvertes en France et en Suisse
- 2 résidences services qui vont ouvrir fin 2015, début 2016 en France
- 6 autres résidences services en projet en France

Les administrateurs délégués belges de Novadia sont Bernard Van Renterghem et Chris Vu Ngoc Viet.

## Quelques témoignages (août 2015)

Riet MAES 69 ans

*« J'ai pris la décision de venir à la résidence Azalées à l'ouverture de l'établissement. Je suis heureuse ici, je veux y rester toute ma vie. J'invite mes amis, voisins et famille à venir visiter l'établissement pour qu'ils puissent se rendre compte de la qualité de la maison. »*

Constant Van Weverbeugh, 70 ans

*« J'apprécie de vivre ici, les repas sont excellents, la direction et le personnel sont attentionnés. Je suis bien tout simplement. De nature autonome, j'occupe mon temps selon mes envies et j'assiste parfois aux activités proposées. »*

Claire JOCHMANS, 89 ans

*« J'ai choisi de venir en séjour temporaire pour voir si plus tard, lorsque j'en aurai besoin, je pourrai envisager d'y venir en séjour permanent. Je suis là depuis le début du mois. Je me sens parfaitement bien dans cette maison. Je conseillerai volontiers cet établissement, le personnel est agréable, à l'écoute, toujours prêt à nous satisfaire ou à nous prodiguer une parole agréable. »*

## Contacts

Florence Legein	FL Consult	0477/425.926	florence@flconsult.be
Isabelle Saint Guilain	Novadia	0476/ 93 76 18	isaintguilain@novadia.be
Eloi Pillet	Emera	0033 (0)6 73 98 24 63	epillet@emera.fr