

## INFORMATION MEDIAS

18 juin 2015

Hyundai distingue les meilleurs concessionnaires européens

### **Trois garages suisses parmi les meilleurs concessionnaires européens**

**Dans le cadre d'une cérémonie officielle organisée à l'usine européenne Hyundai de Nosovice (République tchèque), Hyundai a récompensé il y a de cela quelques jours les meilleurs concessionnaires en Europe. Trois garages suisses ont été distingués pour leur degré d'excellence dans le domaine de la satisfaction clients. La plus haute récompense, le «President Award», a été décernée à Auto Birrer, à Sursee. Sedel Garage SA, à Emmenbrücke, a reçu le «CS Excellence Award» dans la catégorie ventes. Ce même «CS Excellence Award» qui a distingué le Garage Auto Studer, à Langenthal, dans la catégorie service à la clientèle.**

Instants solennels dans l'unité de production de Hyundai, à Nosovice (République tchèque). 119 concessionnaires en provenance de 20 pays européens ont participé durant une semaine à un programme d'activités centré sur le nouveau Tucson. La semaine s'est achevée par la désignation des meilleurs concessionnaires européens. 18 d'entre eux ont hérité de la plus haute distinction, le «President Award», pour leurs activités durant l'année 2014. Ce prix n'est attribué qu'à un seul concessionnaire par pays et uniquement au titre de prestations exceptionnelles.

Sur le plan suisse, la plus haute récompense est allée à Auto Birrer SA, à Sursee. Le prix a été remis à Andreas Birrer: «Ce prix récompense toute une équipe. Il souligne nos efforts en vue d'offrir à nos clients un service personnalisé de grande qualité. Ce prix nous incite également à continuer de placer le client au centre de nos préoccupations.»

Diego Battiston, directeur de Hyundai Suisse, ajoute: «Je félicite nos lauréats qui, grâce à un indice de satisfaction clients exceptionnel, ont parfaitement tenu leur rang face aux concessionnaires européens. En parfaits ambassadeurs de la marque, nos concessionnaires et partenaires ont su offrir des prestations de qualité à notre clientèle. Ils contribuent ainsi pour une large part au succès de Hyundai en Suisse.»

\* \* \*

**Personne de contact:**

Nicholas Blattner, Public Relations Manager

**HYUNDAI SUISSE**

*Korean Motor Company, Kontich (B) - Branch Dietlikon*

Brandbachstrasse 6, CH-8305 Dietlikon

Tel. +41 44 816 43 45, Mob. +41 79 412 13 11

Fax. +41 44 816 43 09, [nicholas.blattner@hyundai.ch](mailto:nicholas.blattner@hyundai.ch)

[www.hyundai.ch](http://www.hyundai.ch)

Les communiqués de presse et les photos peuvent être consultés ou téléchargés sur le site internet de Hyundai réservé aux médias: <http://www.hyundai.ch> / Login journalistes. Vos codes d'accès personnels vous seront communiqués quand vous aurez rempli le formulaire électronique.