

## **Investerings in gedeelde diensten zijn een oplossing voor personeelstekort, betere kwaliteit en efficiëntie van de zorg en een algemene tijdsbesparing in Belgische ziekenhuizen** **ING België en Antares Consulting stellen nieuwste rapport "Health Prospecting 2021" voor**

**Woensdag 16 maart 2022 - Brussel - Twee jaar na de eerste lockdown, bereiden ook de Belgische ziekenhuizen zich voor op een post-corona-tijdperk. Maar de druk op de gezondheidszorg blijft een uitdaging. Meer samenwerking tussen ziekenhuizen is onontbeerlijk om de kwaliteit van onze zorg te verbeteren. Investeren in gedeelde diensten, of 'shared services', in de ziekenhuisnetwerken is een van de oplossingen. Dat blijkt uit de vijfde Health Prospecting-studie van ING België, in samenwerking met Antares Consulting, die de haalbaarheid van deze aanpak heeft onderzocht. Gedeelde diensten maken tijd en budget vrij. Dankzij die vrijgekomen tijd kunnen ziekenhuizen zich meer richten op specialisaties, wat ook de kwaliteit voor de patiënten verbetert. Daarnaast kunnen 'shared services' ook een belangrijke rol spelen op het vlak van duurzaamheid.**

De coronacrisis heeft een bestaand structureel probleem aan het licht gebracht, namelijk het tekort aan gezondheidswerkers. Bij het begin van de crisis in 2020 wees de Europese Commissie met de vinger naar België. Recenter, tijdens de COP26 in Glasgow heeft België zich ertoe verbonden zijn gezondheidssysteem duurzamer en veerkrachtiger te maken. Initiatieven ter bevordering van ecologische duurzaamheid moeten daarom worden aangemoedigd. De invoering van gedeelde diensten kan gedeeltelijk aan deze uitdagingen tegemoetkomen.

Het post-corona-tijdperk begint eindelijk vorm te krijgen, en de prioriteiten blijven talrijk. Een daarvan is de implementatie van de ziekenhuisnetwerken in de configuratie zoals die in 2021 is overeengekomen. Een gemiddeld netwerk in België telt 5 ziekenhuizen, ongeveer 2.250 bedden om een bevolking van ongeveer 615.000 inwoners te bedienen en genereert een gemiddelde omzet van 887 miljoen euro.

Als onderdeel van de hervorming van het ziekenhuislandschap moeten ziekenhuizen meer structureel samenwerken om de activiteiten beter te verdelen, de zorg te coördineren en de waarde voor de samenleving en de patiënten te maximaliseren. Deze samenwerking is een echte uitdaging in de overgangsfase en vereist een duidelijke verbintenis of zelfs financiële steun of stimulansen van de overheid.

*"Het is dan ook aan ziekenhuisnetwerken, en in het bijzonder aan de invoering van gedeelde diensten, dat deze nieuwe editie van Health Prospecting - die voor het vijfde opeenvolgende jaar in samenwerking met Antares Consulting wordt uitgevoerd - is gewijd. We hebben gekeken naar de haalbaarheid van gedeelde diensten en de toegevoegde waarde van het samenbrengen van verschillende diensten en hebben een reeks aanbevelingen geformuleerd die kunnen worden meegenomen in het debat over de hervorming van het ziekenhuislandschap",* zegt Joke Bouckaert, hoofd Public Sector & Social Profit bij ING België.

*"Het begrip shared services kan zeer verschillende concepten aannemen. Het kan gaan om het samenvoegen van een bron (personeelszaken, informatie (data) of technieken zoals medische apparatuur) of een vaardigheid. Het kan ook worden ervaren binnen een structuur en kan regionaal, nationaal of internationaal zijn. Tot slot kan het betrekking hebben op verschillende niveaus van het proces: aankoop, behandeling, expertise of de kwaliteitsbewaking,"* aldus Eduard Portella, Voorzitter Antares Consulting.

## De voordelen van gedeelde diensten overstijgen schaalvoordelen

De interesse in gedeelde diensten komt gebruikelijk door de wens om schaalvoordelen te realiseren, maar er zijn ook andere drijfveren, zoals verbeterde efficiëntie en kwaliteit.

1. **Schaal:** In een gefragmenteerd, kapitaalintensief ziekenhuislandschap kan schaalgrootte de prestaties verbeteren.
2. **Operationele efficiëntie:** Wanneer ze gericht zijn op procesverbetering, leiden 'shared services' tot een aanzienlijke verhoging van de productiviteit.
3. **Kwaliteit:** Kwaliteitsverbetering wordt onder meer mogelijk gemaakt door een geringere variabiliteit in de klinische praktijk, meer specialisatie en een geoptimaliseerd strategisch beheer.
4. **Onderzoeks- en onderwijs capaciteit:** De instellingen beschikken over meer middelen, met name in termen van technische, methodologische en organisatorische prestaties.
5. **Aantrekkelijkheid** (voor professionals en patiënten): De toegang tot "zeldzame" medische vaardigheden en dure niet-medische profielen maakt de verzorging van patiënten met specifieke behoeften mogelijk.
6. **Portfolio van diensten:** De toename van het aantal patiënten en procedures in een bepaalde klinische specialisatie maakt investeringen in nieuwe subspecialisaties mogelijk en verbetert zo de toegankelijkheid van de gezondheidszorg voor de bevolking.

## Cybersecurity vergt samenwerking op nationaal niveau

Het rapport toont ook dat sommige diensten op federaal niveau moeten worden gedeeld. In 2021 heeft de toename van aanvallen op de IT-systemen van zorginstellingen het belang van cyberveiligheid in de zorgsector in de schijnwerpers gezet vanwege de gevoeligheid van de gegevens die het verwerkt. Aangezien de beschikbaarheid van gezondheidsgegevens van patiënten strikt noodzakelijk is voor de zorg in het kader van de netwerken, vergen deze nieuwe praktijken en de inherente risico's aanzienlijke investeringen. In dit kader is het opzetten van samenwerkingsverbanden op landelijk niveau dan ook van groot belang.

## Een duidelijk engagement van de regelgever is een van de sleutels tot succes

De huidige regelgeving mist duidelijkheid, met name op het gebied van erkenningen of de verplichte aanwezigheid van bepaalde specialiteiten op lokaal niveau. Voor de apotheek bijvoorbeeld, is een algemene verduidelijking nodig van de aard van de kernactiviteiten die - volgens de wet - in elk ziekenhuis aanwezig moeten zijn. "Welke activiteiten kunnen bijvoorbeeld worden geconsolideerd of welke moeten afzonderlijk worden gehouden?" Dit kan ook leiden tot verwarring en terughoudendheid om een gezamenlijke apotheek op te zetten.

*"Het is voor de actoren in het veld van essentieel belang dat de politieke autoriteiten duidelijk te kennen geven dat zij de gedeelde diensten willen ondersteunen en ontwikkelen. Maar ook dat zij de richting aangeven die zij wensen in te slaan en hun visie op samenwerking in het kader van de netwerken bepalen,"* besluit Eduard Portella.

Om meer informatie of het volledige rapport te krijgen, stuur een mail naar [pressoffice@ing.be](mailto:pressoffice@ing.be).

- Einde van het persbericht -

### Perscontact

Joëlle Neeb – woordvoester ING België

joelle.neeb@ing.com

+32 478 630 387

### Over Antares Consulting

Antares Consulting is een internationaal adviesbureau met meer dan 20 jaar ervaring en gespecialiseerd op het gebied van gezondheid, biowetenschappen, sociale en medisch-sociale dienstverlening. Meer informatie op [antares-consulting.com](http://antares-consulting.com).

### Over ING

ING België is een universele bank die financiële diensten aanbiedt aan particulieren, ondernemingen en institutionele cliënten. ING Belgium S.A./N.V. is een dochtervennootschap van ING Group N.V. via ING Bank N.V. ([www.ing.com](http://www.ing.com)).

ING is een wereldwijd actieve financiële instelling met een sterke Europese aanwezigheid die bancaire diensten aanbiedt via haar werkmaatschappij ING Bank. De doelstelling van ING is om mensen in staat te stellen steeds een stap voorop te blijven lopen, zowel privé als zakelijk. De meer dan 57.000 werknemers van ING bieden diensten op het vlak van particulier en zakelijk bankieren aan klanten in ruim veertig landen.

De aandelen van ING Groep noteren op de beurzen van Amsterdam (INGA NA, INGA.AS), Brussel en op de New York Stock Exchange (ADR's: ING US, ING.N).

Duurzaamheid maakt integraal deel uit van de strategie van ING, wat blijkt uit de leidende positie van ING in sectorbenchmarks van Sustainalytics en MSCI en onze 'A-lijst'-rating van CDP. De aandelen van ING Groep zijn opgenomen in belangrijke duurzame en Environmental, Social and Governance (ESG) indexproducten van toonaangevende leveranciers zoals STOXX, Morningstar en FTSE Russell. In januari 2021 ontving ING een ESG-evaluatiescore van 83 ('sterk') van S&P Global Ratings.