Temps d’attente (sur 5)

|  |  |
| --- | --- |
| Bruxelles | 2,6 |
| Molenbeek, Schaerbeek | 2,9 |
| Ixelles, Anderlecht | 3,1 |
| Berchem-Sainte-Agathe, Woluwe-Saint-Pierre  | 3,2 |
| Saint-Gilles | 3,4 |
| Auderghem, Woluwe-Saint-Pierre | 3,5 |
| Evere, Saint-Josse | 3,6 |
| Forest | 3,7 |
| Etterbeek, Koekelberg | 3,8 |
| Uccle | 3,9 |
| Jette, Ganshoren | 4 |
| Watermael-Boitsfort | 4,6 |
| Moyenne | 3,4 |

Prix des documents

|  |  |
| --- | --- |
| Uccle | 2,4 |
| Molenbeek, Auderghem, Schaerbeek, Forest | 2,7 |
| Berchem-Sainte-Agathe, Ixelles, Anderlecht | 2,8 |
| Saint-Gilles, Bruxelles, Watermael-Boitsfort | 2,9 |
| Woluwe-Saint-Pierre | 3 |
| Ganshoren, Koekelberg | 3,1 |
| Etterbeek, Jette | 3,2 |
| Woluwe-Saint-Lambert | 3,3 |
| Evere | 3,4 |
| Saint-Josse | 3,7 |
| Moyenne | 2,9 |

Moyenne par commune

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Bruxelles | 3,1 | Saint-Gilles | 3,6 |
| Ixelles | 3,1 | Watermael-Boitsfort | 3,7 |
| Anderlecht : | 3,3 | Koekelberg | 3,7 |
| Schaerbeek | 3,4 | Woluwe-Saint-Pierre | 3,7 |
| Berchem-Sainte-Agathe | 3,5 | Uccle | 3,7 |
| Forest | 3,5 | Ganshoren | 3,8 |
| Etterbeek | 3,5 | Saint-Josse | 4 |
| Auderghem | 3,5 | Jette | 4 |
| Woluwe-Saint-Lambert | 3,5 | Evere | 4,3 |
| Molenbeek | 3,6 |  |  |

Moyenne par question

|  |  |
| --- | --- |
| Trouvez-vous qu’il est coûteux de commander des documents ? | 2,9 |
| S’adresse-t-on à vous dans votre propre langue ? | 3,1 |
| Devez-vous attendre longtemps ?  | 3,4 |
| Quel est votre sentiment au niveau du confort ?  | 3,5 |
| Obtenez-vous facilement des documents ? | 3,7 |
| La salle d’attente est-elle propre ?  | 3,8 |
| L’employé du guichet est-il poli ? | 3,9 |
| L’accessibilité est-elle bonne ?  | 4 |