



Protéger ce que vous aimez

Vos projets méritent d'évoluer au rythme de votre vie. Protéger ce qui est essentiel à vos yeux devrait être simple. Chez AXA, nous plaçons votre histoire au cœur de nos préoccupations. Nous vous encourageons à construire votre avenir comme vous l'entendez et nous vous donnons les moyens de vivre une vie meilleure.

Nous avons tous déjà entendu l'expression selon laquelle "les Belges sont nés avec une brique dans le ventre" tant nous aspirons à disposer de notre propre logement. Au fil des ans, les différents types et matériaux de construction ont non seulement évolué, mais aussi la manière dont nous protégeons notre précieux bien immobilier contre les cambrioleurs.

Les vols avec effraction dans les habitations ont toujours existé, pour le plus grand malheur de leurs occupants. Songeons aux fenêtres et aux portes forcées, aux biens dérobés qui ont souvent une grande valeur sentimentale, etc. C'est pour sensibiliser ce phénomène qu'en 2014, le Service Public Fédéral (SPF) Intérieur a instauré la journée d'action nationale « 1 jour sans ».

En tant qu'assureur, AXA Belgium s'engage également à lutter contre les cambriolages.

« Je pense avant tout à nos 3 millions de clients qui bénéficient chaque jour des conseils et de l'expertise de nos 4000 courtiers, de nos experts et de nos collaborateurs.

J'espère sincèrement que les recommandations comprises dans ce dossier aideront les Belges à protéger les biens qui leur sont chers et à retirer leur habitation de la liste des bonnes adresses des cambrioleurs ».

Jef Van In, CEO d'AXA Belgium.

Portrait du cambrioleur	4
Méthodes de cambriolage fréquentes.....	4
1. Entrée par effraction	4
2. Escalade.....	4
3. Par la ruse.....	4
4. Le bris de cylindre.....	4
5. Perçage de serrure.....	5
6. Pêche à la clé	5
7. La carte bancaire.....	5
Critères de sélection du cambrioleur	5
Quelques chiffres	5
Quels sont les objets les plus volés ?.....	6
Comment bien protéger votre habitation ?	6
Jardin.....	7
Que faire en cas de cambriolage ?.....	7
Collaboration avec Verisure.....	7

Portrait du cambrioleur

Le **cambrioleur opportuniste** opère généralement dans un environnement qui lui est familier. Son mode opératoire est souvent désorganisé et son matériel, peu adapté.

Une **bande organisée** procède tout autrement. Elle est méthodique, sélective et peut même opérer dans un pays étranger. Au fil du temps, ce type de cambrioleurs acquiert une grande expérience.

Méthodes de cambriolage fréquentes

Pour parvenir à leurs fins, les cambrioleurs recourent à différentes techniques. Voici les principales :

1. Entrée par effraction

Le cambrioleur force une fenêtre ou une porte à l'aide d'un pied-de-biche, d'un tournevis etc.

Conseil en prévention : Installez un verrou supplémentaire aux fenêtres et portes facilement accessibles. Recouvrez les charnières visibles avec des bandes métalliques anti-effraction.

2. Escalade

Lorsque nous nous absentons brièvement, nous avons parfois l'habitude de laisser des fenêtres entrouvertes ou de ne pas fermer les portes à clé. Une véritable invitation pour les visiteurs mal intentionnés.

Conseil en prévention : Fermer et verrouillez portes et fenêtres lorsque vous sortez de chez vous, même pour quelques minutes.

3. Par la ruse

Un uniforme ou une carte sont facilement imitables. Songeons aux personnes qui se font passer pour des agents venus relever le compteur, pour des militants qui font signer une pétition, etc.

Conseil en prévention : Demandez une preuve de légitimité, essayez de vérifier qui a sonné avant d'ouvrir la porte et ne laissez pas entrer un inconnu, surtout si vous êtes seul(e) à la maison.

4. Le bris de cylindre

Le cambrioleur brise le cylindre de la serrure à l'aide d'une pince ou d'un objet lourd.

Conseil en prévention : Installez un cache-serrure (rosace) ou un cylindre de sécurité, d'une épaisseur inférieure à 2mm.

5. Perçage de serrure

Faire un trou directement sous la ligne de serrure à l'aide d'une perceuse est une autre technique bien connus des cambrioleurs.

Conseil en prévention : Installez des poignées munies d'une serrure ou des serrures en applique sur les chambranles de porte ou fenêtres.

6. Pêche à la clé

Dans certains cas, laisser la clé dans la serrure peut aider l'intrusion. C'est notamment le cas d'une porte munie d'une boîte aux lettres encastrée : un simple fil de fer passé par l'ouverture peut aider le cambrioleur à 'pêcher' la clé.

Conseil en prévention : Retirer systématiquement la clé de la serrure et conservez-la dans un endroit sûr.

7. La carte bancaire

Ouvrir une porte à l'aide d'une carte en plastique glissée entre la porte et le montant est une technique célèbre au cinéma, mais pas seulement.

Conseil en prévention : Verrouiller la porte à double tour.

Critères de sélection du cambrioleur

A quoi ressemble la 'bonne adresse' du cambrioleur ?

- ✓ Une construction isolée (peu de voisins, haies hautes etc.)
- ✓ Des voies d'accès et de stationnement

La plupart des cambrioleurs vont en reconnaissance, sans faire pour autant une étude poussée. Tout au plus une « liste des bonnes adresses » avec les habitations qu'ils ont l'intention de visiter.

Quelques chiffres

En 2016, **82,4%** des vols enregistrés chez AXA ont été commis **avec effraction**, **6,2%** **sans effraction** (par exemple, à l'aide d'une fausse clé ou par la ruse), **7,6%** avec violence et **0,2%** avec escalade (par exemple à l'aide d'une échelle).

Garantie 'vol'

Alors qu'en moyenne, un cambriolage a lieu toutes les 20 minutes en Belgique, seule la moitié de nos clients souscrivent la garantie 'vol' dans leur assurance habitation.

64,7% des clients ayant souscrit la garantie vol prennent la couverture pour les valeurs et les bijoux, et **27,9%** ne couvrent ni les valeurs, ni les bijoux, le solde seulement un des 2.

	1_<=30 ans	2_<=40 ans	3_<=50 ans	4_<=60 ans	5_<=70 ans	6_>70 ans
bijoux et valeurs couverts	56%	60%	63%	68%	73%	75%
bijoux et valeurs non couverts	34%	30%	29%	24%	20%	15%

Nous constatons que les couvertures bijoux et valeurs attirent une population plus âgée, qui a sans doute profité des années écoulées pour accumuler des bijoux et d'autres objets précieux.

Quels sont les objets les plus volés ?

Cela reste, traditionnellement, les objets à la fois précieux, faciles à emporter et à revendre. Songeons par exemple à des bijoux et du multimédia.

Il est essentiel de marquer ces objets de valeur (son pc ou sa télé) – avec éventuellement votre numéro de registre national. Tenez également à jour une liste détaillée des biens précieux que vous avez chez vous, accompagnée systématiquement de photos. Cela facilite considérablement l'enquête après un cambriolage.

Comment bien protéger votre habitation ?

1. Ne gardez jamais une clé sous le paillason ou un pot de fleurs.
2. Ne laissez rien traîner qui facilitent l'intrusion (ex. échelle, outils etc.).
3. Marquez vos objets de valeur avec votre numéro de registre national. Cela facilite la déclaration et vous identifie en tant que propriétaire.
4. Listez vos objets de valeur en mentionnant, si possible, leur numéro de série et photographiez-les.
5. Investissez dans des serrures solides et un système d'alarme avec assistance 24/7. Les autocollants d'alarme ont également un effet dissuasif.
6. Rendez l'habitation bien visible, par exemple, à l'aide de l'éclairage.
7. Demandez aux voisins d'ouvrir l'œil.
8. Faites appel gratuitement à un conseiller en prévention contre le vol de votre commune.
9. AXA publiait [un « Social Movie »](#). Cette vidéo montre que beaucoup de gens publient des photos pendant leurs vacances...mais ce n'est pas sans risque!

Jardin

- Le matériel stocké dans l'abri de jardin peut faciliter l'intrusion (échelle, outils etc.)
- Ne laissez rien traîner qui puisse aider à l'effraction (grosses pierres décoratives etc.)
- Regroupez les meubles de jardin et attachez-les de sorte qu'ils ne facilitent pas l'escalade.
- Pensez à installer des spots avec détection de présence. Au moindre mouvement, le jardin s'éclaire et fait fuir les éventuels intrus.

Que faire en cas de cambriolage ?

1. Contacter la police. Si votre domicile est équipé d'un système d'alarme avec surveillance 24/7, la police sera avertie automatiquement.
2. Ne touchez à rien pour ne pas contaminer les preuves.
3. Appeler cardstop (070 344 344) si vos cartes de banque ont été volées. Votre identité est précieuse elle aussi. Avec DOC STOP, les documents d'identité belges peuvent être bloqués (00800 2123 2123).
4. Listez avec la police ce qui vous a été dérobé.
5. Envoyez des photos ainsi qu'une copie du procès-verbal de la police à votre courtier.
6. Les frais découlant aussi bien des mesures demandées par l'assureur aux fins de prévenir ou d'atténuer les conséquences du sinistre que des mesures urgentes et raisonnables prises d'initiative par l'assuré pour prévenir le sinistre en cas de danger imminent ou, si le sinistre a commencé, pour en prévenir ou en atténuer les conséquences, sont supportés par l'assureur lorsqu'ils ont été exposés en bon père de famille, alors même que les diligences faites l'auraient été sans résultat. Ils sont à sa charge même au-delà du montant assuré.

Collaboration avec Verisure

AXA Belgium et Verisure unissent leurs forces dans le domaine de la prévention des cambriolages. [Lisez ici le communiqué de presse récemment publié.](#)