CORTADO Corporate Server
BY CORTADO MOBILE SOLUTIONS

KLINIKUM OLDENBURG
Medizinischer Campus Universität Oldenburg

Mit dem iPad auf dem Rettungswagen – mit dem iPod am Krankenbett

Das Klinikum Oldenburg sorgt für mobile Arbeitsprozesse in allen Fachdisziplinen und Abteilungen

Bestellung von Patientenessen per iPad, mobiler Zugriff auf die Patientenakte und ein iPad auf dem Rettungswagen: Wer im Klinikum Oldenburg unterwegs ist, kann unschwer erkennen, dass in dieser Einrichtung Mobilität gelebt wird.

„Ohne mobile Geräte geht es nicht", verleiht Ralf Boldt, Abteilungsleiter IT des Klinikums Oldenburg, seiner Überzeugung Ausdruck. *„Die Mobilität hat neue Arbeitsprozesse geschaffen, und wir als IT müssen diese unterstützen."*

Foto: Klinikum Oldenburg

Auf Geräteseite war der IT-Abteilung ein einheitliches mobiles Betriebssystem wichtig, so dass die Entscheidung auf Apple-Geräte fiel. Um die von der Klinik gestellten 200 iPods, iPads und iPads mini sicher und produktiv einsetzen zu können, machte sich das Unternehmen auf die Suche nach einer Enterprise Mobility Lösung. So wurde 2013 nach einer längeren Evaluierungsphase die Lösung eines Marktführers eingeführt. Doch die Freude währte recht kurz. Bereits nach einem Jahr im Einsatz stellte die IT-Abteilung fest, dass das System an seine Grenzen stieß. Als ein Update der Domainstruktur anstand, wurde eine Anpassung aufgrund veralteter Namenskonventionen notwendig. Da das eingesetzte MDM-System mit dem Principal SamAccountName (Pre-Windows 2000) arbeitete, hätte dies einen immensen Administrationsaufwand inklusive dem Einsammeln aller Geräte und einem komplett neuen Roll-Out zur Folge gehabt.

„Uns war eine einheitliche Struktur der Anmeldesysteme wichtig", so Ralf Boldt. Da das eingesetzte System diese Bedingungen nicht erfüllte, wurde ein Wechsel beschlossen: das vorhandene System wurde durch die Enterprise-Mobility-Lösung Cortado Corporate Server ersetzt, das die IT-Abteilung bereits aus der Evaluierungsphase kannte. Durch die intensive Beschäftigung mit der Lösung wussten die Experten, dass die Lösung die Anforderungen erfüllte. Da sich Cortado Corporate Server sehr gut an die Active-Directory-Struktur anpasst, konnte die Lösung problemlos integriert und Anmeldenamen einheitlich verwendet werden.

Wichtig waren den IT-Fachleuten der Klinik aber auch andere Aspekte: Cortado Corporate Server, so Herr Boldt, verfüge über eine deutlich einfachere Nutzeroberfläche. Es stecke dieselbe Komplexität hinter dem System wie bei der abgelösten Software, aber die neue Applikation sei für die Mitarbeiter wesentlich leichter zu handhaben und für die IT einfach zu managen. Man müsse sich nicht durch Hunderte von Menüs klicken.

„Wir haben das System dann sehr schnell zum Fliegen bekommen", so Herr Boldt. *„Mit der man kann schon sagen wirklich vorbildlichen Unterstützung seitens des Herstellers."* Bis Ende des Jahres werden 300 Mitarbeiter mobil arbeiten können, im Jahr 2016 rechnet Ralf Boldt mit einer Ausweitung auf 600 Geräte.

Die Einsatzmöglichkeiten sind vielfältig. So erfragt das Pflegepersonal direkt am Bett der Patienten die Essenwünsche und übermittelt sie über eine entsprechende App. In der Schmerztherapie werden bestehende Beschwerden abgefragt und mobil erfasst. Auch in der Geriatrie arbeiten die Mitarbeiter mit iOS-Geräten, die über Cortado Corporate Server verwaltet werden. So ermitteln Klinikmitarbeiter, wer an angebotenen Therapien teilgenommen hat. Auch die Mitarbeiter der IT-Abteilung arbeiten mit dem Cortado Corporate Server und greifen mobil auf das interne Ticketsystem zu. So sehen sie, welche anstehende Arbeiten in der Nähe ihres jeweiligen Aufenthaltsortes zu erledigen sind, sparen wertvolle Wegezeiten und erhöhen ihre Reaktionsgeschwindigkeit.

Das Personal eines Rettungswagen ist mit einem iPad ausgestattet und kann unterwegs auf benötigte Daten zugreifen und damit schnell auf die medizinische Sachlage reagieren. Mitarbeiter des

ÜBER DAS KLINIKUM OLDENBURG:
Das Klinikum Oldenburg bietet eine breite medizinische Versorgung unter einem Dach. Es versorgt jährlich ca. 37.000 Patienten vollstationär und teilstationär. Dazu kommen ca. 95.000 ambulante Behandlungen im Jahr - Tendenz steigend. Derzeit hat das Haus insgesamt 832 Betten.

Foto: Klinikum Oldenburg

Über die Management Konsole des Cortado Corporate Server lassen sich Geräte, Nutzer und Anwendungen ebenso verwalten wie alle für den Zugriff auf das Unternehmensnetzwerk relevanten Nutzerrechte, Richtlinien, Profile, Zertifikate und Sicherheitseinstellungen.

Patiententransportdienstes informieren sich unterwegs, in welcher Abteilung sie Patienten abholen sollen. Und schließlich greifen Ärzte und Pflegepersonal auf die digitale Patientenakte inklusive Arztbriefen, Befunden, Röntgenaufnahmen und Laborbefunden zu. Zum Einsatz kommen in Oldenburg ausschließlich von Drittanbietern entwickelte Apps, keine Eigenentwicklungen.

Die Einsatzmöglichkeiten, so Ralf Boldt, seien immer noch nicht voll ausgeschöpft. Herr Boldt: *„Immer wieder entstehen neue Ideen, wie und von wem das System sinnvoll genutzt werden kann, um Arbeitsabläufe zu verbessern."*

Cortado Corporate Server in der Praxis

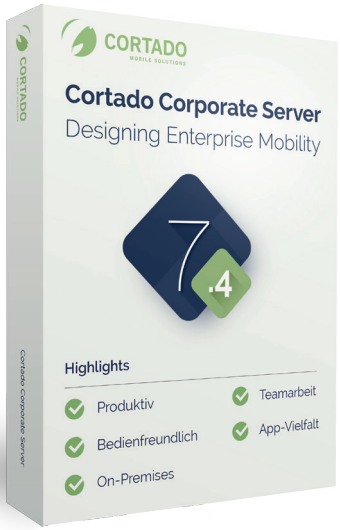
Prozessoptimierung: Nicht nur der Zugriff auf Patientendaten erfolgt mobil, auch die Erfassung von Grund- und Vitaldaten oder von Behandlungsverläufen gelangt direkt vom iPad ins Krankenhaussystem. Die sichere Nutzung von Apps wie MedlinQ oder Logbuch vereinfachen mobile Arbeitsprozesse zusätzlich. Patientenbögen können nun spontan mobil und auf beliebigen Druckern ausgegeben werden.

Effizienz: Schon während des Krankentransports werden per iPod erste Diagnosen ans Krankenhaus übermittelt und auch die Wundbefundung erfolgt mittels Bild- und Videoübertragung. Der Bettentransport wird per mobilem Zugriff auf das Auftragssystem nun erheblich flexibler organisiert. Und die IT spart Laufwege ein, indem sie unterwegs auf das Ticket-System zugreift.

Verwaltung von Apps: Anwendungen werden zentral von der IT bereitgestellt und automatisch übertragen. Dabei können Sicherheitseinstellungen pro App, Nutzer oder Nutzergruppe verwaltet werden. Der Zugang zu KIS und anderen System, eine Bearbeitungs- und Druckfunktion wird zentral geregelt und tritt sofort in Kraft.

Sicherheit: Datenverschlüsselung und Passworttechnologie schützen vertrauliche Patientendaten vor unbefugtem Zugriff. Bei Geräteverlust können Geräte geortet und Inhalte aus der Ferne gelöscht werden.

Kostenoptimierung: Die Einführung von Cortado Corporate Server führte zu effizienteren Prozessen und verkürzten Reaktionszeiten. Neben den Kosteneinsparungen ist der größte Vorteil der Lösung, dass nun mehr Zeit für Patienten und Pflege vorhanden ist.



ÜBER CORTADO MOBILE SOLUTIONS GMBH

Die Cortado Mobile Solutions GmbH, eine hundertprozentige Tochter der Cortado AG, ist federführend bei allen operativen Geschäften rund um die Enterprise-Mobility-Lösung Cortado Corporate Server. Die in ihrer Art einzigartige Enterprise-Mobility-Lösung bietet die richtige Balance zwischen der Sicherheit für das Unternehmen, einer leichten Verwaltbarkeit durch die IT-Abteilung und der höchstmöglichen Flexibilität für die Nutzer.

Die On-Premises-Software beinhaltet hierfür alle Disziplinen der Unternehmensmobilität, also Mobile Device Management, Mobile Application Management und Mobile Content Management, und lässt sich komplett in das Windows-Backend integrieren. So arbeiten Administratoren weiterhin mit den ihnen bekannten Systemen, Active-Directory-Gruppen und Windows-Rechten, und Nutzer können mit ihren mobilen Geräten auf Netzwerklaufwerke, SharePoint und Intranetseiten zugreifen.

Cortado Mobile Solutions GmbH folgt der Philosophie, dass natives Arbeiten die höchste Nutzerakzeptanz mit sich bringt. So unterstützt Cortados Enterprise-Mobility-Lösung natives App Management und setzt auch im File-Sharing-Bereich nicht auf separat gestaltete Storages, sondern ermöglicht die direkte Anbindung an die Unternehmenslaufwerke. Das Ergebnis ist eine erhebliche Produktivitätssteigerung mobiler Mitarbeiter, die verbesserte Zusammenarbeit in Teams sowie die komfortable Verwaltung seitens der IT-Abteilung.

Entwickelt und getestet wird Cortados Enterprise-Mobility-Lösung am Stammsitz in Berlin. Für Präsenz und Betreuung der Kunden vor Ort sorgen neben den hochqualifizierten Consultants am Standort Berlin auch Experten in den Niederlassungen in den USA, UK, Australien und Japan sowie ein geschultes, weltweites Netz von Channelpartnern.

Jetzt testen!

Laden Sie sich eine 30-tägige kostenlose Demoversion herunter.
corporateserver.cortado.com

CORTADO MOBILE SOLUTIONS

Hauptsitz Deutschland: Cortado Mobile Solutions GmbH • Alt-Moabit 91a • 10559 Berlin, Germany • Tel.: +49 (0)30-39 49 31-0 • Fax: +49 (0)30-39 49 31-99 • E-Mail: info@cortado.com • corporateserver.cortado.com
USA (Colorado), Niederlassung: Cortado, Inc. • 7600 Grandview Avenue, Suite 200 • Denver, CO 80002, USA • Tel.: +1-303-487-1302 • E-Mail: info@cortado.com • corporateserver.cortado.com
Australien, Niederlassung: Cortado Pty Ltd. • Level 20, The Zenith Centre, Tower A, 821 Pacific Highway • Chatswood, NSW 2067, Australien • Tel.: +61-(0)2- 8448 2091
Japan: Cortado Japan • 20th Floor, Marunouchi Trust Tower Main, 1-8-3 Marunouchi Chiyoda-ku • Tokyo 100-0005, Japan • Tel.: +81-(0)3- 5288 5380 • Fax: +81-(0)3- 5288 5381
Alle Namen und Warenzeichen sind Namen und Warenzeichen der jeweiligen Hersteller.