

PLAN DOBROWOLNEGO WYCOFANIA AKUMULATORÓW GREYP I ZASADY UCZESTNICTWA

Nasz plan i zasady uczestnictwa zostały ostatnio zaktualizowane 20 marca 2022 r.

Prosimy o uważne zapoznanie się z tym dokumentem przed skorzystaniem z poniższych informacji.

Interpretacje i Definicje

Słowa, których pierwsza litera pisana jest wielką literą, mają znaczenie określone jak poniżej. Poniższe terminy mają to samo znaczenie niezależnie od tego, czy występują w liczbie pojedynczej czy mnogiej.

Na potrzeby niniejszego Planu Dobrowolnego Wycofania Baterii i Zasad Uczestnictwa:

- **„Spółka”** (zwana również „Greyp” w niniejszym Regulaminie) odnosi się do Greyp Bikes d.o.o., Ljubljanska 7, 10431 Sveta Nedelja, Chorwacja
- **„Klient”** odnosi się do podmiotu (firmy lub podmiotu prywatnego), który zakupił i jest właścicielem i użytkownikiem końcowym jednego lub więcej produktów firmy
- **„Sprzedawca”** lub jakakolwiek inna osoba, która kupuje rower w celu odsprzedaży, a nie do końcowego użytkowania **Roweru**
- **„Akumulator”** oznacza produkt wyprodukowany przez **Spółkę**
- **„Rower”** oznacza produkt wyprodukowany przez **Spółkę**
- **„Wymiana”** odnosi się do procesu, w którym wszystkie istniejące akumulatory wyprodukowane przez Spółkę zostaną wycofane z rynku i zastąpione nowymi akumulatorami przez Spółkę
- **„Oferta motywacyjna”** (określana również jako „Oferta” lub „Opcja”) to nagroda zapewniana przez firmę Greyp, jak określono w niniejszym planie dobrowolnego wycofania baterii i zasadach uczestnictwa, którą Klienci mogą wybrać/odebrać i otrzymać bezpłatnie
- **„Dowód zakupu”** odnosi się do ważnej faktury VAT lub innej dokumentacji zawierającej następujące informacje jako dowód zakupu:
 - Nazwa/Logo Uczestniczącego Sklepu Detalicznego,
 - Nazwę Produktu Uczestniczącego,
 - Data Zakupu Produktu Uczestniczącego,
 - Numer seryjny produktu (VIN; S/N)

Oświadczenie:

1. Wybierając jedną z Ofert z wykorzystaniem roszczenia dotyczącego Wymiany Akumulatora, korzystając z linku dostarczonego klientowi w wiadomości e-mail, wyrażasz zgodę na niniejszy Plan Dobrowolnej Wymiany Baterii i Uczestnictwo oraz potwierdzasz, że Firma zajmie się wszystkimi przypadkami wymiany Baterii w oparciu o Dobrowolne Plan Wycofywania Baterii i Zasady Uczestnictwa.

2. O ile nie zostało to wyraźnie uzgodnione lub określone na piśmie przez Greyp, wszelkie warunki w jakimkolwiek zamówieniu lub innej formie lub korespondencji, które są w jakikolwiek sposób niezgodne z niniejszym Planem Dobrowolnego Wycofania Baterii i Zasadami Uczestnictwa, nie mają zastosowania i nie mają jakiejkolwiek mocy ani skutku.

3. Oferty zawarte w niniejszym Planie Dobrowolnego Wycofania Baterii i Zasadach Uczestnictwa nie są ważne w połączeniu z żadną inną ofertą lub promocją Greyp.

4. Oferty te nie podlegają przeniesieniu, wymianie ani wymianie na gotówkę.

5. Greyp zastrzega sobie prawo do weryfikacji w dowolnym momencie zasadności roszczeń i wnioskodawców (w tym tożsamości wnioskodawcy, numeru kontaktowego i miejsca zamieszkania, faktury podatkowej lub innego dowodu zakupu oraz numeru seryjnego) przy użyciu wszelkich innych informacji dostępnych dla Greyp oraz zdyskwalifikować każdego wnioskodawcę, który złoży roszczenie niezgodne z niniejszym planem dobrowolnego wycofania baterii i zasadami uczestnictwa lub który manipuluje procesem roszczenia. Decyzja Greypa jest ostateczna i nie będzie prowadzona żadna korespondencja. Niewykonanie przez Greyp któregośkolwiek ze swoich praw na jakimkolwiek etapie nie oznacza zrzeczenia się tych praw.

6. Reklamacje niekompletne lub nieczytelne będą uważane za nieważne. Kwalifikujący się klienci są odpowiedzialni za zapewnienie, że ich prawidłowy numer kontaktowy, adres e-mail, dane dotyczące adresu zamieszkania oraz inne wszelkie zaktualizowane dane zostaną przekazane Greyp. Greyp nie ponosi żadnej odpowiedzialności w przypadku, gdy uprawniony Klient nie otrzyma swoich Ofert z powodu nieprzekazania poprawnych danych lub powiadomienia o zmianie tych danych, podania nieprawidłowego numeru seryjnego/IMEI lub niewystarczającego dowodu zakupu.

7. Wybierając jedną z dostępnych Ofert, Klient zrzeka się prawa do pełnego zwrotu pieniędzy za swój Produkt.

Ograniczenie odpowiedzialności

1. Wszelkie formy odszkodowań, w tym szkody pośrednie, specjalne lub wtórne, związane z korzystaniem z dowolnej Oferty, w przypadku gdy produkt lub usługa z takiej Oferty jest dostarczana przez inny podmiot, nie mają być powiązane z Greyp, ale z takim produktem lub usługą dostawca i Greyp są zwolnieni z wszelkiej odpowiedzialności za wszelkie takie szkody w maksymalnym zakresie dozwolonym przez prawo.

Prawo właściwe / Rozstrzyganie sporów

1. Wszelkie kwestie związane z dostępem Klientów do Oferty lub korzystaniem z niej, w tym wszelkie spory, podlegają prawu Republiki Chorwacji bez względu na przepisy kolizyjne. Każdy Klient wybierając Ofertę zgadza się na osobistą jurysdykcję i właściwość miejscową Republiki Chorwacji, Sądu Handlowego w Zagrzebiu, i zrzeka się wszelkich zastrzeżeń co do takiej jurysdykcji lub miejsca.

WYMIANA AKUMULATORA

Prawa

1. Sprzedawcy i klienci mają prawo do otrzymania baterii zamiennej tylko wtedy, gdy kupili rower i/lub akumulator i zwrócili akumulator do Wpółki lub posiadają dowód recyklingu z uznanego przez państwo zakładu recyklingu.
2. Każdy akumulator, z którym obchodzono się zgodnie z powyższym punktem, zostanie bezpłatnie wymieniona przez Spółkę na nowy.

Dostawa

- 0.1. Kwalifikujący się Klienci i Sprzedawcy są zobowiązani do złożenia wniosku o wymianę Akumulatora za pośrednictwem podanego linku.
- 1.2. Klienci i Sprzedawcy są zobowiązani do recyklingu Akumulatora w uznanym przez państwo zakładzie recyklingu i dostarczenia firmie dowodu z widocznym numerem seryjnym odzyskanego Akumulatora,
- 2.3. Każdy Klient i Sprzedawca, po przedstawieniu dowodu recyklingu Akumulatora, otrzyma Akumulator zastępczy nie później niż do dnia 30 czerwca 2022 r. Jeśli jakkolwiek Klient lub Sprzedawca nie przedstawi dowodu recyklingu Akumulatora w terminie określonym w niniejszym Dobrowolnym Wycofaniu Baterii Zasady Planu i Uczestnictwa (31 maja 2022 r.) zachowają prawo do wymiany Akumulatora po recyklingu Akumulatora, ale Greyp nie będzie zobowiązany do spełnienia ich żądania do 30 czerwca 2022 r.

Gwarancja

1. Wymienione Akumulatory będą objęte pełną 2-letnią gwarancją ważną od daty dostawy Akumulatora na wymianę.
2. Greyp przedłuży okres gwarancji Roweru o 6 (sześć) miesięcy.

OFERTA MOTYWACYJNA

Prawa

1. Sprzedawcy detaliczni i osoby, które kupiły Rower w celu odsprzedaży lub w inny sposób, jako użytkownicy końcowi Roweru, nie mogą brać udziału w niniejszej Ofercie i są wyraźnie wykluczeni.
2. Klient jest uprawniony do otrzymania Oferty, jeśli pomyślnie złożył reklamację za pośrednictwem podanego linku nie później niż do 30 kwietnia 2022 r. oraz jeśli zakupił Rower i zwrócił Akumulator do Spółki lub posiada dowód recyklingu od uznany przez państwo zakład recyklingu do 31 maja 2022 r.
3. Obowiązuje limit jednej (1) Oferty na zakupiony Rower, niezależnie od liczby zakupionych dodatkowych Baterii.
4. W celu uniknięcia wątpliwości, uczestnictwo w niniejszej Ofercie nie wyklucza otrzymania przez Klienta Akumulatora na wymianę w przypadku spełnienia wszystkich wymogów dotyczących wymiany (określonych w odrębnym dokumencie).

Oferta:

Następująca Oferta jest dostępna dla uprawnionych Klientów:

- 1) Dodatkowy bezpłatny zestaw akumulatorów Greyp (1.000 €)
- 2) Kupon na bezpłatną wypożyczalnię rowerów (do 500€)
- 3) Darmowy kupon na przeżycie przygody (do 800 €)
- 4) Kupon na sprzęt rowerowy (do 500€)
- 5) Brak

1. Można wybrać tylko jedną (1) Ofertę i nie można ich łączyć.
2. Żadna z Ofert nie jest zbywalna, a każda z nich musi zostać wykorzystana w wyznaczonym terminie Oferty.

Oferta:

- 1) Dodatkowy bezpłatny zestaw akumulatorów Greyp (wartość 1.000 €)

- Oczekuje się, że dodatkowe zestawy akumulatorów zostaną wysłane w 2023 r., w zależności od dostępności.

- 2) Kupon na bezpłatną wypożyczalnię rowerów (wartość do 500 €)

- Wyżej wymienioną kwotę 500 € można wykorzystać jednorazowo lub kilkakrotnie, do zatwierdzonej wysokości
- Klienci mogą wybrać usługi wypożyczania rowerów w dogodnym dla siebie miejscu i w preferowanej lokalizacji
- Klienci muszą uzgodnić wszystkie szczegóły i ceny bezpośrednio z wypożyczalnią rowerów

- Klienci muszą poinformować wypożyczalnię rowerów, że Greyp dokona płatności za wypożyczenie ich roweru
- Klienci muszą przekazać wszystkie szczegóły płatności wypożyczalni rowerów i firmie Greyp
- Greyp będzie dokonywał płatności na podstawie oferty otrzymanej od wypożyczalni rowerów za pośrednictwem przelewu bankowego, karty kredytowej lub PayPal (nie będą dokonywane płatności gotówkowe), w oparciu o warunki wypożyczalni rowerów
- Klienci mogą skorzystać z oferty do momentu otrzymania od firmy zamiennej baterii lub do zatwierdzonej kwoty ulgi, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej

3) Darmowy kupon na przeżycie przygody (wartość do 800 €)

- Użytkownicy mogą wybrać dowolną ofertę z https://greyp.me/Croatia_Active_Offers i poinformować Greyp o swojej decyzji, do łącznej kwoty 800,00 €
- Greyp dokona płatności bezpośrednio za wybraną opcję podróży, do łącznej kwoty 800,00 € na platformę „Croatia Active”
- Użytkownicy otrzymają kupon na wybraną opcję podróży i mogą dokonać dalszych ustaleń z dostawcą
- Klienci mogą zdecydować się na pokrycie różnicy za Pakiet Przygód, którego wartość przekracza 800,00 €, jeśli „Chorwacja Aktywna” zezwala na taką transakcję
- Klient może skorzystać z oferty do 31 grudnia 2022 r.
- Ważność oferty podlega regulaminowi platformy „Croatia Active”

4) Kupon na sprzęt rowerowy (wartość 500 €)

- Klienci mogą wybrać jeden lub więcej produktów z platformy „Bike-Components” korzystając z poniższego linku: <https://www.bike-components.de/en/>
- Ważność oferty podlega warunkom platformy „Bike-Components”.

5) Brak

- Klienci mogą wybrać opcję „Brak”, co oznacza, że odmawiają skorzystania z prawa do skorzystania z dowolnej z dostępnych Ofert
- W przypadku, gdy Klient nie dostarczy wymaganych informacji, jak opisano w niniejszym Planie Dobrowolnego Wycofania Akumulatora i Zasadach Uczestnictwa, Spółka uzna, że Klient wybrał Opcję „Brak”

Roszczenia

1. Wszelkie roszczenia dotyczące korzystania z Ofert w ramach niniejszego Planu Dobrowolnego Wycofania Akumulatorów i Zasad Uczestnictwa należy składać za pośrednictwem podanego linku do dnia 30 kwietnia 2022 r., w przeciwnym razie roszczenia te są przedawnione. Ograniczeniu temu nie podlegają roszczenia zgłaszane na podstawie odrębnych warunków zakupu towarów i usług.

2. Klienci zostaną powiadomieni e-mailem, aby potwierdzić, że ich reklamacja została odebrana przez Greyp po wypełnieniu zgłoszenia.
3. Jeśli potwierdzenie e-mailem nie zostanie otrzymane w ciągu 24 godzin od zgłoszenia roszczenia, obowiązkiem Klienta jest skontaktowanie się z zespołem obsługi klienta Spółki pod adresem e-mail: customersupport@greyp.com.
4. W przypadku uznania reklamacji za złożoną nieprawidłowo, Klient zostanie o tym poinformowany drogą mailową i będzie miał możliwość podania prawidłowych informacji. Jeśli nie otrzymamy odpowiedzi w ciągu siedmiu (7) dni od wiadomości e-mail skierowanej od Spółki do Klienta z prośbą o prawidłowe/dodatkowe informacje, roszczenie zostanie oznaczone jako nieważne, a Klient nie będzie już uprawniony do otrzymania Oferty.
5. Reklamacje są uzależnione od dostępności. W przypadku, gdy wybrana Oferta jest niedostępna, Klient może wybrać alternatywną Ofertę ze zdefiniowanej listy.
6. Spółka zastrzega sobie prawo, według własnego uznania, do dyskwalifikacji roszczeń dotyczących Ofert, które uzna za niezgodne z niniejszym Planem Dobrowolnego Wycofania Akumulatorów i Zasadami Uczestnictwa.
7. Spółka ma prawo, w razie potrzeby, do podjęcia wszelkich działań, które są uzasadnione w celu ochrony przed fałszywymi lub nieważnymi roszczeniami, w tym między innymi do żądania dalszej weryfikacji w celu potwierdzenia złożenia zamówienia w przedsprzedaży i zakupu, a także tożsamość, wiek i inne istotne dane Klienta. Proces ten może obejmować udostępnianie informacji przez Spółkę stronom trzecim.