



- 13h30** Arrivée des participants
- 13h45** Début du séminaire. Introduction par Luc Plasman, Président du BLSC
- 14h00** Carlo Thelen, Chambre de Commerce de Luxembourg, « L'économie luxembourgeoise face à de nouveaux défis »
- 14h30** Thierry Debourse, Cushman & Wakefield, « Tout ce que vous avez toujours voulu savoir sur le retail à Luxembourg sans jamais oser le demander »
- 15h00** Anne Darin-Jaulin, Union Commerciale de la Ville de Luxembourg (UCVL), « Le Commerce urbain de la Capitale et ses enjeux »
- 15h45** Pause-Café
- 16h00** Pascal Poty, Agence Walonne des Télécommunications (AWT), « Phygital : Lorsque le mobile réinvente la relation commerciale »
- 16h45** Philippe Provost, LCO1 « La Cloche D'Or : le nouveau centre de la Grande Région »
- 17h15** Helen Mortier, Artexis « E-Marketing ou contact en face à face dans le secteur de l'immobilier ? »
- 17h30** Table ronde ayant pour thème « Immobilier retail : le boom va-t-il continuer ? »
- Participants** : Michel Van Geyte (LEASINVEST), Anne Darin-Jaulin (UCVL), Philippe Provost (LCO1), Philippe Godbert (CHAUSSEA), Jean-Marie In (INOWAI)
- Médiateur** : Vincent Béchet (INOWAI)
- 18h00** Cocktail de Clôture