(3) **10 سنوات من** التواصل B733 المون المحالة المحالية المحالي



المحتويات

- 04 قصّتنا
- 06 هويّتنا
- 07 مهمّتنا
- 08 عائلتنا
- 10 تجربة فلاي دبي
- 12 الدرجة السياحية
- 16 درجة رجال الأعمال
- 20 فلاي دبي للشحن
- 22 عطلات من فلاي دبي
- 24 معاً نستكشف العالم
 - 26 شبكتنا المتنامية

"نجحت رؤية والتزام حكومة دبي في للطيران والتجارة والسياحةُ. وقد تم إطلاق فلاي دبي لدعم قطاعات التجارة والسياحة دبي طموحهاً ونجاَّحها من دبي. لذاً نجحت فلاي دبي خلال عمرها القصير في ترسيخ اسمها في المنطقة والوصول إلى أُسواق جديدةُ، وأسهمت في تعزيز قطاع السياحة في دبي، ودعم مكانة الإمارة كمركز عالمي لقطاع الطيران من خلال ربطها بأسواق جديدة." - سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم، الرئيس الأعلى لفلاي دبي.

قصّتنا

عندما انطلقت مسيرتنا في العام 2009 كان هدفنا نقل مزيدٍ من الأشخاص على نحوٍ أكثر تواتراً إلى المزيد من الأماكن. واليوم، أصبحت شبكة رحلاتنا تشمل أكثر من 90 وجهة حول العالم وقائمة المدن الجديدة التي نتوجه إليها تزداد باستمرار. في العام 2018 وحده، بلغ عدد المسافرين معنا 11 مليون مسافر ونعتبر ثاني أكبر شركة طيران ناشطة من مطار دبي الدولي وذلك من حيث عدد المسافرين.

بفضل الرؤية الرشيدة لحكومة دبي ودعمها المستمر لنا، نجحنا في إتاحة فرص جديدة في عالم السفر والسياحة والتجارة وساهمنا في اختصار المسافات وتعزيز الروابط مع دبي.

هويتنا

تُعتبر دبي مركزاً رئيسياً للسفر وبوابةً يمكن من خلالها ولوج أجزاء عديدة من العالم، ونحن نفخر بمساهمتنا في مدّ جسور التواصل مع بلدان بعيدة وقريبة على حد سواء. يقوم هدفنا على أخذ الأشخاص إلى المكان الذي ينشدونه سواء كان في رحلة عمل سريعة أو مغامرة شيّقة أو رحلة إلى الوطن لتمضية الوقت مع العائلة والأصدقاء.

يقدّم العالم وفرةً من الفرص الجديدة في مجال التجارة والسياحة والسفر، ونحن متوافرون لتسهيل الاستفادة منها.

مهمتنا نفخر بقدرتنا على ت مسافرينا، إن كان ي

نفخر بقدرتنا على تلبية مختلف إحتياجات مسافرينا، إن كان سفرهم للسياحة أم للعمل، بالإضافة إلى تقديم خدمات سفر بأسعار مدروسة. يتمحور نموذج عملنا حول قدرتنا على تقديم الخدمات بذكاء ومرونة، ما ساعدنا على تغيير طريقة سفر الأشخاص في جميع أنحاء المنطقة، الأمر الذي حفّز التجارة والسياحة.

لطالما التزمت فلاي دبي بتقديم تجربة سفر فريدة ومجموعة منتجات مميّزة سنواصل تطويرها بما يخدم تطلّعات مسافرينا ويتجاوز توقعاتهم.



عائلتنا

يعود سرّ نجاحنا إلى فريق عملنا الدؤوب حيث نواصل الاستثمار في أهم مواردنا المتمثلة بموظفينا الذين تجاوز عددهم حتى اليوم 4,000 موظفاً من 128 جنسية مختلفة، مما يعكس التنوع الديمغرافي في المدينة التي ننتمي إليها، دبي.

تستمرّ فلاي دبي في استقطاب أفضل الكفاءات في عالم الطيران فيما تنمو أعمالنا وتزدهر بوتيرة فائقة سواءً في الأجواء أو على الأرض ووراء الكواليس. تُشكّل هذه الكفاءات العصب الحيوي لنجاحنا وإليها يعود الفضل الأكبر في تميز فلاي دبي.



تجربة **فلاي دبي**

نبذل الجهود دونما توقف سعياً لتحسين خدماتنا وتقديم منتجات جديدة.

كما نسعى جاهدين لتزويد مسافرينا بأقصى قدر من الراحة أثناء رحلتهم من خلال مقصوراتنا المشرقة والرحبة، مقترنة بمزايا بوينغ سكاي إنتيريور ونظام إضاءة يساعد على تقليل إرهاق السفر. يتوافر طاقمنا الودود لخدمتك بهدف جعل رحلتك ممتعة ومريحة قدر الإمكان.

إذا كنت مسافراً لحضور اجتماع أو أردت استيفاء مهلة زمنية محددة، ابقَ على اتصال باستخدام باقات الإنترنت





يُشكّل تصميم المقاعد في مقصورة الدرجة السياحية على طائرة ماكس أحد الأسباب التي تجعل تجربة السفر مع فلای دبی لا تُضاهی، وذلك بفضل المساحة الرحبة وإمكانية إمالة ظهر المقعد، بالإضافة إلى الوسادة السفلى الوثيرة التي يمكن تعديلها للاسترخاء.



المساحة العلوية للخزائن وتجهيز المقاعد



درجة رجال الأعمال

تقدّم درجة رجال الأعمال على متن فلای دبی تجربة سفر أکثر راحةً وخصوصية، حيث يمكنك الاستفادة من خدمة الأولوية في المطار التي توفر مساراً سريعاً لإنهاء إجراءات السفر والتفتيش، وبوابة خاصة بمسافري درجة رجال الأعمال للصعود إلى الطائرة وخدمة النقل بالحافلات. كما يمكنك الاسترخاء قبل موعد رحلتك في صالتنا الخاصة في المبنى رقم 2 وفي صالة درجة رجال الأعمال الخاصة بطيران الإمارات في المبنى رقم 3 في مطار دبي الدولي، فضلاً عن إمكانية استخدام صالات المطارات عبر معظم أنحاء شبكتنا.

باردة ووجبات خفيفة.



طائرات بوینغ 737 ماکس 8 وماکس 9

ترتقي مقاعد درجة رجال الأعمال على متن طائرة ماكس بالراحة إلى مستوى جديد. يمكنك العمل على متن الطائرة أو تناول الوجبات أو النوم على سريرٍ مسطح بالكامل بقياس 78 إنشأ من الأعلى إلى الأسفل. وللحرص على تزويدك بساعاتٍ من الترفيه، جُهّز كل مقعد بشاشة لمسية عالية الدقة بقياس مقعد بشاشة لمسية عالية الدقة بقياس 15.6 إنشأ لتتابع أحدث الأفلام والبرامج التلفزيونية والموسيقى.

طائرة بوينغ 737-800 من الجيل الجديد

مقاعد درجة رجال الأعمال لدينا واسعة ومريحة للغاية، مصنوعة من جلد إيطالي مع دعامة أسفل ظهر مريحة ومسند للساقين قابل للتمديد وإمكانية استلقاء رحبة لتعطيك فرصة مثالية للاسترخاء. هذا بالإضافة إلى الشاشة اللمسية الشخصية بقياس 12.1 إنشأ التي تعرض ساعات مجانية من الأفلام والبرامج التلفزيونية والموسيقى لكي تمض أوقاتاً ممتعة أثناء سفرك معنا.



فلاي دبي **للشحن**

تقوم فلاي دبي بتوفير مجموعة من الحلول البسيطة والسهلة بأسعارٍ معقولة لأنواع مختلفة من بضائع الشحن، سواء الشحن العام أو الشحن المميز أو شحن البضائع القابلة للتلف أو شحن الأشياء الثمينة أو الشحن السريع أو البريد أو نقل الحيوانات الحيّة. إنها خدمة مرنة وفعالة بأسعار مقبولة، تستخدم منصة «سكاي تشاين» التي توفر حلولاً متكاملة لإدارة الشحن الجوي حرصاً على توفير معلوماتٍ دقيقة وجديدة أولاً بأول للعملاء حول عمليات الشحن من تسلّمها وحتى تسليمها.

وفيما نواصل افتتاح أسواق جديدة تعاني من غياب الربط الجوي المباشر وزيادة عدد الرحلات إلى أكثر الوجهات شعبيةً وعقد الشراكات مع شركات الطيران الأخرى، يستطيع قسم الشحن الخاص بنا تسليم أنواع سلع مختلفة عبر شبكة فلاي دبي وخارجها. يتمّ حالياً توفير خدمات الشحن إلى كل محطات فلاي دبي وإلى أكثر من غلال اتفاقيات الشراكة.



عطلات من فلاي دبي

لقد صمّمنا الموقع الإلكتروني holidays.flydubai.com التخطيط والحجز لرحلتك. فمن خلال هذا الموقع، أنت صاحب القرار في كل ما يتعلق برحلتك. اختر من بين الرحلات والفنادق والإضافات كالجولات والأنشطة وخدمات النقل من المطار خلال عملية حجزٍ واحدة.

صمّم عطلة أحلامك بنفسك سواء كنت من محبى التجوّل في المدينة خلال عطلة نهاية الأسبوع أو من عشاق المغامرات الخارجة عن المألوف أو سواء كنت تنشد ببساطة تمضية عطلة مريحة على الشاطئ. اختر التجارب التي تحلو لك وستجد الخيارات التي تناسب ذوقك.

معاً **نستكشف العالم**

في يوليو 2017، أعلنت فلاي دبي وطيران الإمارات عن شراكة موسّعة قامت من خلالها شركتا الطيران القائمتان في دبي بتوحيد القوى لتوفير خيارات سفر لد تُضاهى للعملاء.

بدأت الشراكة مع رحلات الرمز الموحد والتي كان عددها 29 وجهة لتنمو ويزداد عدد الوجهات إلى 84 وجهة لتتيح لعملاء فلاى دبى الوصول بسهولة إلى الوجهات التي يسافر إليها طيران الإمارات في ستّ قارات حول العالم، في حين يتمتّع عملاء طيران الإمارات بإمكانية الوصول إلى شبكة رحلات فلاى دبى في المنطقة والوجهات التي غاب عنها سابقاً الربط الجوى المباشر. لا تقتصر هذه الشراكة المبتكرة على الرحلات الخاضعة لاتفاقية الرمز المشترك فحسب، بل توفر زيادة أكبر في عدد الرحلات ووصولاً أسهل إلى المزيد من الوجهات حول العالم مع ميزة استلام الأمتعة في الوجهة النهائية.

لتزويد العملاء بطريقة أسهل لكسب وإنفاق الأميال، اعتمدت فلاي دبي برنامج سكاي واردز طيران الإمارات كبرنامجها في أغسطس 2018. يتيح توافق برنامج الولاء لأعضاء سكاي واردز طيران الإمارات كسب أميال سكاي واردز وأميال العضوية والتمتع بمزايا السفر المشتركة عند السفر عبر الشبكات مجتمعة.

سنواصل العمل على إطلاق المزيد من الخدمات الناجمة عن الشراكة ليستمتع مسافرينا بفرصة الاستفادة من المزايا الرائعة التي توفرها كل شركة طيران، بالإضافة إلى خيارات أوسع ومرونة أكبر عند القيام برحلات المتابعة عبر دبى.



ھلسنكى

ایکاترینبرج • قازان • موسکو و سمارا نور سلطان براتيسلافا روستوف اون دون • ، کرازنودار مينيرالنى فودي بوخارست • محج قلعة و دوبروفنيك • نابولي عشق أباد • التانيا • أربيل السليمانية • ا کابول المدينة المنورة دبی الطائف • • جدة و بورتسودان

مرجيسا •

شيتاغونغ •

• كاليكوت

• جوبا

• عنتيبي

• الخرطوم

، کلیمنجارو

زنجبار<mark>.</mark> دار السلام

شبكتنا **المتنامية**

نواصل إضافة مجموعة من الوجهات الجديدة إلى شبكتنا المتنامية لتلبية الطلب المتزايد. وبعدما قمنا بافتتاح مسارات إلى أفريقيا وأوروبا وآسيا الوسطى ودول مجلس التعاون الخليجي والشرق الأوسط وشبه القارة الهندية، هدفنا أن نقدم رحلات عالية الكفاءة بفترات منتظمة وإلى وجهات مباشرة مع خيارات مريحة على متن الطائرة بالإضافة إلى مواصلة بناء شبكة الوجهات.



دبى **موطننا**

تشتهر دبي بجمالها الأخاذ وبريقها الخاطف للأنفاس، فلا عجب في أن تستقطب أعداداً هائلة من الباحثين عن الأجواء التي تجمع الشمس والبحر والهواء الطلق، ناهيك عن محبّي المغامرات وروّاد الأعمال وأصحاب العزم. وخلف كل هذا الوهج والبريق يكمن قلب كبير وقِيَم رفيعة للمدينة التي تزخر بالأفكار المبتكرة السابقة لعصرها وبعالم من الفرص اللامتناهية. هذا ما يميّز دبي عن سواها، ونحن في فلاي دبي نفخر بأن ندعوها موطننا.



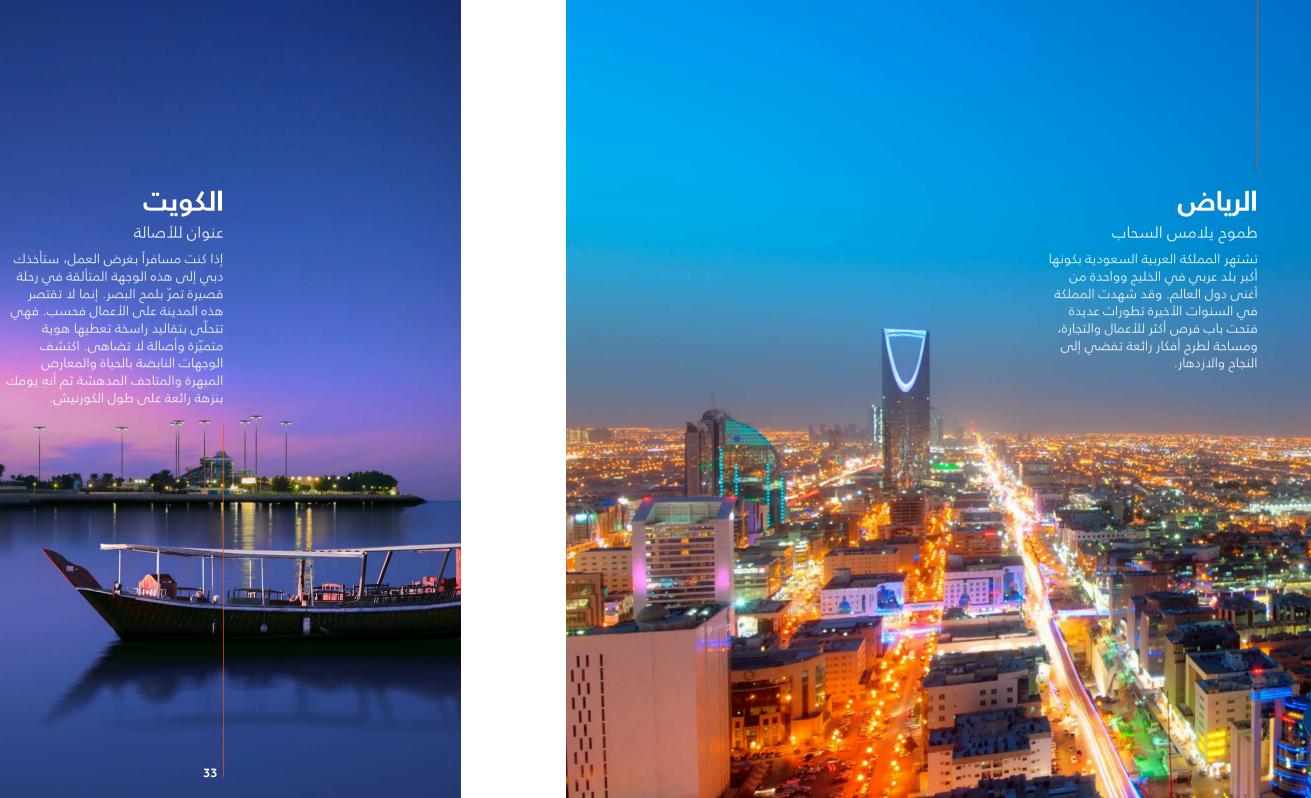


دول **الخليج العربي**

فرص لامتناهية

في ظل النمو السريع الذي تشهده هذه المنطقة المزدهرة، يتوقع سكان المنطقة السفر بسهولة وفعالية أكبر. بالتالي كان لا بدّ من فتح باب الخيارات وتعزيز جسور التواصل. فأصبح السفر أسهل من أي وقت مضى بفضل رحلاتنا المتكررة بين البحرين والكويت وسلطنة عُمان والمملكة العربية السعودية والإمارت العربية المتحدة، فلم تتغيّر المعادلة للمسافرين الدائمين بهدف مزاولة أعمالهم الاعتيادية إنّما أصبح السفر أفضل.







الشرق **الأوسط**

عالم من الفرص

يمتاز الشرق الأوسط بكونه منطقة شيّقة ومحفّزة على التفكير، فهي مبتكرة من جهة أخرى، جهة ولكنّها قديمة العهد من جهة أخرى، وتقليدية بطبعها إنّما سابقة لعصرها في آن معاً. فقد تركت الحضارات القديمة بصمةً واضحة لد تخطئها العين، كما يُظهر تطوّر الدقتصادات وتناميها بشكل مطّرد أنّ هذه المنطقة مستعدّة للمضي قدماً على درب مكلّل بالنجاحات.



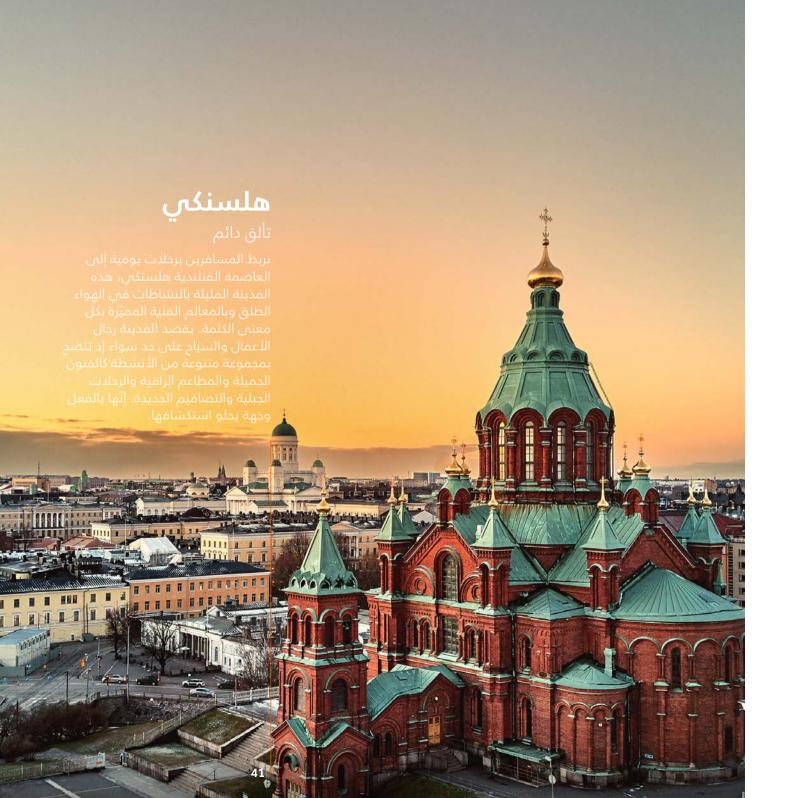




أوروبا

معالم لا تُفوَّت

تُعتبر أوروبا من الوجهات الرئيسية التي تبهر جميع زوّارها سواء كان بغرض العمل أم التجوّل في المدينة أم تمضية عطلة صيفية مميّزة. تساهم فلاي دبي في افتتاح فرص أعمال جديدة عبر تواجد شبكات تجارية هامة وسوق متوسّع بشكل مستمر. وحين يتعلق الأمر بالسياحة، يتوافد الأشخاص من أوروبا وإليها لخوض مغامرات شيّقة تحت أشعة الشمس الدافئة واختبار بلاد العجائب الشتوية.



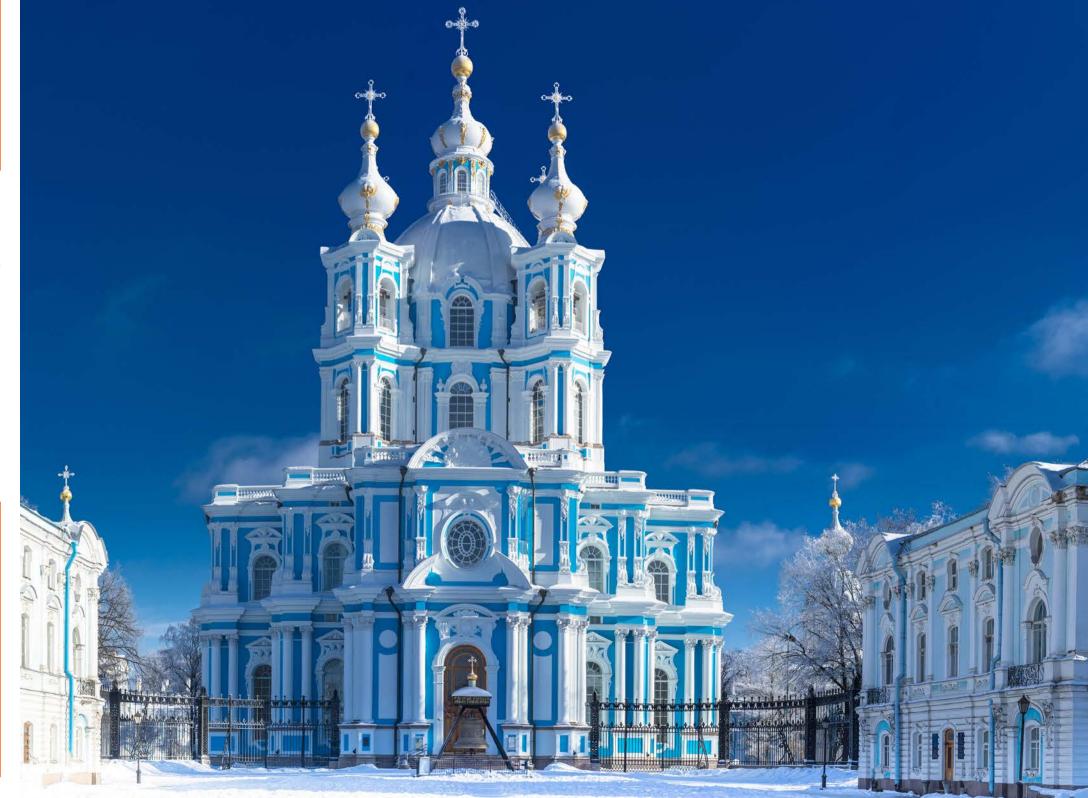


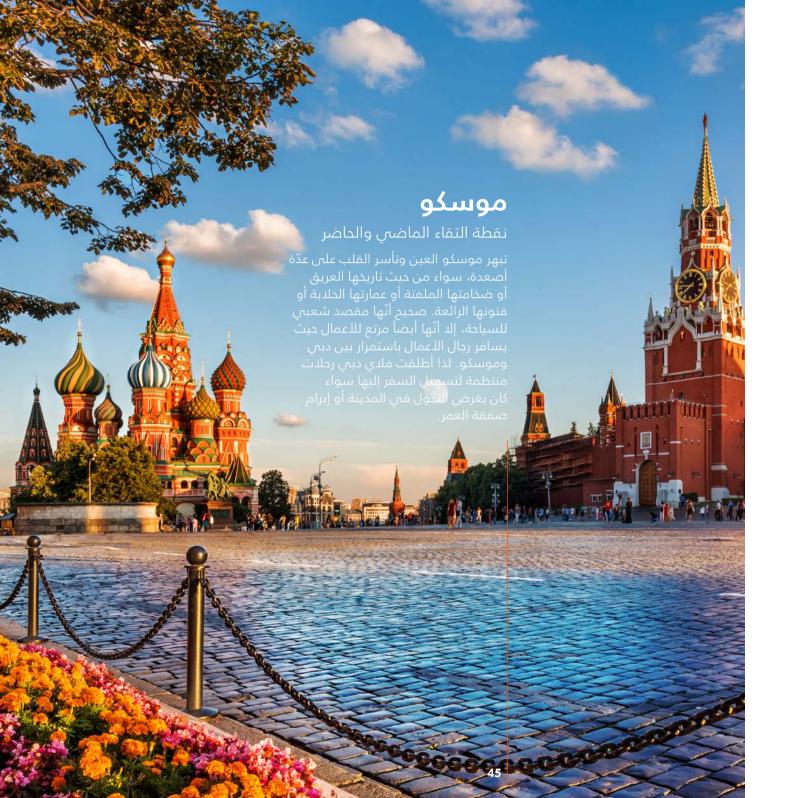


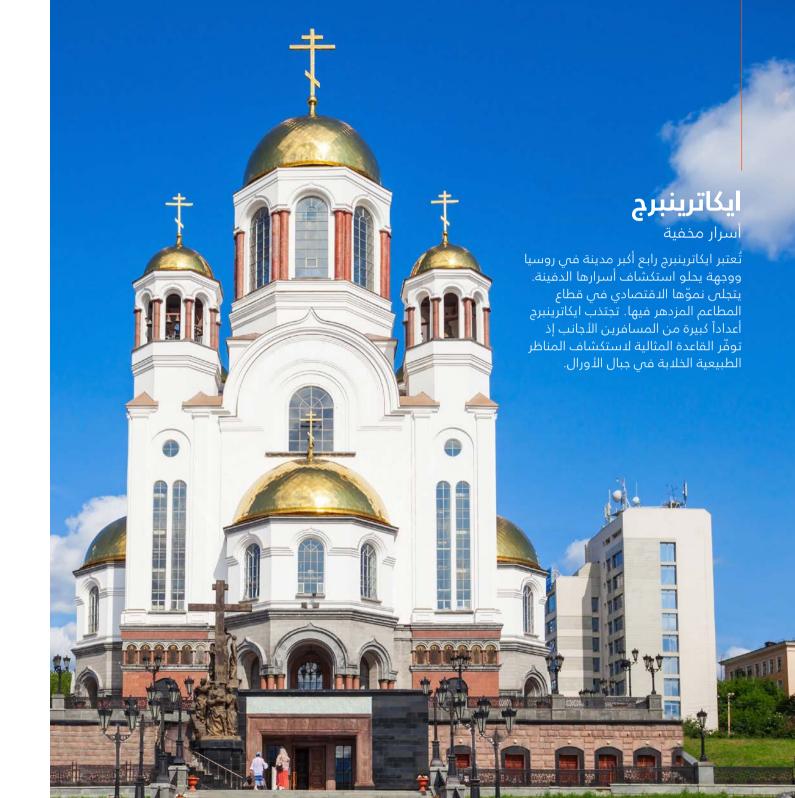
روسيا

أرض الجواهر الخفية

تشتهر روسيا بكونها أكبر بلد في العالم، وهي أرض رحبة وواسعة تقدّم كل ما يخطر في البال بدءاً من المدن التاريخية العريقة وصولاً إلى الأرياف النموذجية الرائعة، كما تمتاز بمغامراتها الحماسية وحياة السهر النابضة بالحياة. إنّها عالم التناقضات إذ تقدّم ما يروق لكافة الأذواق. إذا كنت من هواة الأدب فيمكنك تتبّع خطوات كتّاب بارزين أو توجّه لحضور عرض الباليه والاستمتاع بأمسية مسلية وأنيقة. حتى أنّه يمكنك ركوب القطار والتمتّع بمشاهدة المناظر الطبيعية والترة في هذه البلاد الفاتنة.





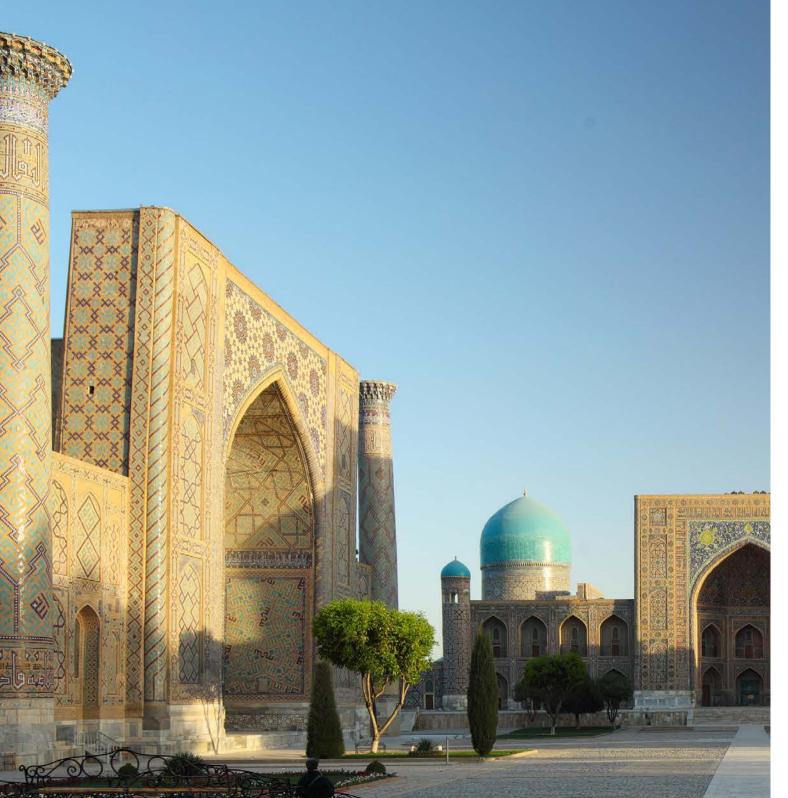




آسیا الوسطی

روايات آسرة عن طريق الحرير

تقدّم فلاي دبي مجموعة من الرحلات إلى وجهات متميّزة في المنطقة لتمنح المسافرين فرصة خوض تجارب استثنائية واكتشاف الجواهر المخفية في قلب آسيا فضلاً عن خوض غمار طريق قلّما يقصدها الزوّار. تُعرف المنطقة بمسارات التجارة التاريخية وروايات طريق الحرير مفسحةً أمامك فرصة استكشاف نمط الحياة العصري فيها ومشاهدة كل ما تكتنزه المنطقة.







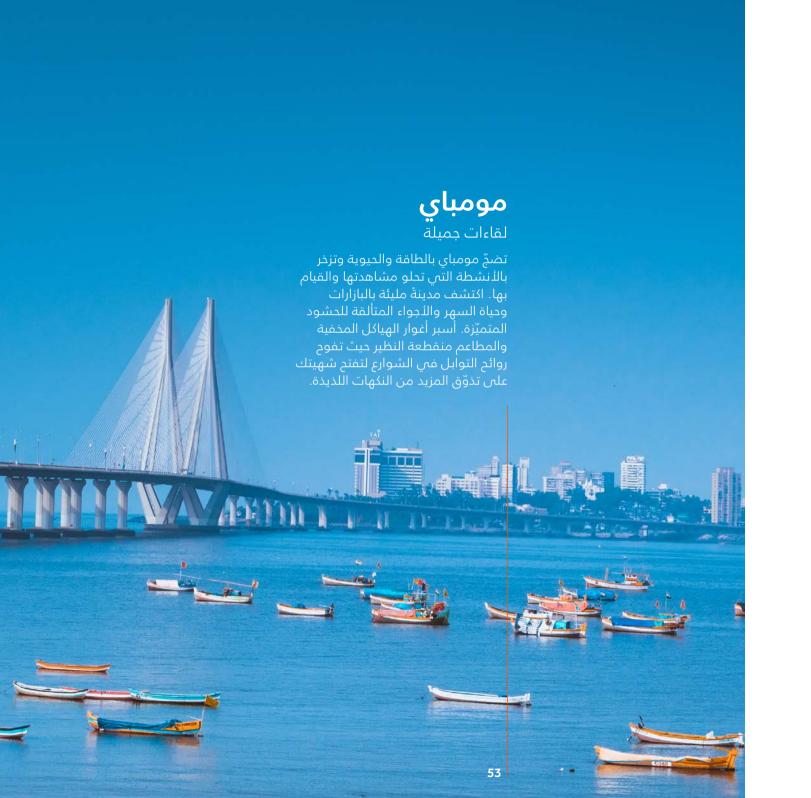


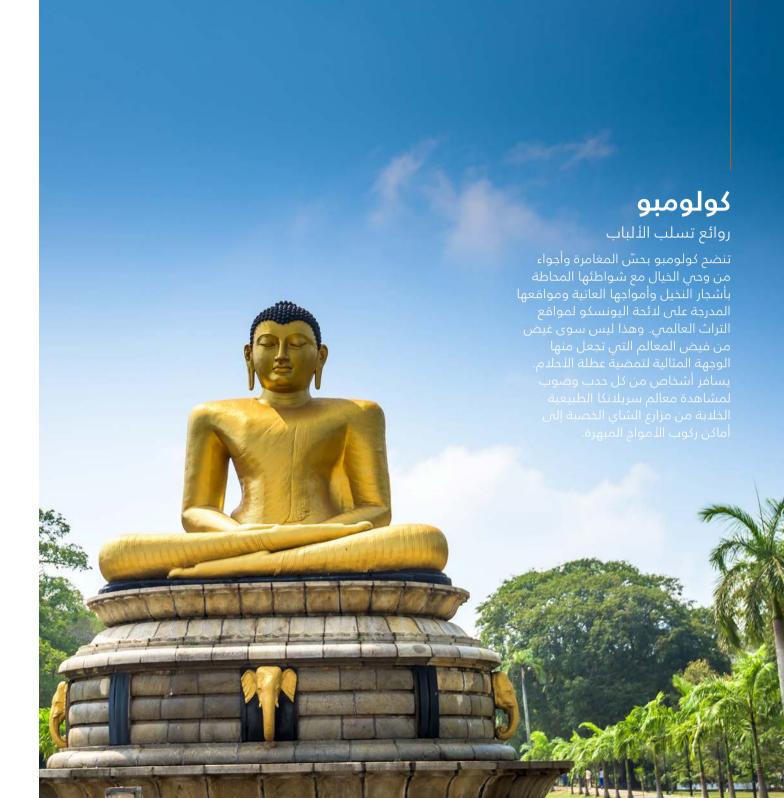
شبه القارة الهندية

وجهات نابضة بالحياة

تضمّ شبه القارة الهندية ربع سكان العالم، وقد بات بإمكانك الوصول إلى مواقع عديدة فيها مع رحلات فلاي دبي. سواء كنت مسافراً بغرض العمل أو الترفيه، فأنت ستمضي أجمل الأوقات في استكشاف جمال سريلانكا الخلاب وتذوّق الأطايب الهندية وخوض المغامرات في جبال النيبال المكلّلة بالثلوج.









أفريقيا

تقاليد غنيّة

تمتاز هذه المنطقة بتاريخ عريق كما أنّها تتطلّع اليوم لصياغة مستقبلها إذ تحثّ الزوّار من كافة بقاع الأرض على زيارة ثاني أكبر قارة في العالم. أمامك وفرة من الأمور لاستكشافها بدءاً من المراكز الحضرية المزدحمة وصولاً إلى الغابات الاستوائية وغابات السافانا. كما تساعد رحلاتنا المتّجهة إلى شمال وشرق أفريقيا على بناء العلاقات التجارية وربط المجتمعات وفتح باب الفرص





flydubai.com