



Communiqué de presse

McDonald's livre à domicile à Bruxelles grâce à UberEATS

Diegem, le 5 juillet 2017 – Hier, McDonald's Belgique a ouvert 9 McDo secrets à Bruxelles via un jeu de piste pour le lancement de la livraison à domicile en partenariat avec UberEATS. Si les tests s'avèrent concluants dans 4 restaurants bruxellois, McDonald's Belgique espère, à terme, élargir le service de livraison à domicile à d'autres villes.

Hier, 9 nouveaux restaurants McDonald's ont ouvert leurs portes à Bruxelles. Etonnement, c'était des McDo secrets. Et comme le nom l'indique, il fallait d'abord les localiser avant de pouvoir déguster de délicieux burgers. Le seul indice que McDonald's donna sur sa page Facebook était une photo de la façade des lieux. Beaucoup de fans se sont prêtés au jeu. C'est ainsi que les localisations secrètes ont été découvertes en un rien de temps.

Mais bonne nouvelle pour ceux qui auraient loupé cette action. Votre maison peut également devenir un restaurant. Il est dorénavant possible de commander son burger préféré via UberEATS et de se faire livrer à domicile à partir des restaurants McDonald's d'Ixelles, de la Bourse, de la Bascule et de la Rue-Neuve dans une zone située à moins de 10 minutes de ces restaurants.

« Nous continuons chaque jour à innover, au profit de nos clients et collaborateurs, et restons à leur écoute afin de répondre au mieux à leurs besoins et attentes. Nous déployons une stratégie propre de développement centrée sur l'écoute de nos clients. Aujourd'hui, il apparaît clairement que les clients aiment avoir le choix du lieu où manger leur McDonald's. Nous avons d'abord travaillé sur l'expérience dans nos restaurants avec le changement de décor, la préparation des produits à la minute en cuisine et le service à table. La livraison à domicile est donc une prochaine étape logique. Suite à l'accord signé entre McDonald's et UberEATS aux Etats-Unis et au feedback de nos clients, nous avons décidé de lancer une phase test dans 4 restaurants bruxellois. » explique Kristel Muls, Directrice de la Communication de McDonald's Belgique.

La qualité avant tout !

Tous les produits McDo, excepté les cornets de glace et les petits déjeuners, peuvent être livrés à domicile. Pour déguster un Big Mac à la maison, il suffit de passer commande via le site ou l'application d'UberEATS. Afin de garantir la qualité des produits plusieurs mesures ont été prises. Une commande à la fois sera livrée par coursier dans une zone située à moins de 10 minutes des restaurants. Les frites seront sorties de la cuve à huile une fois que le coursier arrivera au restaurant McDo. Les glaces sont également préparées à la dernière

UBER EATS



minute. Le reste de la commande est préparée une fois que le coursier se trouve à moins de 3 minutes du restaurant.

« UberEATS assure le service de livraison de repas à domicile dans le monde entier. En Belgique, il livre déjà beaucoup de restaurants avec succès. C'est un métier différent du nôtre. Nous souhaitons offrir de nouveaux services à nos clients, mais pas au détriment de la qualité. Le service de livraison à domicile sera dans un premier temps proposé dans 4 restaurants McDonald's de la capitale. La phase test permettra de connaître l'avis des clients, d'améliorer le service et, à terme, éventuellement de l'étendre à d'autres restaurants. » explique Kristel Muls.

« Dans le cadre de notre accord global, nous sommes très heureux d'annoncer un partenariat avec McDonald's Belgique pour assurer la livraison des repas de l'enseigne de quelques restaurants bruxellois. » s'exprime Philippe de Schutter, operations manager d'UberEATS en Belgique. *« McDonald's est un des restaurants les plus recherchés sur notre application. Cela ravira donc les nombreux utilisateurs qui pourront, dès aujourd'hui, se faire livrer leur plats préférés en quelques clics directement depuis l'application UberEATS. »*

Pour plus d'informations et de détails, rendez-vous sur www.mcdonalds.be et www.ubereats.com

Pour de plus amples informations, veuillez contacter :

Kristel Muls – McDonald's Belgique – 02 716 04 50
Daniel Byrne - Uber Belgique - +31 (0)654662027
Aurélie Coeckelbergh – TBWA\Pride – 0479 26 16 13 – aurelie.coeckelbergh@pr-ide.be
Isabelle Verdeyen – TBWA\Pride – 0486 89 38 62 – isabelle.verdeyen@pr-ide.be

À propos de McDonald's Belgique

Les 76 restaurants McDonald's belges sont sous la direction de 23 franchisés. Le 77ème restaurant ouvrira ses portes à Genk à l'automne 2017. Aujourd'hui, avec McDonald's Belgique ils comptent 3.969 collaborateurs, dont 55% sont des jeunes âgés de moins de 25 ans. Des formations sont données dès le premier jour. L'année dernière, les collaborateurs McDo ont pu bénéficier de 80.700 heures de formation.

Pourquoi UberEATS ?

- Vous pouvez faire votre choix parmi plus de 600 restaurants locaux – et une longue série de restaurants à venir
- Pas de minimum de commande exigé
- Personnalisez votre commande. Pas de fromage ? Aucun souci.
- Suivez votre commande en temps réel à partir de votre application
- Fini les soucis de liquidité – payez directement via votre carte bancaire liée à votre compte UberEATS