



DOSSIER DE PRESSE

NOVEMBRE 2014

CARAMIGO

ET C'EST PARTI



INTRODUCTION

SAVAIS-TU QU'UNE VOITURE EST INUTILISÉE EN MOYENNE 95% DU TEMPS?

IL N'Y A QUE MON APPAREIL À RACLETTE QUE J'UTILISE AUSSI PEU, ET ENCORE !



L'utilisation de la voiture à tout prix engendre des conséquences sociétales importantes, et ce à différents niveaux. Dans les grandes villes, aux heures de pointe, la circulation est presque à l'arrêt.

Notre capitale est la ville la plus congestionnée d'Europe avec une moyenne de 58 heures perdues dans les bouchons par an¹ ! Sans parler du **manque de places de parking**, dû au nombre de voitures en circulation sur le sol belge : plus de 5,3 millions, un des taux les plus élevés d'Europe².

De plus, posséder un véhicule coûte de plus en plus cher. **Assurance, entretien, taxes, parking...** Sachant qu'une voiture de particulier n'est utilisée en moyenne qu'à 5 pourcent de son temps et que son coût minimum est de 350 euros³ par mois, faites le calcul : on jette chaque année près de 4000 euros par les fenêtres !

¹ Inrix

² Febiac

³ - Assurance : autour de 850 euros/an > 71 euros par mois.

- Taxe de roulage et TMC : 250 € (la plus petite cylindrée) > 21 euros

- Carburant : (moyenne approximative) : 2000 km par mois > 150 litres > 200 euros.

- Entretien, réparations de temps en temps : autour de 600 euros/an > 50 euros/mois.

- Pneus : 1/2 jeu de pneu par an > 150 euros > 12 euros/mois.

Coût approximatif mensuel > 351,5 euros/mois

A cela il faut ajouter :

- Coût (s'il y a lieu) d'un garage ou parking : de 50 à 100 euros/mois.

- La taxe de mise en circulation, amortisseur 5 ans.

- les amendes.

À cela vient s'ajouter l'**impact environnemental** du transport routier. Les encombrements urbains contribuent ainsi pour 75 % à la pollution environnementale et pour 40 % aux retombées acides⁴.

Ces problématiques donnent à réfléchir... Et nécessitent un nouveau modèle de consommation : **l'économie du partage.**

CarAmigo apporte une réponse originale et innovante à ces constats évidents : **partager, ou « autopartager » sa voiture lorsqu'on ne l'utilise pas.**

De plus, qui n'a jamais rêvé de rouler avec une voiture adaptée à chaque situation ? Une pour le boulot, une pour partir à la campagne avec les enfants, une pour impressionner l'élu(e) de votre cœur ?



⁴ Aven

L'AUTOPARTAGE

UN CONCEPT PROMETTEUR



L'autopartage (« carsharing », « car-sharing » ou encore « car clubs » au Royaume-Uni) est un système par lequel une société ou un groupe d'individus met à la disposition d'utilisateurs potentiels un ou plusieurs véhicules.

Plutôt que de disposer d'une voiture personnelle qui reste l'essentiel de son temps au garage ou sur une place de stationnement, l'utilisateur-conducteur d'un service d'autopartage dispose d'une voiture qu'il ne finance que pour la durée de son besoin. Le reste du temps, la voiture est utilisée par son propriétaire ou par d'autres membres.

Avec ce système, l'utilisateur évite les frais d'achat, de mise en circulation et d'entretien d'un ou de plusieurs véhicules. Ce fonctionnement existe sous différentes formes depuis les années 1950, mais depuis une décennie, il devient une véritable alternative à la propriété individuelle. En Belgique, on a d'abord vu apparaître des initiatives d'autopartage du type Cambio.

CarAmigo est une nouvelle forme d'autopartage : l'autopartage entre particuliers. Il n'est pas organisé par une entreprise ou une organisation qui achète des véhicules et les met en location. Il s'agit de particuliers, propriétaires de leur voiture, qui proposent leur véhicule en partage à d'autres conducteurs contre remboursement des frais.

Les utilisateurs-conducteurs potentiels ont donc le choix parmi un large éventail de véhicules situés un peu partout en Belgique, contrairement à l'autopartage classique, où les voitures sont standardisées et situées à des points fixes. Leur usage est donc complémentaire.

L'autopartage (carsharing) n'est pas à confondre avec les services de covoiturage (ridesharing) tels Djump et Uber, également de courte durée, où le propriétaire rentabilise son véhicule en partageant son trajet avec d'autres, c'est-à-dire quand il utilise son véhicule.

CarAmigo est un système de partage entre particuliers où le propriétaire rentabilise son véhicule quand il ne l'utilise pas en le prêtant à d'autres. Les offres de CarAmigo et des prestataires de covoiturage sont également complémentaires. Depuis 2011, l'autopartage entre particuliers a explosé en France et aux Pays-Bas, avec respectivement plus de 60 000 et 15000 véhicules partagés !

CARAMIGO, QU'EST-CE QUE C'EST ?

- CarAmigo est la première plateforme d'autopartage entre particuliers en Belgique qui dispose d'une assurance et d'une assistance, et qui met en relation des propriétaires de véhicules avec des personnes qui en ont temporairement besoin.
- Grâce à CarAmigo, un propriétaire récupère une partie de ses frais de voiture lorsqu'il ne l'utilise pas, en la partageant avec d'autres personnes. Et ce en toute confiance, puisque CarAmigo vérifie tous les conducteurs et les véhicules bénéficient tous d'une assurance omnium.
- Le conducteur ayant besoin d'un véhicule peut choisir celui qui lui convient, où il veut et quand il veut, en toute sérénité, puisque les véhicules bénéficient d'une assistance routière 24h/24.

Inscrivez-vous gratuitement sur CarAmigo.be, et c'est parti !



POUR QUI ?



- **Le Citadin > Partage de très courte durée**

Une voiture est bien souvent un cadeau empoisonné pour l'habitant des grandes villes ! Problèmes de parkings, embouteillages (presque) à toute heure de la journée... Finalement, vous préférez prendre les transports en commun. Mais le soleil brille et vous décidez de passer la journée à la mer avec vos amis. Ou de faire les courses de la semaine, car vous avez une famille très nombreuse. Sur la plateforme CarAmigo, vous trouverez une voiture adaptée à chacune de ces occasions particulières.

De plus, ce système d'autopartage est 30 à 50 pourcent meilleur marché que la location classique d'un véhicule, et vous êtes protégé sur la route 24h/24 grâce à l'assistance routière.

- **Le Touriste > Partage de courte durée**

Vous prévoyez un voyage en Belgique ou à l'étranger, en famille ou pour votre travail ? Réservez à l'avance votre voiture. Avantage non négligeable, vous pouvez choisir un modèle plus grand que celui que vous utilisez en général, pour les bagages par exemple, ou un modèle plus tape-à-l'œil pour impressionner vos collègues lors d'un voyage d'affaires !

- **Le propriétaire d'une voiture**

Votre voiture doit se sentir bien seule : elle "dort" dans la rue la plupart du temps. Vous allez au boulot à vélo, et vous ne l'utilisez que lorsque vous allez chercher vos deux boutchous le dimanche chez Mamy. Mais votre véhicule vous coûte cher, très cher !

Inscrivez-le sur CarAmigo, vous le rentabiliserez en récupérant une partie de vos frais. Sans gros effort. Et grâce à l'assurance omnium mise en place par CarAmigo, votre voiture est entre de bonnes mains !



FONCTIONNEMENT PRATIQUE



Pourquoi utiliser CarAmigo



Couverture assurance

Propriétaires, vous pouvez rester sereins, car tous les véhicules utilisés pendant un autopartage seront assurés en RC, en omnium et bénéficieront de l'aide juridique.



Flexibilité

Réservez & conduisez un véhicule près de chez vous, sur votre lieu de villégiature, près de votre travail, en fait où vous le voulez !



Bon pour le portefeuille

Propriétaires, récupérez une partie de vos frais de voiture en la partageant. Conducteurs, conduisez un véhicule à moindre frais.



CarAmigo, c'est simplissime !

Que vous soyez propriétaire ou utilisateur-conducteur, commencez par créer votre profil sur la plateforme www.caramigo.be. CarAmigo vous donne directement la possibilité de vous inscrire avec votre compte Facebook, votre compte Gmail ou votre numéro de membre Touring pour une connexion ultra rapide !

Pas besoin de carte de membre ni d'abonnement, l'inscription est gratuite.

Après avoir rempli vos coordonnées de base, il vous sera demandé de remplir une partie « Mes documents » : le numéro de votre permis, la date d'obtention, une copie de ce dernier, des vérifications qui garantissent un autopartage sûr, efficace et agréable.

> Vous êtes un particulier, propriétaire d'une voiture, et vous souhaitez la partager ?

Alors, inscrivez gratuitement votre véhicule !

Connectez-vous sur CarAmigo.be

Cliquez sur l'onglet « Inscrivez votre voiture », et indiquez les données demandées : la marque, le modèle, la motorisation, et l'année. Si vous possédez plusieurs voitures (quelle chance !), inscrivez-les toutes !

Attention, un véhicule n'est pas réservable tant qu'il n'a pas été validé par l'équipe CarAmigo. Il ne vous reste plus qu'à attendre vos utilisateurs potentiels...

> Vous êtes un particulier, futur utilisateur-conducteur ?

Vous n'avez pas de voiture (pas besoin, il y a le métro...) mais vous devez aller chercher des meubles chez Ikea ou partir en week-end à la campagne en famille ou entre amis?

Une fois inscrit, la recherche de la voiture idéale peut commencer.

Indiquez votre localité et la date à laquelle vous voudriez emprunter une voiture, et hop, vous obtenez une liste des véhicules disponibles, également visualisables sur une carte. Il ne vous reste qu'à faire votre choix, entre une Saab et une Suzuki par exemple. Vous tombez directement sur le prix de la voiture par jour, sa description complète, les photos du véhicule, et ses disponibilités. Pas de mauvaises surprises, chaque propriétaire est noté (comme sur eBay) de 1 à 5, et vice-versa. Confiance oblige.

Les conditions requises par CarAmigo ?

- 3 ans de permis B minimum
- Carte de crédit au nom de la personne effectuant la réservation
- Faire un usage privé (non professionnel) du véhicule
- Rester dans les pays suivants: Belgique et pays limitrophes (hors Royaume-Uni)

Dernière étape, vous réservez !

Le propriétaire est immédiatement averti par email et par SMS. Il accepte (ou rejette) votre demande de réservation, et vous convenez ensuite du lieu et heure du rendez-vous.

Le jour J, vous vous rendez chez le propriétaire, vous effectuez un dernier check up de la voiture et il vous remet ses clés.

Vous voilà prêt à démarrer !

LE FONCTIONNEMENT DE CARAMIGO EN VIDÉO <http://vimeo.com/105642475>

CARAMIGO, MODE D'EMPLOI

- Un propriétaire, Alex, inscrit sa voiture sur la plateforme d'autopartage entre particuliers CarAmigo.
- Une candidate-conductrice, Clara, quelque part en Belgique (ou ailleurs !), a besoin d'une voiture pour quelques jours.
- Clara lance une recherche pour trouver la voiture adaptée à ses besoins, celle d'Alex, sur CarAmigo, et lui envoie une demande de réservation qui, le cas échéant, l'accepte.
- Alex & Clara se rencontrent le jour J pour la remise des clés et une dernière vérification de la voiture, des papiers,...
- À partir de ce jour J, l'assurance Omnium et l'assistance routière 24/24 couvrent la voiture pendant toute la période de l'autopartage.

QUELLES GARANTIES ?

Assurance

CarAmigo a organisé une assurance omnium, RC et une aide juridique qui prend le relais de celle du propriétaire du véhicule pendant toute la durée de l'autopartage.

Exemple : Clara a un accident avec la voiture qu'elle a empruntée à Alex, et elle est en tort (ça arrive !)
Pas de soucis : l'assurance de CarAmigo rembourse tous les dégâts occasionnés sur le véhicule d'Alex, et ce, pendant toute la durée de l'autopartage. Il n'y a donc, bien sûr, aucun changement de Bonus Malus pour Alex. Notons que les dégâts physiques et matériels causés à des tiers sont également couverts.

Assistance

Les voitures bénéficient d'une assistance routière 24h/24, en partenariat avec Touring, et ce, en Belgique & Luxembourg (en standard) et dans toute l'Europe en option.

Exemple : Le véhicule d'Alex, que Clara a emprunté, tombe en panne en plein milieu de l'autoroute.
L'assistance Touring dépanne alors Clara, et lui propose un véhicule de remplacement si la voiture d'Alex doit être réparée dans un garage.
Et ce, partout en Europe !



Rassurance

- CarAmigo vérifie les profils de chacun de ses membres dès l'inscription.
- Chacun laisse son évaluation sur CarAmigo.be. Chaque membre, propriétaire ou utilisateur, est noté entre 1 et 5 et chacun peut laisser un commentaire.
- Le paiement est sécurisé et a lieu obligatoirement au moment de la réservation.

EN RÉSUMÉ

POURQUOI CONDUIRE UN VÉHICULE VIA CARAMIGO ?



Couverture assurance

Propriétaires, vous pouvez rester sereins, car tous les véhicules utilisés pendant un autopartage sont assurés en RC, en omnium et bénéficient de l'aide juridique.



Assistance routière 24h/24

Conducteurs, avec Touring, vous bénéficiez de la meilleure assistance routière – dépannage et rapatriement – en cas d'accident ou de panne, en Belgique comme à l'étranger.



Bon pour le portefeuille

Propriétaires, récupérez une partie de vos frais de voiture en la partageant. Conducteurs, conduisez un véhicule à moindre frais.



Réservation simplifiée

Sur CarAmigo, quelques clics suffisent pour trouver puis réserver un véhicule.



Flexibilité

Réservez & conduisez un véhicule près de chez vous, sur votre lieu de villégiature, près de votre travail, en fait où vous le voulez!



Profils vérifiés

CarAmigo vérifie les profils de chacun de ses membres, qu'il soit propriétaire ou (futur) conducteur. C'est l'autopartage en toute sérénité et en toute confiance !



Paiement sécurisé

Sur CarAmigo, le paiement est sécurisé et a lieu obligatoirement au moment de la réservation.



Large choix de véhicules

Fini la standardisation: vous pourrez choisir parmi des berlines, des cabriolets, des SUV, petits ou grands, verts, roses ou marrons, avec ou sans siège bébé.



Un petit plus pour la planète

Utiliser CarAmigo, c'est aussi appartenir à une communauté soucieuse de l'environnement, et de l'utilisation intelligente de la mobilité partagée.

L'ÉCONOMIE DU PARTAGE

PRIVILÉGIER L'USAGE À LA PROPRIÉTÉ



L'économie du partage, ou consommation collaborative, est un modèle économique basé sur un principe simple : **un bien sous-utilisé peut avoir un usage optimisé** ! Il peut être partagé, échangé, troqué, vendu ou loué. L'usage prédomine donc sur la propriété, et change la manière dont nous consommons. C'est un contre-courant d'une société qui pousse à la surconsommation et à la possession à outrance.

Le terme "sharing economy" a commencé à se faire connaître en 2010, en particulier grâce au livre « What's mine is yours » de celle qui est entre temps devenue la papesse de l'économie du partage, Rachel Botsman.⁵

« Quand on n'a plus ou peu besoin de quelque chose, on le partage. Auparavant, ce partage était limité à l'entourage et aux proches, mais avec l'arrivée d'internet et des systèmes de notation, voilà que l'on peut partager, donner ou louer ce qui est momentanément inutilisé à de parfaits inconnus ! »⁶

L'essor de ce système de consommation a commencé avec le « partage » de logements, avec des entreprises telles qu'Airbnb, qui connaissent un succès vertigineux. Sont apparues ensuite des plateformes de « partage de trajets », telles que Blablacar, Djump, ou Uber. Depuis quelques années, sur ce même principe, des systèmes d'autopartage entre particuliers ont vu le jour, surtout en France et aux Pays Bas, et connaissent un succès considérable.

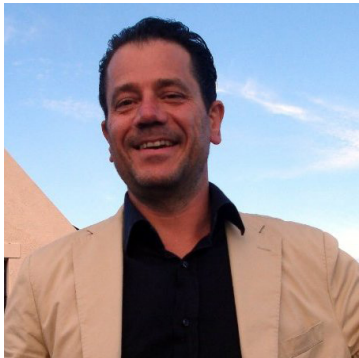
Partager son logement, un trajet ou sa voiture avec de parfaits inconnus présente de nombreux atouts pour le citoyen. **En plus d'être écologique, la démarche permet à tout un chacun de rentabiliser au mieux les frais de son véhicule, presque sans rien faire...**

⁵ Source : http://www.ted.com/talks/rachel_botsman_the_case_for_collaborative_consumption

⁶ Source : <http://www.lesoir.be/315580/article/styles/air-du-temps/2013-09-10/l-economie-du-partage-une-revolution-en-marche>.

PRÉSENTATION

L'ÉQUIPE CARAMIGO



Alex Gaschard

Fondateur et directeur général de CarAmigo,
marketing, business development.

*De paris à Amsterdam, de Vienne à Bruxelles... Alex est
un véritable sérial-entrepreneur !*

<https://www.linkedin.com/pub/a-ex-gaschard/0/561/7b5>



François-Xavier De Nys

Back-end software development,
database management.

*François - Xavier, la tête dans son ordinateur,
analyse, développe, bug et debug plus vite que son ombre!*

<https://www.linkedin.com/pub/fran%C3%A7ois-xavier-de-nys/59/130/19b>



Laurent Baeke

General management, finances.

*Laurent est un passionné d'automobiles (encore heureux !)
et de chiffres, la combinaison idéale pour CarAmigo.*

<https://www.linkedin.com/pub/laurent-baeke/0/761/ba0>



Miroslav Mihaylov

Business development, regulatory,
call-centre management.

*Miro est un autodidacte passionné de voitures et de nouvelles
technologies. Son rêve ? Implanter CarAmigo en Europe de l'Est !*

<https://www.linkedin.com/in/bulgcom>



Pascal Fautré

Search engine, network management.

Pascal conçoit des nouvelles technologies depuis son plus jeune âge. Son objectif? Tout intégrer en une solution cohérente.

<https://www.linkedin.com/pub/pascal-fautre/1/6a3/3b>



Tim Gubel

Call-centre management.

Tim est partout, et tout particulièrement dans le futur. Il voit loin et bien ! Il est l'incarnation-même de la dérive des continents.

<https://www.linkedin.com/in/timgubel>

CONTACTS PRESSE

Vous souhaitez en savoir plus CarAmigo ?

Vous souhaitez recevoir du matériel (communiqué de presse, visuels, interviews,...) ?

N'hésitez pas à nous contacter par e-mail ou par téléphone.



Voice Agency

Elisa Roux (FR) – +32 (0)2 340 92 46 – +32(0)477 69 92 87

Karel Goethals (NL) – +32 (0) 340 92 41 – +32 (0)485 82 96 52

press@caramigo.be