

IEDEREEN KAN ONDERNEMEN

PERSDOSSIER



6 **WAT JE MOET WETEN**

HET GEZICHT VAN HET VROUWELIJK
ONDERNEMERSCHAP IN BELGIË

8 **FOCUS**

MICROFINANCIERING TEN DIENSTE VAN HET
VROUWELIJK ONDERNEMERSCHAP

10 **ZIJ INSPIREREN ONS**

PORTRETTEEN EN GETUIGENISSEN VAN
VROUWELIJKE MICROSTARTERS

30 **STEUN HET VROUWELIJK**

ONDERNEMERSCHAP

WOMEN ENTREPRENEURSHIP CAMPAIGN

**ELKE MAN, ELKE VROUW ONGEACHT HUN
AFKOMST, INKOMSTEN, SOCIALE SITUATIE OF
OPLEIDING, BESCHIKT OVER EEN ONVREEMDBAAR
RECHT OP ECONOMISCH INITIATIEF DAT TOELAAT
HUN LOT IN EIGEN HANDEN TE NEMEN.**

—

OVER MICROSTART

MICROSTART, OPGERICHT IN 2011, IS DE BELANGRIJKSTE MICROFINANCIERINGSINSTELLING IN BELGIË.

microStart verdedigt het idee dat iedereen, ongeacht geslacht, afkomst, professionele achtergrond, academisch niveau of economische situatie, een onvervreemdbaar recht op economisch initiatief heeft.

Met een netwerk van 5 agentschappen en 10 kantoren in heel België, 40 werknemers en 150 vrijwilligers heeft microStart bijna 10 jaar lang meer dan 5.000 micro-ondernemers gesteund, en meer dan 40 miljoen euro in de nationale economie geïnjecteerd.

microStart richt zich tot iedereen die een bedrijf wil starten, waarvan het project geen toegang heeft tot het klassieke banksysteem voor een bedrag tot 25.000 euro. Het financiert ondernemers van alle leeftijden en projecten in alle sectoren.

ONZE IMPACT

 **5657**
uitbetaalde
microkredieten

 **31%**
vrouwen
ondersteund

 **4205**
gefinancierde
ondernemers

 **75%**
overlevingsgraad
na 2 jaar

 **8949**
personen
gecoached & getrained

 **1,6 jobs**
gecreërd per
gesteunde
onderneming

 **€41.50M**
geïnjecteerd in de
Belgische economie

 **SROI**
1€ geïnvesteerd in
microStart brengt 4€ op
voor de gemeenschap

HET GEZICHT VAN HET VROUWELIJK ONDERNEMERSCHAP IN BELGIË

HET AANDEEL VAN VROUWEN ONDER ZELFSTANDIGEN IN BELGIË GROEIT SINDE 2016 SNELLER DAN DAT VAN DE MANNEN, MAAR BLIJFT GROTENDEELS IN DE MINDERHEID.

In België zijn minder dan 30% van de ondernemers vrouwen. Deze vertegenwoordiging is relatief homogeen in elk van de drie gewesten, waarin Vlaanderen zich licht onderscheidt (28% in Brussel, 31% in Wallonië en 32% in Vlaanderen)¹. Tussen 2016 en 2018 is het aantal vrouwelijke ondernemers met 6,13% gestegen, tegenover 4,58%² voor mannen. Vrouwen ondernemen vaker in de vrije of intellectuele beroepen en zijn het meest actief in de handelssector.

¹ bron : baromètre de l'entrepreneuriat féminin en région de Bruxelles-Capitale (Women In Business, 2019)

² INASTI, calculs de l'observatoire des PME 2018

³ Inclusive Entrepreneurship Policies: Country Assessment Notes Belgium, 2018



ONDERNEMEN ZE STANDAARD?

Terwijl steeds meer vrouwen hun eigen bedrijf beginnen, doen ze dat ook vanwege een gebrek aan carrièremogelijkheden³. Omgekeerd is de rem op het ondernemerschap vooral financieel. Vrouwen vragen minder en hebben meer moeite om toegang te krijgen tot financiering. Angst voor mislukking en gebrek aan zelfvertrouwen komen ook voor. Terwijl vrouwen op zoek zijn naar morele steun, maken maar weinig van hen deel uit van een professioneel netwerk.

DE STRIJD OM HET VROUWELIJK ONDERNEMERSCHAP ZAL OOK OP HET GEBIED VAN DE VERTEGENWOORDIGING GEWONNEN WORDEN.

Als we het hebben over vrouwelijk ondernemerschap, denken we vaak aan gediplomeerde vrouwen in een start-up verhaal die er in slagen fondsen te werven, of aan vrouwen met grote projecten aan het hoofd van bloeiende bedrijven.

Het is dus moeilijk voor vrouwen met ideeën, als ze niet direct passen in dit verhaal van zelfvertrouwen en ondernemerschap. En als ze starten, beginnen ze vaak kleinere projecten dan mannen.

MICROFINANCIERING TEN DIENSTE VAN HET **VROUWELIJK** ONDERNEMERSCHAP

OORSPRONKELIJK EEN VROUWENZAAK

Microfinanciering is een eeuwenoud concept, gepopulariseerd in de jaren '70 door Mohammed Yunus, bekend als de "bankier van de armen". Dit dankzij de Grameen bank die in zijn land, Bangladesh, werd gelanceerd. Yunus realiseerde zich dat vrouwen goede managers waren en begon hen kleine hoeveelheden geld te lenen waarmee ze grondstoffen kochten om objecten te maken die ze vervolgens op de markten verkochten.

31%

VAN DE GEFINANCIERDE
PROJECTEN BIJ MICROSTART
ZIJN VROUWEN

EN VANDAAG?

Tegenwoordig heeft de microfinanciering zich uitgebreid tot buiten de grenzen van Bangladesh en staat ze zowel ten dienste van vrouwen als van mannen en bedrijven. Maar terwijl vrouwen 73% van de klanten van microfinancieringsinstellingen wereldwijd⁴ vertegenwoordigen, is **slechts 35% van de kredietnemers vrouw**⁵ in Europa.

In België worden vrouwen harder getroffen door armoede en hebben ze een lagere arbeidsparticipatie dan mannen. Bovendien hebben vrouwen moeilijker toegang tot financiering, met een weigeringspercentage dat 30% hoger ligt dan dat van mannen. Het valt niet te ontkennen dat microfinanciering, en microStart in het bijzonder, een rol speelt bij het verminderen van deze ongelijkheden. Bij **microStart vertegenwoordigen vrouwen 31% van de gefinancierde projecten en 42% van het aantal begeleidingen**. De voorbije 10 jaar werden 1.600 vrouwen gefinancierd in verschillende sectoren zoals o.a. buurtwinkels (36%), dienstverlening (20%), horeca (15%) of wellness (14%).

Het is duidelijk dat vrouwen minder risico's nemen dan mannen, wat tot uiting komt in een lager gemiddeld

kredietbedrag (8.000 euro tegenover 9.200 euro voor mannen) en een hoger aflossingspercentage (93% tegenover 90% voor mannen). Ze zijn dus voorzichtiger. Een derde van hen begint liever eerst met het statuut van zelfstandige in bijberoep, dit in vergelijking met slechts één man op vijf.

In lijn met het ondernemerslandschap in België is dus één op de drie door microStart gesteunde ondernemers, een vrouw. Het is duidelijk dat dit niet voldoende is! De missie van microStart bestaat erin de belemmeringen voor de oprichting van ondernemingen door vrouwen weg te nemen en hen te ondersteunen bij de ontwikkeling van hun activiteiten. Dit vereist een aangepaste financieringsoplossing en gepersonaliseerde ondersteuning, om tegemoet te komen aan de behoeften van vrouwelijke ondernemers en om het volledige potentieel van het vrouwelijk ondernemerschap te ontwikkelen.

Om vrouwen te inspireren en aan te moedigen om te durven ondernemen, hebben we een portretgalerij gecreëerd van inspirerende vrouwen die door microStart worden gefinancierd en ondersteund.

⁴ Baromètre de la microfinance
⁵ Microfinance in Europe: Survey Report 2016-2017

PORTRETTEEN EN GETUIGENISSEN VAN **VROUWELIJKE** MICROSTARTERS

Een van de manieren om de obstakels voor het vrouwelijk ondernemerschap weg te nemen is het uit elkaar halen van de stereotypen rond het vrouwelijk ondernemerschap. Dit door realistische modellen naar voren te brengen waar men zich mee kan vereenzelvigen.

De vrouwen die door microStart worden gefinancierd vertegenwoordigen alle vrouwelijke ondernemers. Zoals Andrea, Rosalie, Naike, Shadia, Manon, Sally, Valerie, Jarine en Cathy.

Het zijn strijdende vrouwen die na een echtscheiding terug de handschoen willen opnemen, die hun toekomst willen opbouwen na het verlaten van hun land van herkomst, die een passie in een beroep durven omzetten of die hun eigen baan willen creëren, of om de delicate uitdaging van het combineren van werk en gezinsleven aan te gaan.



VERWEND

ZOALS JARINE

31 jaar, schoonheidssalon
Brussel



« MICROSTART GELOOFDE
IN MIJ, IN MIJN ENERGIE
EN IN MIJN PROJECT, HET
RAAKTE ME. ».

Opgeleid als verpleegster in een kinderdagverblijf, is het na een paar jaar praktijk dat Jarine zich realiseert dat dit haar niet ligt.

Daarna volgt ze een opleiding tot schoonheidsspecialiste in avondschoon en werkt ze overdag als verkoopster in een winkel. Toen Jarine ondervond hoe moeilijk het was een job te vinden in een schoonheidssalon, besloot ze voor zichzelf te gaan werken.

Het is bijna vier jaar geleden dat Jarine haar schoonheidssalon in Brussel opende. Centraal staat de mogelijkheid tot ontspannen voor haar klanten.

In 2020 vraagt Jarine aan microStart een krediet om een eerste voorraad make-up en verzorgingsproducten aan te schaffen. Zo wordt ze de officiële distributeur van een cosmeticamerk en krijgt ze meer zichtbaarheid. Haar microStart-coach, Regnier, begeleidt haar ook bij de ontwikkeling van haar bedrijf.

Jarine zal binnenkort verhuizen naar een groter pand en haar assortiment aan wellness behandelingen uitbreiden.



VAN OVERAL EN NERGENS

ZOALS SALLY

41 jaar, Syrisch restaurant
Antwerpen



Voor ze Syrië verliet in 2015, was Sally een artiest, een zangeres, een muzikleraar, een regisseur. Acht maanden na hun aankomst in België hadden Sally en haar man het idee om een Syrisch restaurant te openen. Maar door persoonlijke problemen gaat de zaak overkop.

Sally geeft niet op en doet een beroep op microStart om haar te helpen bij het opzetten en financieren van haar nieuwe project. Dilbi biedt een smakelijke reis aan om de traditionele specialiteiten van het land te ontdekken en opent in 2019 haar deuren in Antwerpen. Dilbi is meer dan een restaurant, het is een plek om de Syrische cultuur te ontdekken en te delen.

Tegen een achtergrond van burgeroorlog en immigratie is dit restaurant voor hen een manier om hun identiteit te behouden. Het is ook een manier om te integreren en deel te nemen aan het economische leven van het land dat hen heeft verwelkomd. Sally is een ambitieuze vrouw die haar carrière als kunstenaar voortzet en niet van plan is het daarbij te laten.

Twee maanden geleden opende ze een tweede restaurant om meeneemmaaltijden aan te bieden. Ze hoopt verschillende Dilbi-zaken te zien bloeien in België.



«KOKEN IS DE
BESTE MANIER
OM HET HART
VAN MENSEN TE
RAKEN.»



«MICROSTART GAF ME EEN STARTPUNT.»

Van Zuid-Afrika naar Frankrijk via Ivoorkust om zo in 2011 in België te landen. We kunnen zeggen dat Cathy al heel wat gezien heeft. Als assistente in een verpleeghuis vond Cathy geen werk in haar vakgebied toen ze in België aankwam. Dan begint een nieuwe reis: huishoudens, voorbereiding van bestellingen, hotels, schoonheidssalons. Na acht jaar moedigen haar man en haar zoon haar aan om de sprong te wagen. Cathy aarzelt, maar, gesteund door haar familie, vertelt ze zichzelf dat ze het kan. Vervolgens klopt ze aan bij microStart. microStart financiert de aankoop van een bestelwagen waarmee ze transportdiensten aanbiedt aan bedrijven en scholen.

In juli contacteerde Cathy microStart opnieuw om een nieuwe auto aan te schaffen om zo tegemoet te komen aan de groeiende vraag. Na zes moeilijke maanden heeft Cathy het gevoel dat ze haar hoofd boven water heeft en is ze positief over de toekomst.

TEN DIENSTE VAN ANDEREN

ZOALS CATHY

44 jaar, personenvervoer
Charleroi, Gerpinnes



GEPASSIONEERD

ZOALS DINKA

38 jaar, ambachtelijke bierwinkel Gent

Dinka is enorm gepassioneerd en heeft een hoofd vol ideeën. Ze heeft er altijd van gedroomd om iets voor zichzelf te beginnen. Het moment dat haar passie voor ambachtelijk bier zo groot wordt, besluit ze te gaan ondernemen.

Het is in dit mannenwereld dat ze BeerFreakChick opricht, een Gentse winkel gewijd aan ambachtelijke bieren van over de hele wereld. Haar missie? Om ambachtelijk bier en haar passie ervoor bekend te maken en te delen met mensen die niet eens weten dat ambachtelijk bier bestaat. microStart vertrouwt Dinka en steunt haar. Eerst door haar te helpen bij het opstellen van haar businessplan en vervolgens door de opening van haar winkel in 2019 te financieren.

Door de impact van de COVID-19-crisis diende Dinka in april opnieuw een aanvraag in bij microStart. microStart gaf haar een krediet om haar te helpen het verlies van haar inkomsten te boven te komen. Dinka liet zich niet ontmoedigen; ze lanceerde de online verkoop van haar producten en bood aan om ze per fiets aan huis te leveren.



«JA, IK BEN EEN VROUW. JA, IK HOU VAN BIER.»



«IK HEB DE CONTROLE OVER MIJN LEVEN EN DAT IS EEN VAN DE GROOTSTE VOORDELEN VAN HET ONDERNEMERSCHAP.»

TROTS

ZOALS VALÉRIE

49 jaar, frituur
Huy



«EERST IS HET OPOFFERING
EN DAN IS HET TROTS.»

Als dochter van restauranthouders kent Valérie de moeilijkheden van het vak en het is daarom dat ze zich richtte op de studie binnenhuisarchitectuur. Toen ze haar diploma had behaald, vond ze snel een job, trouwde ze en kreeg ze haar eerste kinderen.

Valérie houdt van haar werk, maar vindt in de relatie met de klant niet wat haar bezielt en wat haar dierbaar is. Voor de ontmoetingen en diversiteit van het cliënteel keerde ze vervolgens terug naar de horeca en opende ze met haar tweede man een frietkraam. Ze werken allebei hard en het werkt goed, maar na zeven jaar is Valérie in verwachting van haar derde kind en staat ze op het punt om te gaan scheiden.

Valérie moet voor zichzelf zorgen zonder financiële steun. Om de eindjes aan elkaar te knopen, combineert ze twee banen, met als gevolg dat ze geen tijd meer heeft voor haar kinderen. Ze neemt haar leven in eigen handen en opent haar eigen frietkraam, waarbij ze zichzelf drie jaar

de tijd gaf om personeel aan te werven en zo wat tijd vrij te maken. Aangezien geen enkele bank haar project steunt, investeert ze haar persoonlijke spaargeld en leent ze van vrienden om haar bedrijf begin 2018 op te starten. Frit'huy, gelegen in het hart van de stad, is een typisch Belgische familiezaak die zijn trouwe klanten frikandellen, hamburgers, verse frietjes en zelfgemaakte tartaarsaus aanbiedt.

Wanneer ze in moeilijkheden komt, door de kosten van haar zaak, doet Valérie een beroep op microStart. Haar adviseur, Juliette, stelt haar gerust en begeleidt haar bij alle stappen. microStart geeft haar financiële steun en Valérie kan opgelucht ademen. Juliette blijft haar begeleiden in moeilijke tijden, zoals tijdens de Covid-crisis.

Valérie doet vandaag wat ze graag doet en is erin geslaagd om stabiliteit in haar leven te brengen. Ze is er trots op dat ze het niet heeft opgegeven, dat ze vanuit het niets is begonnen en dat ze het zo ver heeft gebracht.



« MICROSTART IS DE GROOTSTE VERRASSING
VAN AL DIE JAREN. »



VRIJ

ZOALS SHADIA

39 jaar, autoverhuur met chauffeur
Brussel

Shadia groeide op in Nederland, maar woonde met haar gezin al tien jaar in Rwanda toen zij en haar man besloten terug te keren naar Europa om hun drie kinderen op te voeden.

Als ze in 2018 in België aankomt, vindt ze een baan in een grote confectioneketen. Al is deze baan een kort leven beschoren, want Shadia staat te popelen om haar eigen bedrijf te beginnen.

Gedreven door haar ondernemersgeest en haar wil om te bewijzen dat ook vrouwen dat kunnen, klopt ze aan bij microStart. microStart helpt haar bij de aankoop van haar voertuig en de financiering nodig om haar bedrijf te starten. Sindsdien werkt Shadia met verschillende chauffeurs, waardoor ze het beheer van haar bedrijf kan verzoenen met haar rol als moeder.



**« ONDERNEMER ZIJN
IS VRIJ ZIJN. »**

DOORZETTER

ZOALS MANON

29 jaar, fitnessclub
Gent

Manon begint haar professionele carrière op de sets van de filmindustrie. Iets minder dan vijf jaar geleden liet ze alles achter zich om te trainen en fitnesscoach te worden. Ze werkt dan in een sportschool, maar in deze zeer mannelijke wereld voelt Manon zich niet op haar gemak en ze beseft dat vrouwen daar niet altijd plaats hebben.

Sinds drie jaar is Manon manager van Fox Fit, een fitnessclub voor iedereen die zich niet prettig voelt in traditionele sportscholen en in het bijzonder voor vrouwen die willen trainen. Manon is ook gespecialiseerd in pre- en post-natale coaching. Fox Fit wil gastvrij zijn, met een ontspannen en vriendelijke sfeer. Iedereen is welkom!

In 2019 doet Manon een beroep op microStart voor de financiering van de aankoop van extra materiaal die het mogelijk maakt om nieuwe coaches aan te werven. Ze maakt ook gebruik van de quarantaine om een tweede lokaal te creëren en zo de capaciteit te vergroten. Haar adviseur, Sarah, steunt haar en Manon krijgt begin april nieuwe financiering van microStart.

«IK WOU DAT IK MICROSTART EERDER HAD LEREN KENNEN.»



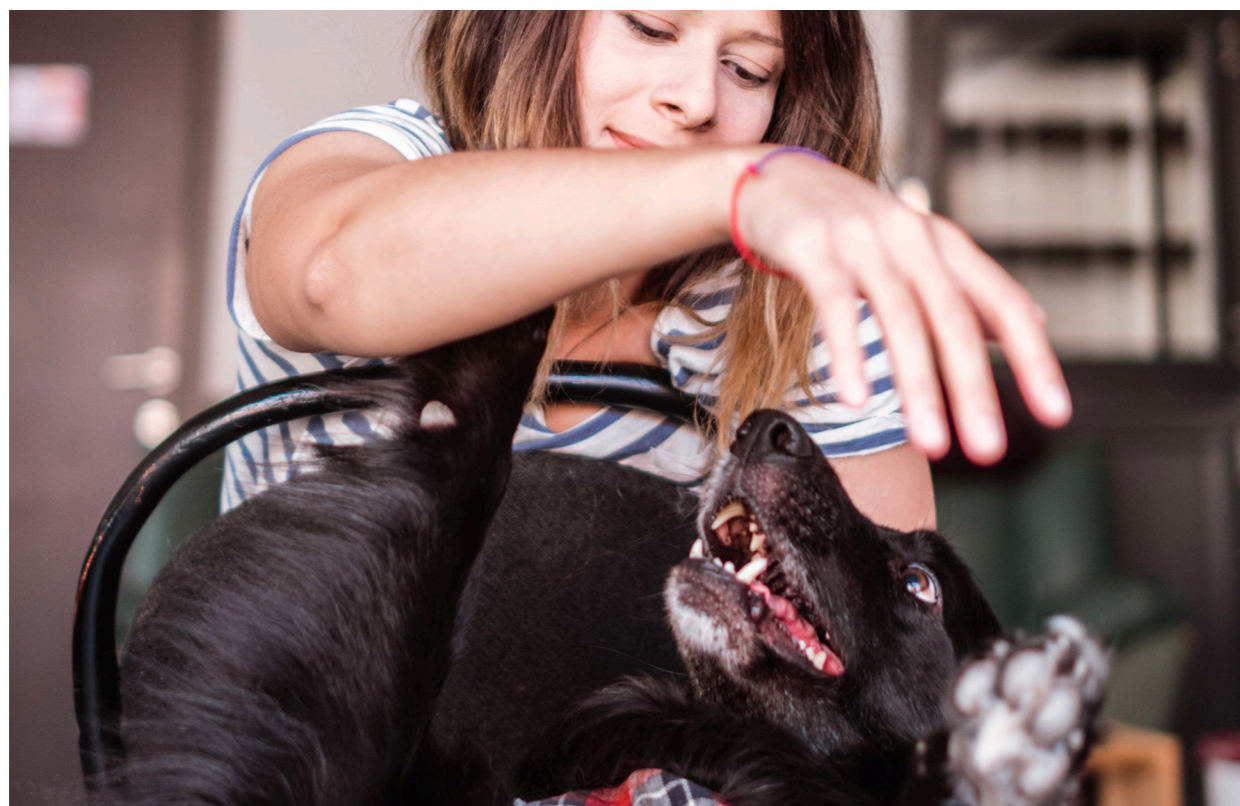
« IN HET BEGIN WAS IK EEN COACH, NU BEN IK OOK EEN MANAGER. IK BEN MEER DAN OOIT HET GEZICHT VAN FOX FIT. »

**« JE HOEFT NIET EEN
HEEL LEVEN TE
LEVEN EN DOEN WAT
JE NIET WIL.
JE MOET WETEN HOE
JE RISICO'S MOET
NEMEN. »**

Amy heeft er altijd van gedroomd om met dieren te werken. Ze begon echter met haar studie zonder een duidelijk idee te hebben van wat ze wou gaan doen. Het is een toevallige ontmoeting die Amy overtuigde: het is beslist, ze zal een gedragstherapeut voor dieren worden.

In haar praktijk als gedragsdeskundige, temt Amy het dier en stemt ze zijn omgeving opnieuw af op zijn behoeften. Ze helpt een evenwicht te vinden tussen mens en dier. Maar wat Amy vooral leuk vindt, is het helpen van dieren in moeilijkheden om deze hun angsten te laten overwinnen. Ter ondersteuning van haar werk heeft Amy een natuurlijk voedingssupplement ontwikkeld, het hoogtepunt van een lange fase van experimenteren. En het is om haar product op de markt te brengen dat ze in 2019 haar bedrijf opricht.

Amy kreeg veel beloftes toen ze begon, maar alleen microStart ondersteunde haar in haar project. Vandaag beleeft Amy haar job vol passie en de getuigenissen van haar klanten helpen haar om steeds verder te gaan.



GELUKKIG

ZOALS AMY

30 jaar, dierlijk gedragsdeskundige
Charleroi et Namen



MISSIE VOLBRACHT

ZOALS ROSALIE

48 jaar, evenementen
Hannut

« MIJN MICROSTART-COACH BEGREEP NIET WAAROM IK DE SPRONG NIET AL HAD GEWAAGD. DAT WAS DE TRIGGER VOOR MIJ. »

Ook al was het niet haar plan, toch is Rosalie vandaag de dag trots dat ze haar droom om zelfstandige te worden heeft waargemaakt. Afkomstig uit de Democratische Republiek Congo, kwam Rosalie op 20-jarige leeftijd in België aan om farmaceutische wetenschappen te studeren en richtte zich daarna snel tot het ondernemerschap.

Ze begon een kleine onderneming in verzekeringen, maar de komst van haar eerste kind heeft haar ertoe aangezet terug te keren naar een vaste baan om te genieten van de sociale zekerheid. Daarna deed ze nog tal van jobs vooraleer ze ongeveer tien jaar lang als zorgassistent ging werken. Na een buitenlands avontuur waarbij ze haar man en 4 kinderen volgt, is Rosalie sinds 2016 terug in België. Bijna 25 jaar na haar eerste stappen in ons land. Vastbe-

raden om haar droom, die haar nooit heeft verlaten, te verwezenlijken, volgt ze een opleiding bedrijfsbeheer. Het is bij microStart dat ze het laatste duwtje in de rug krijgt dat ze nodig had om de sprong te wagen. Het is echter dankzij het netwerk van Biso Basi, een netwerk gewijd aan vrouwelijke ondernemers, dat Rosalie een microStart-adviseur heeft ontmoet.

Na een coaching, krijgt ze een financiering die haar in staat stelt om materiaal en een voertuig aan te schaffen. Twee maanden later start ze haar activiteit als zelfstandige in bijberoep. Vandaag de dag is Rosalie tevreden en jongleert ze tussen haar klanten, haar betaalde baan in een boekhoudkantoor en haar gezinsleven.

DE 'WOMEN ENTREPRENEURSHIP CAMPAIGN'



Omdat we allemaal kunnen ondernemen, organiseert microStart een week gewijd aan het vrouwelijk ondernemerschap met de steun van BNP Paribas Fortis en de Chanel Foundation. Aan iedereen met een project, die de overtuiging heeft of de wens om ondernemer te worden, we spreken af in de week van 16 tot 20 november 2020!

PROGRAMMA

- Een postercampagne om de vooroordelen over het ondernemerschap bij vrouwen te ontcrachten.
- Interviews en getuigenissen van onze klanten om (toekomstige) vrouwelijke ondernemers te inspireren.
- Thematische workshops georganiseerd in microStart agentschappen in heel België in samenwerking met onze partners Partena Professional, She Did It, Réseau Dianne, de vereniging BWMA en Maison de la Réunion.

Ten gevolge van de gezondheidscrisis zullen alle workshops **online** doorgaan.

WOKSHOPS

MAANDAG 16/11 - 14u00	Versterken van het vrouwelijk ondernemerschap Partena Professional - Sophie Sankoh		Agentschap Gent Voormuide 41 9000 Gand
DINSDAG 17/11 - 14u00	Vrouwelijke ondernemers: je roots zijn je sterkte She dit it - Lien Warmenbol		Agentschap Antwerpen Dambruggestraat 26 2060 Anvers
WOENSDAG 18/11 - 18u00	Sterke vrouwen steunen elkaar Réseau Diane - Sophie Legrand		Agentschap Luik Quai Churchill 22 4020 Liège
DONDERDAG 19/11 - 17u30	Mama en ondernemer: het is mogelijk BWMA - Adèle Nkashama		Agentschap Brussel Fiennestraat 77 1070 Anderlecht
VRIJDAG 20/11 - 09u00	Vrouwelijke ondernemer, je bent niet alleen Maison de la Réunion		Maison de la Réunion Boulevard Tirou 130 6000 Charleroi





www.microstart.be
welcome@microstart.be
+32 2 486 63 41



Met de steun van

