

Thalys bestaat 20 jaar en viert dat nu donderdag 8 september met taart en champagne

Thalys bestaat 20 jaar (1996-2016): voor die gelegenheid rolt het bedrijf de rode loper uit in Brussel, Parijs, Amsterdam en Keulen.

20 jaar geleden duurde een treinrit Brussel-Amsterdam of Brussel-Keulen ongeveer 3 uur. Vandaag duurt diezelfde rit nog maar 1u50. “De 20^{ste} verjaardag van Thalys is de ideale gelegenheid om het technisch en commercieel succes van deze rode hogesnelheidstrein in de verf te zetten. Door vier belangrijke steden met elkaar te verbinden, heeft Thalys de Europese kaart hertekend. In een complex technisch kader en binnen een multiculturele context, slagen de Thalys-medewerkers er dagelijks in om uitmuntendheid en klantvriendelijkheid centraal te stellen. Net daarom willen we onze verjaardag samen met onze klanten vieren.” vertelt Agnès Ogier, CEO van Thalys.



Op 8 september serveren we aan boord van de trein champagne en een unieke verjaardagstaart. Het boordpersoneel, uitgedost in de nieuwe uniformen, zal voor deze gelegenheid worden bijgestaan door hun collega's uit de kantoren. Vanaf 11u zullen ze alle klanten een glaasje bubbels aanbieden, samen met “Le Paris-Bruxelles”, een lekker taartje dat speciaal werd ontworpen door een jonge amateurpatissier.

Geen verjaardagsfeest zonder taart

Op 8 september zullen de stations van Brussel, Parijs, Keulen en Amsterdam in de “Thalys”-kleuren worden gehuld en aan boord worden klanten verwend met taart en champagne. Het afgelopen voorjaar organiseerde Thalys namelijk een grote wedstrijd voor amateurbanketbakers, die gewonnen werd door de jonge Fransman Eliaz Prenveille. Het resultaat: een heerlijk gebakje in de kleuren van Thalys, “Paris-Bruxelles” genaamd, bestaande uit een amandelmeringue-biscuit, een hart van rabarber en een pruimenmousse, omhuld door een glazuur van rode vruchten.

Iedereen bij Thalys steekt de handen uit de mouwen !

Naast de traditionele teams van « Train Attendants », zullen er op die dag een groot aantal medewerkers van de Thalys-kantoren klanten begeleiden aan boord van de trein. Ook Agnès Ogier, CEO van Thalys, en het voltallige directiecomité zullen deelnemen om deze verjaardag met de klanten te vieren.

Maak kans op gratis treintickets en de felbegeerde “20 jaar”- pass

Als verjaardagscadeau nodigt Thalys al haar klanten uit om deel te nemen aan een grote online wedstrijd. Deelnemers maken kans op een unieke “20 jaar”-pass (een onbeperkt toegangsticket dat 20 jaar geldig is)*, 8 weekendtickets voor 2 personen en 16 retourtickets naar de verschillende Thalys-bestemmingen. Thalys trakteerde haar klanten begin deze zomer al op een speciale korting: op 20 mei konden reizigers voor 20 euro een treinrit boeken naar elke Thalys-bestemming. Niet minder dan 235 000 klanten maakten er gebruik van: de steden uit het Thalys netwerk hebben duidelijk niet aan populariteit ingeboet.

Enkele sleutelmomenten

1996 Thalys start ritten tussen Brussel, Parijs en Amsterdam.	1997 Thalys breidt haar netwerk uit met Keulen in Duitsland en reduceert, dankzij de opening van de Belgische hst-lijn, de duurtijd van een rit Brussel-Parijs tot 1u25.	2008 Thalys biedt als eerste wifi aan op alle treinen.	2009 Thalys verbindt Brussel met Keulen en Amsterdam in een recordtijd (1h50), dankzij de ingebruikname van Nederlandse en Duitse hst-lijnen.	2015 Thalys wordt een volwaardige spoorweg-onderneming en lanceert Tick'Up, een innovatief aanbod voor jongeren. Thalys zet zich ook in om de CO2-uitstoot met 40% te verminderen tegen 2020.	2016 20 jaar Thalys wordt gevierd met verschillende initiatieven: de nieuwe bestemming Dortmund, nieuwe uniformen, gratis wifi voor iedereen en de nieuwe lowcost-oplossing tussen Brussel en Parijs (IZY).
---	--	--	---	---	---

* De wedstrijd voor de “20 jaar”-pass verschijnt pas online op donderdag 8 september.

Thalys : 1996 – 2016

Op twintig jaar tijd is Thalys niet alleen uitgegroeid tot een sterk merk, maar ook tot een Europees symbool. Thalys en zijn donkerrode treinstellen laten een levendig Europa zien waar Frans, Nederlands, Duits, Engels en vele andere talen elkaar kruisen en waar Europeanen van alle uithoeken en reizigers uit de hele wereld elkaar ontmoeten.

Thalys is de enige maatschappij die er als een echte multiculturele speler is in geslaagd om sinds 1996 de uitdaging van een internationaal hogesnelheidsspoorverbinding te realiseren in en tussen vier verschillende landen. Met een trajecttijd van 1h22 om tot Brussel te geraken, 3h14 tot Keulen en 3h17 naar Amsterdam brengt Thalys de culturen en economieën van 4 Europese landen dichterbij.

Thalys bedient ook drie Duitse steden: Düsseldorf, Duisburg en Essen. De nieuwe hogesnelheidslijn naar Dortmund werd in maart 2016 geopend. Sinds april 2014 maakt Thalys eveneens de verbinding tussen Rijsel en Amsterdam. Op 3 april 2016 werd de IZY-trein gelanceerd, het nieuwe low-cost alternatief tussen Parijs en Brussel.

Thalys kon dankzij zijn innoverende aanpak een uitzonderlijke dienstverlening uitwerken, die vandaag een wereldwijde referentie is geworden. Daar staat ook de baseline « Van harte welkom » voor: ergonomisch comfort, een meertalig en warm onthaal, kwaliteitsvolle catering, een uitgebreide dienstverlening in Comfort 1 en de aanwezigheid van nieuwe technologieën (alle Thalys-treinen hebben WiFi, ondersteund door 21Net en Nokia Siemens Networks). Het getrouwheidsprogramma Thalys TheCard staat toe Miles te sparen en zo toegang te krijgen tot een scala van diensten. Deze kaart is toegankelijk voor alle reizigers op thalys.com.

Om een vlotter verloop te verzekeren en de klantenservice en-tevredenheid nog te verbeteren, werd Thalys op 1 april 2015 omgevormd tot een volwaardige spoorwegonderneming.

Thalys op Twitter :  twitter.com/thalys_nl  <http://instagram.com/thalys>

Perscontacten

Thalys
 Bérengère Vuathier / Juliana Bruno
 02 504 05 98
pers@thalys.com

Whyte Corporate Affairs
 Wim Lefebure
 02 738 06 37
w1@whyte.be

