

SAUVEZ LES MEUBLES!



**IKEA offre une deuxième vie
aux meubles.**

**À partir du 19 juin 2014
chez IKEA Belgique.**



Sommaire

1. Boucler la boucle ensemble

2. Sauvez les meubles! ... de 5 façons différentes

**RÉNOVEZ
-LES!** 

Retrouvez vos manches pendant un workshop

**RÉPAREZ
-LES!** 

Commandez gratuitement pièces de rechange ou pièces détachées

**VENDEZ
-LES!** 

Mettez un meuble en vente dans le département "bonnes affaires" de IKEA

**DONNEZ
-LES!** 

Donnez votre meuble à Kringwinkel ou aux Petits Riens

**RENDEZ
-LES!** 

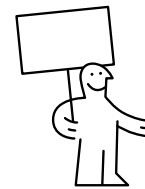
Un canapé contre un canapé

3. Les Belges et leurs vieux meubles

4. En conclusion

"IKEA souhaite proposer à ses clients des solutions simples pour réutiliser leurs meubles ou les recycler. Je suis ravi que nous soyons précurseur en Belgique avec un dispositif, qui nous permettra, ensemble avec nos clients, de participer à une économie circulaire et de donner aux meubles une seconde vie."

Olivier Baraille,
Country Manager
IKEA Belgique



**SAUVEZ
LES MEUBLES!**

"Nous constatons qu'un quart des Belges ne sait pas toujours très bien que faire d'un vieux meuble: les Belges vivent en général dans des logements relativement grands et se contentent donc de stocker leurs vieux meubles dans le garage ou le grenier. Quand ils prennent une action pour leur vieux meuble, 23% d'entre eux optent pour le parc à conteneurs. Cela signifie que beaucoup d'occasions d'offrir une deuxième vie à des meubles restent encore inexploitées.

IKEA a l'intention de faire changer les choses. Nous souhaitons proposer des solutions très concrètes à nos clients pour prolonger la durée de vie de leurs meubles ou pour les recycler."



Caroline Gastaud,
Sustainability Manager IKEA Belgique

Découvrez aux pages suivantes comment IKEA compte s'y prendre.

1. Boucler la boucle ensemble

Un nouveau bébé qui arrive? Une chambre d'ado à transformer en chambre d'amis? Un déménagement d'une maison vers un appartement? Nombreuses sont les occasions où nos changements de situation de vie impliquent également des changements d'aménagement et de mobilier.

IKEA est convaincu que les meubles usagés ont droit à une deuxième vie. Cependant, en Belgique aujourd'hui, ce sont moins de la moitié qui en bénéficient.

Mais quelle pourrait être la contribution de IKEA au moment de la fin de vie des meubles?

Comment les 13 millions de visiteurs qui viennent chez IKEA Belgique chaque année pourraient-ils leur donner une seconde vie?

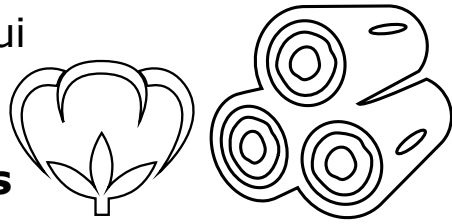
Le développement durable fait partie de l'identité de IKEA. Dès la conception de ses produits, IKEA cherche activement des solutions durables: le choix des matériaux, l'exploitation responsable des matières premières et l'efficacité du transport sont cruciaux à cet égard.

Ainsi, offrir à ses clients des solutions simples et claires pour la réutilisation ou le recyclage de ses meubles usagés contribue à faire la différence également à l'issue du processus de production.

IKEA Belgique lance donc le programme "Sauver les meubles!" par lequel elle propose 5 solutions concrètes à ses clients pour qu'ils puissent donner une seconde vie à leurs meubles.

Réduire, réutiliser & recycler aujourd'hui

Matières premières



- Utiliser les matières premières dans les limites de notre planète: des matériaux renouvelables issus de sources privilégiées (Better Cotton, FSC pour le bois)

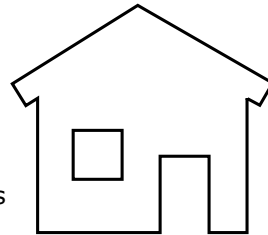
REUTILISER & RECYCLER

- Mise en place de nouveaux flux de matériaux recyclés
- 98% des matériaux et emballages utilisés sont fait de matériaux renouvelables, recyclables ou recyclés

Client

REDUIRE

- Garantir une durée de vie pour nos produits: par exemple 25 ans garantie sur nos cuisines



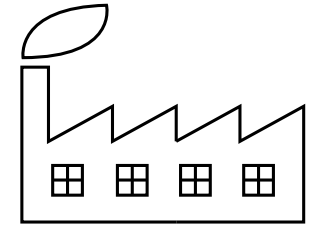
REUTILISER

- Proposer des meubles évolutifs, qui puissent évoluer au même rythme que nos clients plus jeunes, par exemple, des lits enfants qui grandissent avec les enfants
- Rendre accessible les notices de montage de tous nos meubles pour les monter et les démonter à l'infini

RECYCLER

- Les clients peuvent rapporter lampes économiques, tubes TL, coupelles, bougies chauffe-plat et piles usagées en vue de leur recyclage au "Mur Vert" dans nos magasins
- Les clients peuvent rapporter leurs anciens matelas et électro ménager chez IKEA pour les faire recycler

Production



REDUIRE

- *More from less* (utiliser moins de matière première dans le produit) avec des systèmes de production innovants comme le panneau sur cadre

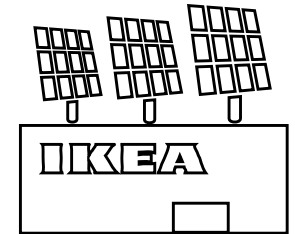
REUTILISER

- Utiliser les chutes de production d'un produit pour faire un autre produit: par exemple rembourrage de coussins avec les chutes de couettes

RECYCLER

- Recyclage dans les usines de production

Magasin



REDUIRE

- Formation des équipes logistiques pour limiter la casse lors du transport ou de la manutention des déchets

REUTILISER

- Vendre à prix réduit les meubles légèrement abîmés ou les modèles d'exposition au Coin des bonnes affaires

RECYCLER

- Faire en sorte que 0% des déchets de IKEA Belgique aboutissent en décharge
- Chaque magasin IKEA a son propre centre de tri et recycle 85% des déchets des magasins IKEA Belgique

2. Sauvez les meubles! ... de 5 façons différentes

À partir du 19 juin 2014 chez IKEA Belgique



Retrousssez vos manches pendant un workshop

Camoufler les rayures d'un plateau de table, rajeunir un canapé taché ou transformer un vieux lit d'enfant en coin lounge douillet. Il y a 101 façons de redonner une vie à des meubles démodés ou abîmés.

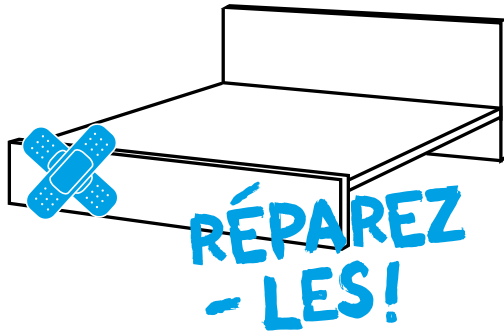
IKEA organise des workshops inspirants au cours desquels les clients apprennent comment réparer un meuble, le relooker ou lui donner une toute nouvelle fonction. Les membres IKEA FAMILY peuvent s'inscrire gratuitement. **via www.IKEAFAMILY.be/fr/workshops**

IKEA a demandé aux décoratrices d'intérieur Bieke Damen et Annick Oth de montrer l'exemple en s'attelant à quelques icônes IKEA usées et abîmées, comme les tabourets FROSTA, la commode MALM et la chaise de cuisine VILMAR. Ceux qui souhaitent s'y essayer seuls peuvent découvrir des techniques et idées dans 6 vidéos de bricolage à faire soi-même: **www.IKEA.be/sauvezlesmeubles**

Jolanda Wetzelaer,
spécialiste aménagement intérieur chez IKEA:

"Nous proposons des workshops à nos membres IKEA FAMILY pendant toute l'année, de la décoration de tables de fête au jardinage écologique avec Natagora/Natuurpunt. Ces workshops visent à la fois à stimuler la créativité de nos clients et à leur apprendre de nouvelles techniques. Vous seriez stupéfaits de voir tout ce qu'il y a moyen de faire avec un coup de pinceau et un bout de papier peint ou à quel point de nouvelles poignées changent le look d'une commode. À côté de cela, réparer eux-mêmes quelque chose rend les gens tout simplement heureux!"





Commander gratuitement pièces de rechange et pièces détachées

Vous avez perdu une vis de votre commode MALM? Ou cassé une tablette en déménageant votre bibliothèque BILLY? Ce n'est pas une raison pour mettre un meuble au rebut, car IKEA offre gratuitement à ses clients des vis, pièces de rechange et autres pour réparer leurs meubles.

Les clients peuvent encore toujours venir chercher gratuitement en magasin des pièces détachées ou accessoires pour réparer un meuble. La durée de vie du meuble est prolongée, le client ne doit pas acheter de nouvel article ni jeter le sien. Les clients peuvent également commander leurs pièces de rechange en ligne sur www.IKEA.be; elles leur sont livrées par la poste dans les deux semaines. Ils peuvent également précommander leurs grandes pièces de rechange en ligne pour retrait en magasin.



Mettre un meuble en vente dans le département "bonnes affaires" de IKEA

À partir du 19 juin, IKEA proposera dans tous ses magasins des produits seconde main dans le Coin des bonnes affaires. Les clients pourront ainsi tirer un petit profit de leur vieux meuble IKEA, et IKEA s'occupe de lui trouver un nouveau propriétaire.

Comment cela fonctionne-t-il?



1. Vous avez un meuble IKEA usagé qui mérite une deuxième vie.



2. Vous envoyez, via www.IKEA.be/sauvezlesmeubles des photos et une description de votre ancien meuble IKEA.

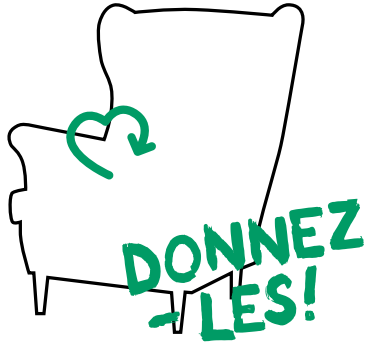


3. Si le meuble est adéquat, IKEA vous propose par mail un prix auquel le meuble sera revendu dans le département seconde main du magasin. Tous les vieux meubles IKEA sont en principe acceptés, tant qu'ils satisfont certaines conditions, notamment qu'ils soient entièrement montés et dans un bon état général.

Retrouvez toutes les conditions sur www.ikea.be/sauvezlesmeubles.



4. Vous vous rendez dans votre magasin IKEA (endéans les 2 semaines) muni de ce mail et avec votre meuble, et vous recevez immédiatement un bon d'achat du montant du prix de revente défini auparavant en échange de votre meuble. IKEA met votre meuble en vente dans le Coin des bonnes affaires.



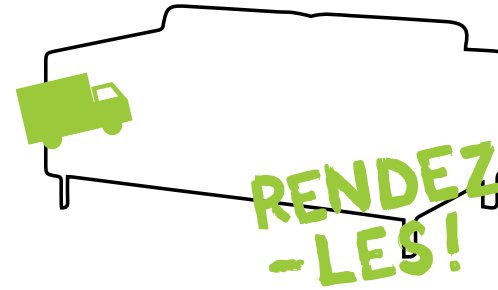
Donner un meuble à Kringwinkel ou aux Petits Riens

Vous n'avez plus besoin de votre meuble? Vos enfants ont grandi et changent d'aménagement? Vous vous lassez d'un meuble que vous connaissez trop? Il rendra peut-être un fier service à quelqu'un d'autre. IKEA s'associe aux organisations sociales Kringwinkel (Televil) et Les Petits Riens. À partir du 23 juin, ces deux associations installeront chaque semaine un point de collecte sur les parkings de IKEA Zaventem, Gand, Wilrijk (Kringwinkel, le lundi après-midi) et Anderlecht (Les Petits Riens, le mardi après-midi).

Les clients pourront ainsi profiter de leur visite chez IKEA pour faire don d'un meuble usagé. Kringwinkel et Les Petits Riens revendent les meubles encore utilisables à des prix très démocratiques dans leurs propres magasins, qui procurent du travail à des personnes défavorisées sur le marché de l'emploi. L'objectif de IKEA est de collecter 3 tonnes de meubles par semaine par magasin.

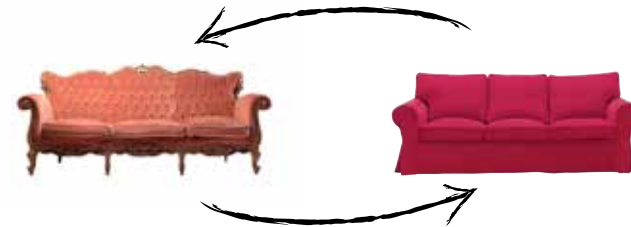
Danny Vercauteren, directeur de l'entreprise d'économie sociale De Kringwinkel à Anvers:

"Nos Kringwinkels sont bien connus aujourd'hui. Mais nous continuons quand même à chercher de nouvelles manières de collecter des articles pour leur offrir une nouvelle vie. Grâce à notre collaboration avec IKEA, nous pourrions toucher plus de gens encore et les sensibiliser par rapport à l'importance de la réutilisation. Les clients peuvent déposer leurs objets réutilisables dans notre tente sur le parking avant leur visite chez IKEA. Notre personnel les réparera si nécessaire et les mettra en vente dans nos magasins. Ce qui n'est pas vendu est recyclé."



Un canapé contre un canapé

Les clients qui recourent aux services de transport de IKEA pour la livraison à domicile d'un nouveau canapé peuvent rendre leur vieux canapé au transporteur IKEA. IKEA vérifiera ensuite avec Kringwinkel quels meubles peuvent encore être vendus en seconde main, le reste étant recyclé.

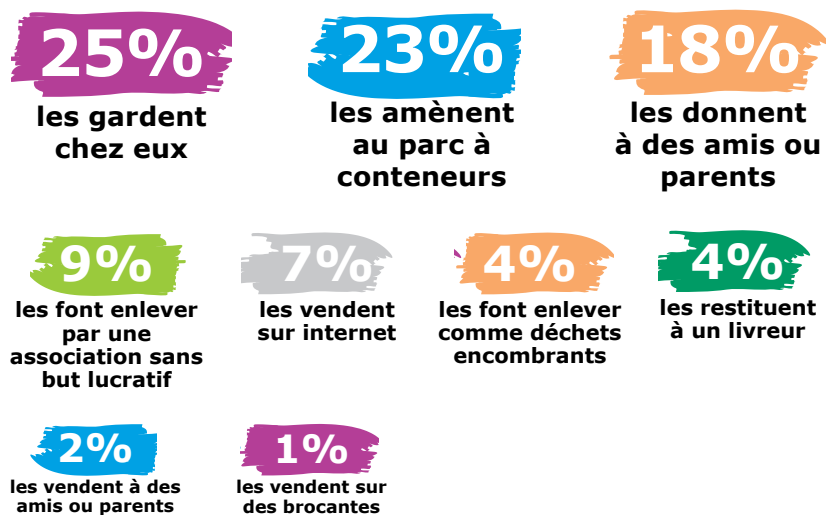


3. Les Belges et leurs vieux meubles

1 belge sur 4 conserve ses meubles usagés ou démodés à la maison. Dans notre pays, c'est possible, car nous disposons généralement d'assez de place pour stocker nos vieux effets. Mais ne pourrions-nous pas plutôt offrir une nouvelle vie à ces vieux meubles? Faire plaisir à quelqu'un? Ou faire en sorte qu'ils soient recyclés de manière optimale? Aujourd'hui, **23%** des Belges choisissent d'apporter les meubles dont ils n'ont plus besoin au parc à conteneurs. Plus de **4 Belges sur 10** ne considèrent pas, par ailleurs, les autres options pour se débarrasser d'un meuble qui n'a plus sa place dans leur intérieur ou qui est abîmé.

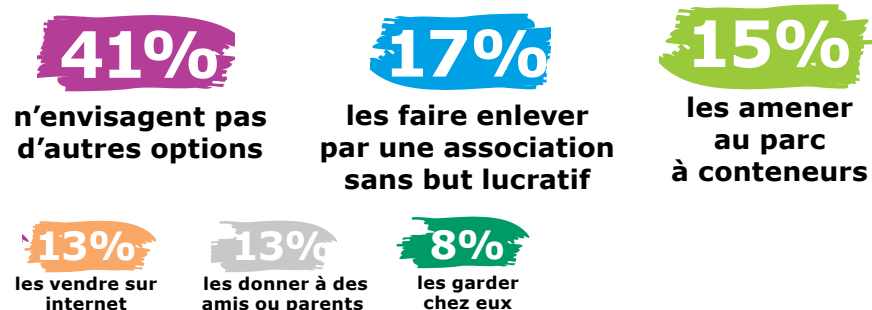
Résultat: beaucoup d'occasions d'offrir une deuxième vie à des meubles sont inexploitées.

Que font les Belges de leurs vieux meubles?*



* Données tirées d'une enquête représentative menée en 2013 par ICMA auprès de 1001 Belges à la demande de IKEA.

Quelles autres options pourraient-ils envisager?*



Quel volume?

Chaque année, **370.000 tonnes** d'encombrants sont collectés en Belgique, via les parc à conteneurs et les collectes en porte à porte (chiffres de RDC Environnement, excl. Komosie). Parmi les encombrants collectés en porte à porte en Flandre, **43%** sont du mobilier dont 15% est réutilisable (chiffres RDC Environnement).

En 2012, Kringwinkel/Televil a collecté **61.451 tonnes** de marchandises, dont **43%** ont été revendues. Cela représente **4,31 kg par personne**. 48% ont été recyclées. Au total, plus de 90% de ces marchandises ont trouvé une deuxième vie. Le mobilier représente 40% des toutes les marchandises collectées chez Kringwinkel/Televil (chiffres Kringwinkel).

4. En conclusion

Avec ces **5 initiatives**, IKEA souhaite aider ses clients, en leur facilitant au maximum la tâche pour offrir une seconde vie à leurs meubles. Ainsi, ils ne prendront plus la poussière dans la cave ou le grenier, et ne finiront pas au parc à conteneurs. Il suffit parfois de petites **réparations ou modifications** pour insuffler une nouvelle vie à un meuble ou faire plaisir à quelqu'un. Avec cette proposition, IKEA continue de travailler, en collaboration avec ses clients, à une gestion en **circuit fermé de ses produits**.

À propos de IKEA Belgique

IKEA propose des articles d'aménagement intérieur bien conçus, fonctionnels et abordables financièrement. IKEA a été créée en 1943 en Suède. Le groupe IKEA compte aujourd'hui 303 magasins implantés dans 26 pays. Quelque 135.000 collaborateurs soutiennent notre vision, qui est d'améliorer le quotidien du plus grand nombre. Le souci des gens et de la planète fait partie intégrante de notre manière de faire des affaires. IKEA soutient en permanence des initiatives en faveur des enfants et de l'environnement. IKEA est implantée en Belgique depuis 1984 et y possède 6 magasins: à Anderlecht, Arlon, Gand, Hognoul, Wilrijk et Zaventem. En Belgique, IKEA emploie 2.900 travailleurs.

www.IKEA.be



Pour plus d'informations:

Annelies Nauwelaerts
PR Manager IKEA Belgique
Annelies.Nauwelaerts@IKEA.com
02 709 15 19

Sabrina Requejo
Commercial PR Responsable
IKEA Belgique
Sabrina.Requejo@IKEA.com
02 709 15 20



