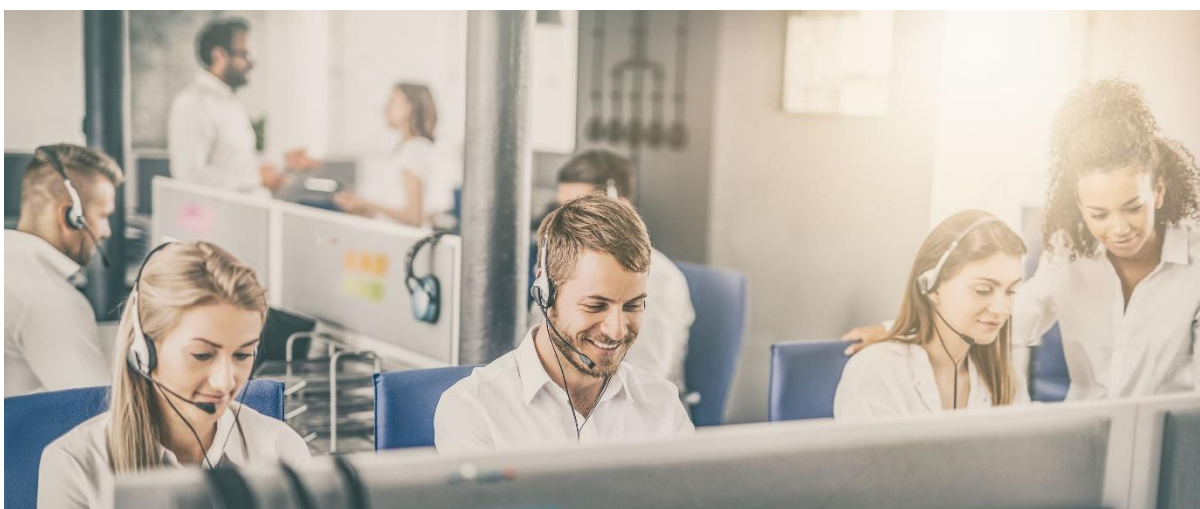


Thales soutient les opérateurs de téléphonie mobile grâce à une authentification biométrique vocale avancée

- La nouvelle solution s'intègre aux processus d'inscription des centres d'appels existants.
- Cette fonctionnalité totalement transparente pour les utilisateurs permet aux opérateurs de se concentrer sur l'amélioration du service.
- L'authentification biométrique vocale de Thales permet à la fois la détection des fraudes et l'authentification transparente des clients légitimes.



Thales annonce une nouvelle solution de biométrie vocale intégrée à [la plateforme de services de confiance d'identité numérique de Thales prenant en charge l'inscription et l'authentification](#). Cette solution répond à la demande croissante des opérateurs de centres d'appels de téléphonie mobile pour lutter contre la fraude d'identité tout en offrant une expérience client transparente. Réalisée en partenariat avec [ID R&D](#), l'un des leaders reconnus du secteur de la biométrie vocale, cette nouvelle fonctionnalité renforce la plateforme de confiance d'identité numérique de Thales, qui intègre déjà une vérification très pointue des documents d'identité et une biométrie avancée telle que la reconnaissance faciale et des empreintes digitales.

Les opérateurs de centres d'appels doivent vérifier l'identité des correspondants pour détecter les tentatives d'usurpation d'identité. Outre leur inefficacité avérée, les processus actuels utilisant l'authentification basée sur la connaissance (KBA) créent des retards frustrants auprès des abonnés légitimes, et finissent par compromettre l'expérience client.

La solution de reconnaissance vocale automatisée de Thales est, quant à elle, totalement transparente et imperceptible pour les appelants, et ne nécessite aucune intervention ni formation du personnel des centres d'appels. Résultant du partenariat entre Thales et ID R&D, cette solution de reconnaissance vocale permet de détecter les fraudeurs qui tentent de se faire passer pour des clients. Les voix des correspondants sont rapidement comparées aux empreintes vocales de fraudeurs connus et

d'individus liés à des schémas d'appels suspects stockées. Dotée de solides performances faisant face aux principaux défis de référence dans le cadre des évaluations NIST* 2019 sur la reconnaissance du locuteur, la technologie d'ID R&D est reconnue comme offrant une précision, une vitesse et une fiabilité sans précédent.

La correspondance vocale de Thales permet également une authentification optimale des clients légitimes. Le consentement de l'utilisateur ouvre la porte à un accès sécurisé à des offres de services personnalisées. Après une récente mise en œuvre effectuée par l'un des principaux opérateurs mobiles, la biométrie vocale de Thales s'est avérée particulièrement efficace pour identifier les correspondants frauduleux et a été désormais élargie à de nouveaux cas d'utilisation en authentifiant les utilisateurs existants, remplaçant ainsi les identifiants et les mots de passe, tout en respectant les réglementations locales liées à la vie privée.

« ID R&D fournit la prochaine génération de biométrie vocale qui offre une plus grande sécurité et une meilleure expérience utilisateur. Notre partenariat avec Thales pour détecter et éviter les fraudes, sans imposer de contraintes aux clients et sans donner d'indices aux fraudeurs, est très prometteur », a déclaré **Alexey Khitrov, CEO d'ID R&D**. « Avec cette solution, nous offrons de solides arguments aux opérateurs de téléphonie mobile pour qu'ils déploient la biométrie vocale visant à stopper la fraude lors de l'inscription des nouveaux abonnés et à renforcer ensuite l'authentification continue ».

« Aujourd'hui, les fraudeurs ciblent de plus en plus de canaux à distance, tels que les centres d'appels, pour se faire passer pour des clients légitimes », explique **Guillaume Lafaix, vice-président de Mobile Connectivity Solutions chez Thales**. « Cependant les caractéristiques uniques de la voix représentent un atout précieux dans la lutte contre ces types de fraude. Capturée sans effort lors de l'inscription, la biométrie vocale permet également d'améliorer l'expérience client à long terme ».

* National Institute of Standards and Technology

A propos de Thales

Thales (Euronext Paris: HO) est un leader mondial des hautes technologies qui investit dans les innovations du numérique et de la « deep tech » – connectivité, big data, intelligence artificielle, cybersécurité et quantique – pour construire un avenir de confiance, essentiel au développement de nos sociétés. Le Groupe propose des solutions, services et produits qui aident ses clients – entreprises, organisations, Etats - dans les domaines de la défense, de l'aéronautique, de l'espace, du transport et de l'identité et sécurité numériques, à remplir leurs missions critiques en plaçant l'humain au cœur des décisions.

Thales compte 81 000 collaborateurs dans 68 pays. En 2020, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 17 milliards d'euros.

CONTACT PRESSE

Thales, Relations médias
Identité et Sécurité numériques

Vanessa Viala

+33 (0)6 07 34 00 34

vanessa.viala@thalesgroup.com

EN SAVOIR PLUS

[Thales Group](#)
[Identité & Sécurité numériques](#)
[Télécharger les photos](#)

 [@Thalesgroup](#)

Laura Bandiera
+33 (0)7 64 48 51 64
laura.bandiera@thalesgroup.com