



## Devolución voluntaria de pilas

La seguridad de nuestros clientes es primordial para Greyp Bikes. Como hemos encontrado un problema importante con algunas baterías, Greyp se ha comprometido a cambiar voluntariamente todas las baterías vendidas, como medida de seguridad. En todas las motos afectadas, es probable que el nivel de tensión de algunas baterías no se lea correctamente. Esto puede, en algunos casos, conducir a una sobrecarga que, durante un largo período de tiempo, puede conducir a un desbordamiento térmico. Este desbordamiento térmico puede hacer que la batería se autoinflame.

Como resultado de esto, estamos en proceso de llegar a todos nuestros clientes por todos los medios disponibles (correo electrónico, notificaciones en las motos, notificación en la app Greyp) y proceder a una erradicación segura de las unidades de batería.

La fabricación de las nuevas baterías, totalmente rediseñadas y potenciadas, ya está en marcha. Se entregarán a nuestros clientes y socios a principios del 1 de julio de 2022 y también tendrán una nueva garantía de 2 años.

Obviamente, somos conscientes de que, sobre todo con el inicio de la temporada, esto causa problemas a nuestros pilotos. Por ello, hemos preparado varios beneficios para ellos como agradecimiento a su paciencia y comprensión. Todos los clientes actuales pueden rellenar [https://greyp.me/battery\\_replacement](https://greyp.me/battery_replacement) que han recibido por correo electrónico y seleccionar entre varias ventajas mientras esperan su nueva y mejorada batería.

Además de esto, ampliaremos la garantía existente en la moto por otros 6 meses, de forma gratuita. Puede encontrar más información en la sección de preguntas frecuentes. Pedimos sinceras disculpas a nuestros pilotos de Greyp por las molestias que esto pueda causarles. Al mismo tiempo, nos comprometemos a que vuelvan a subirse a sus motos lo antes posible.