

في يوم
24 مارس 2020



تم تعليق رحلات المسافرين في فلي دبي بسبب تداعيات كوفيد-19 والإجراءات الاحترازية المتعلقة بذلك. خلال هذا الوقت بذلت الناقلة جهوداً كبيرة بالتعاون مع الحكومات بخصوص رحلات الإعادة لمواطنيها إضافة إلى رحلات الشحن للبضائع والسلع عبر شبكة الناقلة وخارجها في مختلف أنحاء العالم.

الصيانة والهندسة

نفذت فلي دبي برنامج صيانة شامل لأسطولها استعداداً للعودة إلى الخدمة

2 مركز صيانة



27 طائرة بوينغ 737
في مطار دبي الدولي (DXB)

22 طائرة بوينغ 737
في مطار آل مكتوم (DWC)

استفسارات العملاء



تعاملنا مع 187,426
استفسار



34,992
عبر وسائل التواصل
الاجتماعي



51,917
رسائل البريد الإلكتروني



100,517
مكالمات هاتفية

رحلات الشحن

تسيير 276 رحلة شحن
إلى 25 وجهة

نقلت 1,651,929 كغم
من البضائع والسلع

885,683 كغم
بضائع وسلع رئيسية

374,609 كغم
مواد وتجهيزات طبية

131,060 كغم
طرود سريعة

رحلات الإعادة للوطن



تسيير 90 رحلة
إلى 19 دولة



ساعدت 12,532 مسافراً
في العودة إلى الوطن