

# Une enquête révèle les risques d'hygiène associés au nettoyage des vêtements professionnels à domicile

*61 % des travailleurs belges ne lavent pas séparément leurs vêtements professionnels, en plus d'opter pour une température de lavage trop basse*

**Brecht, le 18 février 2014 – Initial et la European Textile Services Association (ETSA) publient aujourd'hui les résultats d'une enquête menée dans quatre pays européens, dont la Belgique, et portant sur les habitudes d'hygiène en matière de vêtements professionnels. Il ressort de cette enquête qu'un travailleur sur quatre seulement se soucie du fait que ses vêtements professionnels peuvent contaminer son linge personnel et que le lavage à domicile des vêtements professionnels peut compromettre l'hygiène, la santé et la sécurité sur le lieu de travail.**

**Pourquoi ne vaut-il mieux pas autoriser le lavage des vêtements professionnels à domicile ?**

1. Il n'y a **aucune garantie** que les vêtements professionnels lavés à domicile soient hygiéniques et exempts de bactéries ;
2. Il règne une certaine **confusion** parmi les travailleurs sur la distinction à faire entre les termes "propre" et "hygiénique" ;
3. En cas de lavage à domicile, l'**hygiène** peut être **compromise** par une contamination (par exemple via les mains) ;
4. Les employeurs qui font aveuglément confiance aux habitudes de lavage des travailleurs prennent des **risques** ;
5. Comparé au nettoyage professionnel se déroulant dans un environnement contrôlé, le nettoyage à domicile ne peut **pas offrir les mêmes garanties de résultats hygiéniques**, car les habitudes de nettoyage varient d'un ménage à l'autre.

Sans oublier que les vêtements professionnels sont souvent pourvus d'une couche de protection qui peut être altérée s'ils ne sont pas lavés correctement. Ces vêtements ne satisfont alors plus aux exigences de sécurité. Un entretien professionnel garantit une protection durable.

**Le lavage à domicile des vêtements professionnels représente un risque en termes d'hygiène.**

L'hygiène est extrêmement importante. Nous savons d'ailleurs tous combien les conséquences d'un manque d'hygiène peuvent être graves. L'étude montre toutefois que l'hygiène est souvent compromise dans le cycle de lavage des ménages et qu'il existe un risque considérable de contamination des vêtements, avec des conséquences éventuelles en termes de responsabilité de l'employeur.

#### Le danger de contamination est plus grand en cas de lavage à domicile.

- Bien que 40 % des répondants pensent savoir que les bactéries ne sont tuées qu'à une température de lavage de 90 °C, l'étude révèle qu'ils lavent souvent leurs vêtements à des températures inférieures (48 °C en moyenne) ;
- Il est communément acquis que les vêtements professionnels ne doivent pas être lavés avec le linge personnel. Pourtant, 61 % des répondants ne lavent pas toujours leurs effets personnels et leurs vêtements professionnels séparément ;
- 98 % des sondés lavent leurs vêtements professionnels et leur linge personnel dans la même machine ;
- Seuls 42 % trient toujours leur linge pour séparer les vêtements professionnels des autres vêtements ;
- Seul 1 travailleur sur 4 se soucie du fait que les vêtements professionnels peuvent contaminer le linge personnel ;
- 1 travailleur sur 2 ne lave ses vêtements professionnels qu'une fois par semaine ;
- Seul 1 employeur sur 10 donne des instructions claires sur la manière de traiter et d'entretenir les vêtements professionnels ;
- Bien que les transports en commun soient un environnement comportant un grand risque de contamination, 53 % des personnes interrogées portent leurs vêtements professionnels lors de leurs déplacements domicile-lieu de travail ;
- 45 % des travailleurs préféreraient disposer d'une solution professionnelle et ne plus devoir laver eux-mêmes leurs vêtements professionnels.

Source : chiffres basés sur l'étude GfK\*

#### Les employeurs qui font aveuglément confiance aux habitudes de lavage des travailleurs prennent des risques.

Compte tenu des risques évoqués plus haut, on peut avancer que le lavage à domicile des vêtements professionnels peut compromettre l'hygiène, la santé et la sécurité sur le lieu de travail. C'est un risque que les employeurs peuvent et doivent éviter.

Lorsque les vêtements professionnels sont lavés par un spécialiste en gestion textile tel qu'Initial, les employeurs sont assurés de bénéficier d'un service professionnel qui leur

garantit en permanence le suivi de tous les paramètres importants, pour un résultat parfaitement hygiénique.

**\*Étude GfK intitulée "Comportement des utilisateurs lors du lavage à domicile des vêtements professionnels"**

L'étude GfK intitulée "Comportement des utilisateurs lors du lavage à domicile des vêtements professionnels" a été menée pour le compte d'Initial et de l'ETSA (European Textiles Services Association) entre juillet et novembre 2012 en Belgique, en Allemagne, en Pologne et en Grande-Bretagne. Environ 400 personnes ont été interrogées dans chaque pays (au total, 1.673 personnes ont participé à l'étude, parmi lesquelles 459 Belges), au moyen d'un questionnaire en ligne et d'entretiens individuels. Les répondants venaient de branches et secteurs industriels divers : construction, services publics, soins de santé, architecture, industrie agroalimentaire, commerce de détail/supermarchés, agriculture/horticulture, chimie/pétrochimie, travaux routiers et pêche. Les résultats complets de l'étude sont disponibles sur demande en envoyant un e-mail à : [arjan.gundlach@Rentokil-initial.com](mailto:arjan.gundlach@Rentokil-initial.com)

**À propos d'Initial**

Initial fait figure de leader mondial en matière de gestion textile. Active dans plus de 45 pays à travers le monde, l'entreprise offre un service global de gestion textile à des petites et grandes organisations issues de divers secteurs tels que la production alimentaire, l'horeca, le médical et le paramédical, l'industrie, le commerce de détail, la logistique et le transport.

**Contact presse**

Vous souhaitez vous entretenir avec un porte-parole d'Initial ? N'hésitez pas à contacter notre responsable PR :

**Wavemakers PR & Communications**

Elke De Mayer

Tél. : +32 (0)485 75 28 66

[elke@wavemakers.eu](mailto:elke@wavemakers.eu)