

De business management werkprocescyclus is rond

De integratie van het bpi3-team, zijn services en gereedschappen, vervolledigt het huidige “design, organise, transform en deliver”- dienstenaanbod van Crossroad met “Analyse en Monitoring”: Process mining en geavanceerde gegevensanalyse. De klantenbenadering “Make service make the difference”, krijgt hiermee een nieuwe dimensie. Dienstenprocessen worden op hun reëel verloop geanalyseerd door middel van intelligente data-gedreven analysetechnieken. Hierdoor wordt waardevolle informatie over de impact van inefficiënties of consistentieverschillen feitelijk vastgesteld.

Mechelen, 3 maart 2014. Dienstenprocessen zijn **mens- en inhoud-gedreven**. Medewerkers en klanten werken samen en creëren data. De uitvoer van deze diensten is echter niet altijd op tijd, volledig, correct of er is nood aan nieuwe diensten. Vanaf nu dicht Crossroad de business process levenscyclus met automatische detectie van het werkelijke verloop van processen, onafhankelijk van de transactiesystemen¹. Process Mining en data-gedreven procesanalyses laten een accurate ontdekking van pijnpunten toe en bieden tegelijk nieuwe opportuniteiten tot zelfs het realiseren van service innovatie. Antwoorden op vragen als Waar kan het beter? Hoe? Waar beginnen? zijn eenvoudiger te beantwoorden.

Door de unieke software-integratie van procesanalyse en datavisualisatie worden verbeteringsonderzoeken – zowel operationeel als economisch – flexibel en betaalbaar aangepakt. Verbeterinitiatieven kunnen nu met nieuwe kernindicatoren worden opgevolgd. De periodische opvolging van procesvarianten biedt nieuwe mogelijkheden voor een verbeterd operationeel-, risico- en innovatie-management. Alle partijen betrokken in serviceprocessen kunnen op gekozen momenten of op continue basis, efficiënt resultaten analyseren en verbeterinitiatieven beter realiseren.

Crossroad “Make service make the difference”, nu ook met innovatieve data en procesonderzoeksgereedschappen en benaderingen.

Contact:

Marina De Moerlooze

Press & PR

+32 494 56 89 07

marina.demoerlooze@crossroad.be

Over Crossroad

¹ Het gebruik van Enterprise resource planning (ERP), human capital management (HCM), customer relationship management (CRM), supply chain management (SCM) en andere toepassingen maken deel uit van de bedrijfskritische systemen vandaag.

Crossroad werd opgericht op **6 november 2007**. De missie en visie focussen op het ondersteunen van klanten bij het optimaliseren van hun services door innovatie en een verbeterde relatie tussen business process and IT.

Crossroad staat voor een intelligente en pragmatische combinatie van competenties, best practices en technologieën. Wij helpen onze klanten om hun services te **designen, organiseren & transformeren, leveren en analyseren & opvolgen**, zodat ze het verschil maken bij hun klanten. Wij bieden onze services aan klanten van elke omvang en van verschillende industrietakken (bank & financiewezen, logistieke diensten, industrie, energie & nutsbedrijven, overheid en gezondheidssector en openbaar vervoer) in België en daarbuiten.

Customer intimacy is de kern van de Crossroad-staff met senior level consultants, gedurende en na de afwerking van de job.

Fact Sheet Crossroad Consulting NV

Opgericht: 2007

Hoofdkantoor in Mechelen, Schaliënhoevedreef 20H.

Voorzitter Raad van Bestuur: Carmen Cordier

Gedelegeerd Bestuurder: Peter Van Laer

Bestuurders: Jan De Schepper, Paul Cordier en Daisy Cordier

Activiteiten: Business en IT verbeterings- en transformatieprojecten,

Gecombineerde business en IT adviesverlening

Personeel: 40

Omzet: +5mio euro

Referenties: ING, Ewals, EDF Luminus, Mercator, KBC, De Lijn, BNPP Fortis, Argenta, ,

Univeg, Elia, Novatio, Agfa, Kinopolis, Cebeo, Emmaus, Eandis, Novanatie, , Ivare, NHS,

Dredging, Umicore, PinguinLutosa, Vandemoortele, Alfaport, GHA, Seris, ATOS, ...

Business Partners: CA, Cordys, IBS

Over bpi³

bpi³ (bpi3.com) is opgericht in December 2012, met markt introductie in Maart 2013, door Walter Vanherle en Freddy Nurski. bpi³ ontwerpt en realiseert *intelligente oplossingen* voor de verkenning, analyse en bewaking van *business data* en de *realisatie van procesverbeteringen*. Projecten om huidige diensten op de oorzaak van pijnpunten te onderzoeken samen met het identificeren van mogelijke verbetertrajecten, werden gerealiseerd met organisaties actief in service (outsourcing).

Software Partners/Providers: Fluxicon, Synerscope, Panopticon, Tableau

Meer info www.crossroad.be