

ARABIC**13 مارس 2019****تصريح ينسب إلى متحدث باسم فلاي دبي**

في أعقاب قرار السلامة الصادر عن الهيئة العامة للطيران المدني تم تعليق العمل باسطول فلاي دبي من طائرات بوينغ 737 ماكس 8 وماكس 9 والذي يتألف من 13 طائرة ، وهو اجراء وقائي للسلامة. تعمل فلاي دبي على جميع الجوانب التشغيلية التي يتطلبها هذا القرار.

فيما يتعلق بإلغاء الرحلات الجوية ، ستقوم فلاي دبي بإلغاء ما يصل إلى 15 رحلة في اليوم. يبذل فريق فلاي دبي كل جهوده لتقليل تأثير ذلك على المسافرين. تقوم فلاي دبي بالاتصال مباشرة مع المسافرين المتأثرين. ستقوم الناقلّة بتوفير تحديثات منتظمة على موقعها الإلكتروني وصفحتها على فيسبوك.

-انتهى-

14 مارس 2019**ينسب التصريح إلى متحدث باسم فلاي دبي**

نظراً لأن طائراتنا ال 13 من طراز بوينج 737 ماكس 8 وماكس 9 قد تم تعليقها عن العمل في 13 مارس عقب قرار السلامة الصادر عن الهيئة العامة للطيران المدني العامة ، فقد كانت أولوية فلاي دبي هي التقليل إلى أدنى حد من تأثير ذلك على المسافرين.

نحن ندرك أن هذا وضع استثنائي ومعقد اساسه السلامة والتنظيم. هناك عدد من العوامل الإجرائية التي تعمل عليها فرقنا ذات الخبرة العالية.

تواصل فلاي دبي العمل عن كثب مع الجهة التنظيمية وبوينج ونقدر علاقتنا الطويلة الأمد مع هؤلاء الشركاء. تبقى طائراتنا من طراز ماكس جزءاً لا يتجزأ من استراتيجيتنا للمستقبل.

انتهى

17 مارس 2019**ينسب إلى متحدث باسم فلاي دبي**

علاوة على آخر التحديثات التي قمنا بها فيما يتعلق بإلغاء الرحلات الجوية نتيجة لتعليق العمل بطائراتنا من طراز ماكس ، سنتصل بك مباشرة إذا تأثرت رحلتك.

إذا كنت ترغب في التحدث إلينا عن أي شيء آخر متعلق برحلتك ، فيرجى الاتصال بمركز خدمة العملاء الى الرقم 45 44 54 600 (+971) او ارسال رسالة الكترونية على letstalk@flydubai او برسالة خاصة على صفحتنا على فيسبوك.

انتهى