

Vanaf 2019 worden de eerste digitale meters geplaatst voor elektriciteit en gas, in eerste instantie bij nieuwbouw of grondige renovatie, of bij specifieke klantengroepen, zoals eigenaars van zonnepanelen en klanten met een budgetmeter. Eandis en Infrax, de twee Vlaamse netbeheerders die binnenkort integreren tot Fluvius, zullen de digitale meters samen uitrollen. In de onderstaande rubrieken bundelen we heel wat 'veelgestelde vragen', die we aanvullen naarmate het project vordert. Nog extra vragen? Stuur dan zeker een mailtje naar digitalemeter@eandis.be of digitalemeter@infrax.be.

1. [Praktische vragen over de introductie van digitale meters](#)
2. [De kosten van de digitale meters](#)
3. [De werking van de digitale meters](#)
4. [De plaatsing van de digitale meters](#)
5. [Veiligheid en privacy bij digitale meters](#)
6. [Digitale meters voor gezinnen met zonnepanelen en budgetmeters](#)
7. [Digitale meters en je energieverbruik](#)

1 Praktische vragen over de introductie van digitale meters

Wat doen digitale meters voor elektriciteit en gas?

Net als je klassieke verbruiksmeters meten de digitale meters uw elektriciteits- of aardgasverbruik. Het grote verschil is dat ze beschikken over elektronisch displays en ingebouwde communicatietechnologie. Daarmee kunnen ze gegevens verzenden en ontvangen. Naar en van uw netbeheerder bijvoorbeeld. Maar met uw toestemming ook naar allerlei apps, slimme functionaliteiten of slimme huishoudtoestellen. Die kunnen u het leven makkelijker maken en uw aardgas- of elektriciteitsverbruik doen dalen.

Moet er nog een meteropnemer langskomen om de meterstanden van mijn digitale meter te noteren?

De digitale meter zal meteen na plaatsing vanop afstand uitgelezen worden. Er zal dus geen meteropnemer meer bij je langskomen. Als we er uitzonderlijk, bijvoorbeeld door een technisch probleem, niet in slagen om je digitale meter uit te lezen, dan voegen we die meter toe aan de klassieke opnameronde van onze meteropnemers.

Ik ben kandidaat om in 2018 een digitale meter te krijgen. Kan dat?

Neen. In oktober 2018 organiseren we een laatste proefproject in enkele nog nader te bepalen gemeenten in de regio Vlaams-Brabant. Zo oefenen we onze technieken en interne werking. Maar daarvoor kun je je als klant niet registeren. Vanaf 2019 wordt de digitale meter algemeen beschikbaar, en kun je hem ook aanvragen.

Wanneer krijg ik een digitale meter?

Dit grootschalige project vereist een planmatige aanpak. Het principe is simpel: vanaf dat moment plaatsen we enkel nog digitale meters bij nieuwe aansluitingen of vervangingen. Onze technici hebben dan géén mechanische meters meer in hun bestelwagen. Een logische aanpak, want we vervangen zo op plaatsen waar we sowieso werken moeten uitvoeren. We maken dan van de gelegenheid gebruik om zowel de elektriciteits- als gasmeter te vervangen. Daarnaast voorzien we aparte trajecten voor klanten met een budgetmeter en eigenaars van zonnepanelen. Die krijgen in de loop van de komende jaren allemaal een digitale meter.

Waarom zijn digitale meters eigenlijk nodig?

De oude, mechanische meters worden binnenkort niet meer gemaakt. Er moet dus sowieso een nieuw standaardmodel komen. Daarnaast verandert het energielandschap erg snel: van centrale productie naar - meer en meer - lokale productie. We hebben dus meters nodig die niet alleen de afname, maar ook de energie die in het net geïnjecteerd wordt meten. Digitale meters zijn cruciaal om de transitie naar een nieuw energielandschap mogelijk te maken, met veel meer hernieuwbare energie.

Digitale meters helpen de netbeheerders om de juiste keuzes op het vlak van investeringen in het net te maken. Dat voorkomt onnodige kosten als we de elektriciteitsnetten klaarstomen voor een maximale hoeveelheid hernieuwbare energie. Je hoeft je in de toekomst ook niet meer vrij te maken voor het bezoek van een meteropnemer, want bij digitale meters komt die niet meer langs.

Als consument krijg je met een digitale meter een beter zicht op je dagelijkse verbruik: op welke momenten verbruik ik veel of net weinig? Energieleveranciers en andere commerciële partijen zullen nieuwe, slimme toepassingen (apps, slimme thermostaten) ontwikkelen die het makkelijk maken om je energieverbruik, of zelfs bepaalde apparaten, te sturen en zo te besparen. Dat is goed voor je portemonnee en de samenleving.

Kan ik een digitale meter weigeren?

Als netbeheerders moeten we blijven zorgen voor betrouwbare netten. De evolutie naar digitale meters vanaf 1 januari 2019 speelt daar een belangrijke rol in. Vanaf dan plaatsen we bij alle aansluitingswerken een digitale meter. Omdat de oude, mechanische meters niet meer worden gemaakt, hebben we ook weinig keuze. Als klant kan je de plaatsing van een digitale meter dan ook niet weigeren, net zoals dat ook vandaag het geval is bij de klassieke meters.

Komt er ook een digitale gasmeter?

Ja. De digitale gasmeters plaatsen we op hetzelfde moment en volgens dezelfde criteria. De digitale gegevens over je aardgasgebruik worden trouwens via het communicatiesysteem in je digitale elektriciteitsmeter aan Eandis of Infrax bezorgd. Je gasverbruik moet dus ook niet meer door een meteropnemer opgenomen worden. Er komt een digitale variant voor de meest voorkomende types huishoudelijke gasmeters tot 10 m³/uur (types G4 en G6).

Ik woon in een gemeente waar zowel Eandis als Infrax mij van energie bedienen (bijvoorbeeld Wevelgem, Izegem, Jabbeke ...). Krijg ik voor beide energieën op hetzelfde moment een nieuwe meter?

In deze 'gemengde gebieden' gaan we inderdaad beide klassieke meters op hetzelfde moment te vervangen door hun digitale variant. Zo ondervindt die groep klanten het minste last. Dat doen we door een goede communicatie tussen beide werkmaatschappijen. Bij de integratie van Eandis en Infrax tot Fluvius wordt hieraan veel aandacht besteed.

Wat betekent de digitale meter voor het bedrijfsleven? Komen er aparte types of regels voor bedrijven?

De invoering van de digitale meters is vooral gericht op de huishoudelijke klanten en kleine bedrijven. Voor grotere bedrijven bestaan al langer elektronische meters die vanop afstand worden uitgelezen. Voor hen verandert er voorlopig niets.

2 De kosten van de digitale meters

Heeft de invoering van de digitale meter invloed op mijn energiefactuur?

Aan zo'n grootschalige operatie hangt vanzelfsprekend een prijskaartje vast. Aangezien we de investering over een lange periode spreiden, zal de impact op de distributienettarieven relatief klein zijn. Eigenlijk logisch, want we verdelen de kostprijs over alle gebruikers op het Vlaamse net.

Volgens een berekening van de VREG in 2017 zal een gemiddeld gezin jaarlijks ongeveer 16 euro meer betalen voor elektriciteit en ongeveer 12 euro meer voor aardgas. Maar de VREG heeft zelf aangegeven dat dit eerder een overschatting zou zijn. Minister Tommelein heeft hen in april 2018 alvast gevraagd een nieuwe kosten baten analyse te maken nu duidelijk is welke meter we zullen plaatsen.

Het tarief voor een nieuwe aansluiting of vervanging blijft nagenoeg onveranderd. Wil je vanaf januari 2019 sneller dan voorzien een nieuwe digitale meter in huis? Dan zal je daar voor moeten betalen. Het bedrag moet nog worden vastgelegd.

Hoeveel kost de omschakeling van tweevoudig naar enkelvoudig uurtarief of omgekeerd?

Als je een digitale elektriciteitsmeter hebt, dan moeten we voor een omschakeling van tweevoudig naar enkelvoudig uurtarief niet meer bij je langskomen om een andere tariefperiode in te stellen. Dat zal vanop afstand kunnen, tegen een administratieve kost. Alle digitale meters registreren de energie namelijk standaard in twee tariefperiodes. Kies je voor een enkelvoudig uurtarief, dan tellen we de twee verbruiken bij elkaar op. De plaatsing van een digitale meter verandert dus niets aan de manier waarop je verbruik wordt gefactureerd.

Wat zijn de voordelen voor de klant om -op eigen vraag- om te schakelen van een klassieke naar een digitale meter? Als hier kosten aan verbonden zijn, wegen die dan op tegen de voordelen?

Dankzij een digitale meter beschik je over twee gebruikerspoorten: één voor je energieverbruik, en één voor de aansturing van elektrische apparaten achter de meter. Hierdoor kan je allerlei producten en diensten gebruiken die je een beter inzicht geven in je verbruik. Op basis van die gedetailleerde informatie kun je energie, en dus ook geld, besparen. Omdat de kostprijs van een digitale meter op aanvraag op dit moment nog niet bekend is, weten we nog niet of het voor jou voordelig is. Of je hier voordeel bij doet of niet, hangt af van deze kostprijs en van hoeveel energie je kan besparen.

Wie betaalt de kosten van de digitale meter?

Net zoals bij de klassieke meters zitten de kosten van de digitale meters verwerkt in de nettarieven. Ze zijn dus solidair verspreid over alle netgebruikers. Bij een nieuwbouw of grondige renovatie zal je, net zoals nu, enkel de standaardopstelling en de indienststelling moeten betalen. Bij nieuwe zonnepanelen, andere decentrale energieproductie en bij bestaande prosumenten betaalt de distributienetbeheerder de digitale elektriciteitsmeter. Ook de vervangingen van budgetmeters zitten verwerkt in de nettarieven.

Wie niet renoveert of bouwt, maar toch zelf een digitale meter aanvraagt, zal zelf voor de plaatsing en de indienststelling betalen. Herstellingen of vervangingen van defecte meters blijven natuurlijk op kosten van de netbeheerder.

3 De werking van de digitale meters

Wat is het verschil tussen een digitale en een mechanische meter?

De digitale meter is een nieuw type energiemeter met digitaal display in plaats van een mechanisch telwerk. Hij wordt, net als de 'oude' meter, in elke woning geplaatst om het elektriciteits- en gasverbruik te registreren. Bij de mechanische meters moest de meteropnemer of jijzelf als klant jaarlijks de meterstanden opnemen om een correcte eindfactuur te krijgen. Bij de digitale meters gebeurt dat automatisch. De nieuwe meters communiceren namelijk rechtstreeks met je databeheerder. Een digitale meter beschikt ook over individuele gebruikerspoorten. Die kun je eenvoudig koppelen aan allerlei handige en innovatieve toepassingen die de markt tegen dan zal aanbieden..

Wat kan ik vanaf 2019 concreet met die digitale meter doen?

Net als een klassieke meter meet de digitale meter je elektriciteits- of aardgasverbruik. Het grote verschil is dat een digitale meter over ingebouwde communicatietechnologie beschikt. Daarmee kan hij gegevens verzenden en ontvangen. Op die manier kan hij je meterstanden, nodig voor je eindafrekening, vanop afstand uitlezen. Ook sommige diensten, zoals de omschakeling tussen enkelvoudig en tweevoudig uurtarief, kunnen vanop afstand. Digitale meters geven je ook zeer gedetailleerde informatie over je energieverbruik, waarmee je concreet aan de slag kunt. Je kunt de meters ook koppelen aan allerlei apps, slimme toepassingen of slimme huishoudtoestellen. Die maken je het leven makkelijker en doen je aardgas- of elektriciteitsverbruik dalen.

Hoe raadpleeg ik de gegevens van mijn digitale meter?

Basisinformatie zoals bijvoorbeeld je meterstanden, lees je simpelweg van het scherm af. Een eenvoudige druk op de knop volstaat om die gegevens te tonen en door het scherm te 'scrollen'. Maar je kan ook een stapje verder gaan. We voorzien op elke digitale elektriciteitsmeter namelijk individuele gebruikerspoorten. Die kun je koppelen aan allerlei handige en innovatieve toepassingen die de markt tegen dan zal aanbieden. Zo wordt jouw verbruiks informatie, zowel voor elektriciteit als voor aardgas, rechtstreeks raadpleegbaar via een app op je smartphone of een slimme thermostaat in de keuken. Als klant zit je zo -meer dan ooit- zélf aan het stuur van je energieverbruik en -productie.

Waarom spreken we van een digitale meter en niet van een 'slimme meter' of 'online' meter?

De term 'digitaal' duidt aan dat het vooral een modernere vorm van de bestaande meter is. De meter heeft een elektronisch display en meet met dezelfde nauwkeurigheid. Maar daarbovenop heeft hij ook mogelijkheden zoals digitale communicatie, bijvoorbeeld via de twee individuele gebruikerspoorten.

Voor de 'slimme' aspecten, zoals onder meer het slim omgaan met en het aansturen van verbruikstoestellen, kies je als klant zelf. Als klant bepaal je zelf hoever je hierin gaat. De netbeheerder zorgt voor een betrouwbaar energienet en betrouwbare meetgegevens. Voor je energiehuishouding achter de meter zit je zelf achter het stuur.

Beschikt de digitale meter over een display?

De digitale meter heeft een scherm waarop (via een druk op de knop) je een aantal basisgegevens kan raadplegen: meterstanden voor afname en injectie, dag- en nachttarief, maar bijvoorbeeld ook de spanning op een aansluiting.

Wat is de levensduur van de digitale meter?

De minimale levensduur van een digitale meter, zoals gespecificeerd door de meterleverancier, is 15 jaar (zowel voor de digitale elektriciteitsmeters als voor de digitale gasmeter).

Mijn elektriciteitsmeter staat binnen, maar mijn gasmeter staat in de voortuin. Wordt de gasmeter dan ook vervangen en hoe zal die communiceren?

We gebruiken een draadloos communicatiesysteem tussen de gas- en elektriciteitsmeter. Dat overbrugt meestal zonder probleem de afstand tussen de twee meters. En we vervangen zoveel mogelijk beide meters tegelijk als we bij je langskomen.

Is de meter afleesbaar in donkere ruimtes (inkomhallen, kelders)? Is het display verlicht?

Ja, zowel de digitale elektriciteits- als aardgasmeter heeft een verlicht display via een ingebouwde batterij. Het display licht op van zodra je op de knop drukt. Ook in slecht verlichte ruimtes kun je dus makkelijk de meterstanden aflezen.

Hoe koppel ik de signalen van de digitale meter aan mijn domoticasysteem?

De aansturing van je domoticasysteem gebeurt door een 'CEMS' (Customer Energy Management Systeem). Zulke systemen zijn verkrijgbaar op de commerciële markt, maar worden niet door de netbeheerder aangeboden. De zogeheten 'snelle gebruikerspoort' van de digitale meter kan wel gegevens doorgeven aan zo'n CEMS, waardoor het CEMS correcte beslissingen voor de sturing van je toestellen kan nemen.

Ik heb al een digitale meter. Wordt die ook vervangen?

De voorbije jaren hebben Eandis en Infrac een aantal beperkte proefprojecten uitgevoerd waarbij er digitale meters werden geplaatst. Dat zijn meters van de vorige generatie die anders werken dan de nieuwe digitale meters die we vanaf januari 2019 gaan installeren.

Om alle klanten dezelfde mogelijkheden te bieden, vervangen we de komende jaren ook alle meters uit onze proefprojecten stapsgewijs door de nieuwe generatie digitale meters. Bij die ingreep kunnen we de elektriciteitsmeterkast grotendeels behouden. Als klant hoef je daarvoor zelf niks te doen. De vervanging is bovendien gratis voor de klant.

Is er een stopcontact nodig voor de digitale gasmeter of werkt die met een batterij?

De digitale gasmeter beschikt over een batterij, dus een stopcontact is niet nodig. De batterij heeft een levensduur van minimaal 15 jaar. Ook de digitale elektriciteitsmeter beschikt over een batterij. Zo kan je het display ook bedienen bij een stroomonderbreking.

In de media verschenen artikels over een nieuw type 'meterlezer' die via een 'oog' de meetgegevens van de klassieke energiemeter afleest en digitaal verwerkt. Is dit geen betere en efficiëntere oplossing dan de invoering van nieuwe digitale energiemeters?

Er zijn meerdere redenen waarom we in Vlaanderen, net als in heel de Europese Unie, de overstap naar digitale meters moeten maken. Het automatisch en digitaal kunnen aflezen en gebruiken van meterstanden is daar één van. Dat biedt nieuwe mogelijkheden voor zowel de klant, de energieleveranciers als de netbeheerders.

De klant krijgt meer informatie over zijn energieverbruik en dit kan zijn factuur helpen dalen. De leveranciers kunnen hen daar via nieuwe diensten nog meer bij helpen, en de netbeheerders krijgen extra technische data om het energienet ook in de toekomst zo goed mogelijk te beheren.

Correcte en niet-manipuleerbare data zijn voor alle betrokken partijen cruciaal. In dat opzicht bieden digitale meters veel betere resultaten dan 'meterlezers' die op een klassieke mechanische meter worden geplaatst. Bovendien worden mechanische meters binnenkort nergens meer geproduceerd. De omschakeling naar digitale meters is daarom sowieso noodzakelijk.

4 De plaatsing van de digitale meters

Moet je bij nieuwbouw of renovatie extra kabels voorzien van de digitale meter naar je slimme huishoudtoestellen? Of gebeurt de sturing via wifi?

We voorzien op elke digitale elektriciteitsmeter twee individuele gebruikerspoorten. Die zal je kunnen koppelen (via een kabeltje of draadloos) aan allerlei handige en innovatieve toepassingen. Zo wordt verbruiks informatie, zowel voor elektriciteit als voor aardgas, raadpleegbaar via een app op je smartphone of een slimme thermostaat in de keuken. In de praktijk verwachten we dat heel wat bedrijven, zoals energieleveranciers, app-ontwikkelaars of aanbieders van slimme thermostaten, mogelijkheden gaan bieden om de info van je meter uit te lezen. Dat is bijvoorbeeld in Nederland al het geval ([klik hier](#) voor meer info).

Moet voor de digitale meter ook mijn meterkast vervangen worden?

Voor de installatie van een digitale meter gebruiken we [de 25D60-standaardopstelling](#). Bij klanten die al een '25S60'-kast hebben (dat zijn kasten van 60 cm hoog en 25 cm breed met een doorzichtig deksel die de laatste 25 jaar werden geplaatst), vervangen we enkel het deksel. Oudere opstellingen passen we aan en voorzien we van de nieuwe meterkast, zodat de digitale meter bereikbaar is voor aflezing, bediening en het gebruik van de gebruikerspoort.

Mijn elektriciteitssteller zit in een oude meterkast. Hoe wordt mijn digitale meter dan geplaatst?

Dan vervangen we je oude elektriciteitsmeterkast door een '[25D60-standaardopstelling](#)'. Dat is een meterkast die speciaal werd ontwikkeld voor digitale elektriciteitsmeters. Via het halfopen deksel van de kast kan je de meter eenvoudig bedienen. Via onze oude gesloten elektriciteitsmeterkasten is dit niet mogelijk.

5 Veiligheid en privacy bij digitale meters

Versturen de digitale meters mijn data op een veilige manier?

De digitale elektriciteitsmeter beschikt over een moderne communicatiemodule. Die module is verbonden met het 4G-netwerk, waar ook smartphones gebruik van maken. We gebruiken de meest geavanceerde beveiligingstechnieken die je data afschermen en versleutelen.

De digitale gasmeter communiceert met de digitale elektriciteitsmeter. Dat gebeurt draadloos en ook volledig versleuteld via een robuuste Europese beveiligingsmethode. Inbreken is in principe onmogelijk.

De digitale meters meten je verbruik en -eventueel- je injectie. Maar je blijft eigenaar van deze gegevens. De Vlaamse regering bepaalt wie ze mag gebruiken, bijvoorbeeld om een energiefactuur op te stellen. Wie de gegevens voor andere doeleinden wil gebruiken, zal daar expliciet jouw toestemming voor moeten vragen.

Wat betekent de digitale meter voor mijn privacy? Kan het zomaar dat mijn persoonlijke energieverbruik gemonitord wordt?

Digitale meters kunnen per kwartier het verbruik en de injectie van energie meten. De klanten blijven echter altijd eigenaar van die gegevens. De overheid zal bepalen wie welke data mag gebruiken, bijvoorbeeld om je energiefactuur te kunnen opmaken. Voor elk ander gebruik moet de klant steeds zijn expliciete toestemming geven. Het spreekt voor zich dat Eandis en Infrac de spelregels volgen die de Vlaamse, Belgische en Europese instanties hen opleggen.

Ik ben erg gevoelig voor draadloze signalen of elektromagnetische straling. Hoe zit dat met digitale meters?

Zowel de netbeheerders als de overheid hebben begrip voor eventuele bezorgdheden hierover. De digitale meters zullen voldoen aan alle Belgische en Europese normen inzake veiligheid en gezondheid. De fabrikant voert hiervoor de nodige testen uit, volgens vastgelegde normen en mét accreditatie van aangeduide laboratoria. Gelijkvormigheidsattesten en testrapporten zal je als klant vrij kunnen inkijken.

Welke concrete acties worden genomen om de privacy te verzekeren (versleuteling, anonimiteit van data ...)?

De gegevens die de digitale meters versturen, worden versleuteld over de volledige ketting: van de meters tot in de centrale systemen. De netbeheerder mag alleen die data gebruiken die hij nodig heeft om zijn taken uit te voeren: één meterstand per dag voor elektriciteit en één meterstand per dag voor aardgas. Met die gegevens kan de netbeheerder een correcte factuur maken (voor een jaarlijkse eindafrekening of bijvoorbeeld bij een verhuis). Andere, meer gedetailleerde data zoals kwartierwaarden kunnen alleen gebruikt worden na expliciete en formele toestemming van de betrokken klant. Dat is in lijn met de nieuwe Europese privacywetgeving GDPR (General Data Protection Regulation). Hierin is ook voorzien dat de klant kan opvragen welke gegevens er worden verwerkt. En de digitale meters kregen voor alle duidelijkheid ook groen licht van de Privacycommissie.

6 Digitale meters voor gezinnen met zonnepanelen en budgetmeters

Wat betekent de digitale meters voor klanten met een budgetmeter?

Klanten met een budgetmeter zijn vanaf 2019 bij de eersten om een digitale meter te krijgen. Die neemt dan de rol van de klassieke budgetmeter over. In 2017 voerden Eandis en Infrax nog een aantal testen uit om de mogelijkheden van digitale meters bij klanten met een budgetmeter te verfijnen. Het is de bedoeling dat een digitale meter ook voor die klantengroep voordelen biedt. Zo vervalt de huidige budgetmeterkaart, en ontstaan er heel wat extra kanalen voor betaling en budgetbeheer. In elk geval zal er geen visueel onderscheid meer zijn tussen een 'digitale budgetmeter' en een 'gewone digitale meter', zoals dat nu wel het geval is.

Ik heb zonnepanelen. Draait mijn digitale meter dan ook terug?

Ja, een digitale elektriciteitsmeter draait ook terug, maar op een moderne manier. Eigenlijk heeft zo'n digitale meter twee aparte telwerken. Eén voor de afname en één voor de injectie. Bij afname registreren we de energie die je afneemt van het elektriciteitsnet. Bij injectie tellen we de energie die je op het elektriciteitsnet stuurt. In ons centrale systeem maken we vervolgens de rekensom. Afname min injectie is je eindtotaal, net zoals dit vandaag ook het geval is met je terugdraaiende, klassieke meter. De Vlaamse wetgever wil dat compensatie-principe wettelijk vastleggen en garanderen voor 15 jaar voor de bestaande zonnepaneelinstallaties. Vanaf 2021 kunnen klanten ook instappen in nieuwe markt- en verkoopmodellen om hun lokaal geproduceerde energie te gaan vermarkten.

Welke gevolgen heeft de digitale meter voor eigenaars van zonnepanelen?

Het is belangrijk dat we blijven investeren in hernieuwbare energie om de opwarming van het klimaat tegen te gaan en onze Europese doelstellingen te behalen. Wie investeert of geïnvesteerd heeft in hernieuwbare energie, moet dan ook beloond worden en niet gestraft. Je rendement blijft dus zeker behouden. Iedere installatie blijft gedurende minstens 15 jaar zijn recht behouden op een terugdraaiende teller. Wie dat wil, zal vanaf 2021 kunnen overstappen naar nieuwe markt- en verkoopmodellen om hun lokaal geproduceerde energie te gaan vermarkten.

Ik ben van plan om zonnepanelen te laten plaatsen. De installateur raadt me een enkelvoudige meter aan in plaats van een dag- en nachttarief. Maar wacht ik niet beter op de komst van de digitale meter?

Voor de uitrol van de digitale meter in Vlaanderen werken we met doelgroepen. Vanaf 2019 worden bij nieuwe aansluitingen, of vervangingen van bestaande meters bij 'klassieke klantengroepen', digitale meters geplaatst. Let wel: met een vervanging wordt bedoeld: wanneer we effectief de meter in de kast moeten vervangen.

In de loop van de komende jaren krijgen ook alle prosumenten en budgetmeterklanten automatisch een digitale meter. Dat zal lopen via aparte vervangtrajecten die starten in de loop van 2019, en ook afhangen van de beschikbare aannemerscapaciteit. Dat vervangtraject geldt ook voor nieuwe prosumenten die van dag- en nachttarief overschakelen naar enkelvoudig tarief, omdat er bij zo'n tariefwijziging geen metervervanging wordt gedaan.

Wie zonnepanelen laat plaatsen en wil overschakelen van tweevoudig naar enkelvoudig tarief kan dat best nu al doen. De meter zelf zal dan niet vervangen worden. Er wordt enkel een tariefwijziging doorgevoerd en die kost veel minder dan een metervervanging. Daarna zal de klant, als eigenaar van zonnepanelen, in de komende jaren gratis een digitale meter krijgen volgens het vervangtraject. Wie na 2019 zonnepanelen laat plaatsen en zijn zonnepanelen aanmeldt, komt eveneens automatisch op de lijst voor de ombouw naar een digitale meter.

Voor prosumenten met een terugdraaiende teller geldt nog 15 jaar lang het compensatiesysteem op jaarbasis. Hoe zal dit uitgewerkt worden voor MMR-bedrijfsklanten met een terugdraaiende teller? Zullen die het compensatiesysteem op maandbasis krijgen zoals ze nu hebben? Of zal dit voor hen ook op jaarbasis zijn?

De MMR-installaties (Monthly Meter Reading) vallen niet onder de doelgroep waarin digitale meters worden uitgerold. MMR-tellers staan vandaag opgesteld bij 'grootverbruik'-meetinrichtingen, en worden maandelijks opgenomen. Dit is niet het geval voor huishoudelijke meters. De digitale meters worden geplaatst bij aansluitingen met een maximaal vermogen van 3 x 100A op 3N230 net of 3x80A op 3N400 net. Voor de MMR-aansluitingen verandert er dus niks door de invoering van de digitale meter, net als bij de AMR-klanten (Automatic Meter Reading). Die beschikken vandaag al over een vanop afstand uitgelezen meter .

Betaal ik met mijn digitale meter ook nog een prosumententarief?

Het prosumententarief is een forfaitaire netvergoeding die je als eigenaar van zonnepanelen betaalt voor het gebruik van het elektriciteitsnet. Ze wordt berekend op basis van het vermogen van je omvormer. Als prosument kun je echter ook kiezen voor een gemeten netvergoeding, waarbij je netkosten betaalt volgens je effectieve afname en injectie. Wat voordeliger voor je is, hangt af van hoeveel zonne-energie je onmiddellijk ter plaatse verbruikt.

7 Digitale meters en je energieverbruik

Wat betekent de invoering van de digitale meter voor het dag- en nachttarief? En voor elektrische verwarming?

De digitale meters hebben geen rechtstreekse gevolgen voor klanten met dag- en nachttarief. De berekeningen van die tarieven staan los van de gebruikte technologie. Digitale elektriciteitsmeters registreren de energie namelijk standaard in twee tariefperiodes. Als de klant gekozen heeft voor een enkelvoudig uurtarief, dan tellen we de twee verbruiken bij elkaar op. Ook voor elektrische verwarming verandert de digitale meter dus in principe niets.

Hoe wordt het verbruik bij een digitale meter gemeten?

De digitale elektriciteitsmeter zal het verbruik meten in de twee richtingen. Dit wil zeggen voor afname en injectie apart en per tariefperiode.

Zijn we er als klant zeker van dat deze digitale meters even juist werken en hetzelfde verbruik meten als de klassieke meters? Kunnen twee digitale meters, bij eenzelfde verbruik, een verschillend resultaat weergeven?

Digitale meters voldoen aan exact dezelfde meetnormen als de klassieke meters. Er zal dus geen verschil zijn in nauwkeurigheid. Ook de digitale meters kijken we voor plaatsing in onze eigen meetlabo's na, om er zeker van te zijn dat ze voldoen aan alle normen, waaronder ook de MID-keuring door een onafhankelijk orgaan.

In Nederland was er discussie over de betrouwbaarheid van hun digitale meters. Honderdduizenden meters zouden te veel verbruik registreren en dus niet goed werken. Hoe gaan we dit in Vlaanderen voorkomen?

Uit Nederlands onderzoek bleek inderdaad dat bepaalde Nederlandse digitale meters tijdens extreme laboratoriumtesten afwijkingen vertoonden. Het ging over oudere types, geplaatst tussen 2010 en 2014. Die toestellen worden sowieso nooit in Vlaanderen ingevoerd.

Eandis en Infrac plannen in elk geval alle noodzakelijke ijkingstesten vooraleer de digitale meters in huizen worden geplaatst en geactiveerd. En ook na plaatsing blijft het mogelijk om via steekproeven de correcte ijking van de nieuwe digitale meters te controleren.