**CASO PRÁCTICO DE CLIENTE**

**Mex, Suiza, 26 de octubre de 2023**

**Tres instalaciones de BOBST en dos años: descubrimos el crecimiento extraordinario de Manor Packaging**

**La experiencia es la mejor base para generar confianza. Este fue el caso de la colaboración entre Manor Packaging, que forma parte de Fencor Packaging Group y la empresa suiza de tecnología de embalajes líder en el mundo, BOBST.**

En enero de 2020, el especialista en embalajes de cartón ondulado de Peterborough (Reino Unido) no tenía ni una sola solución de BOBST en su planta. Actualmente tiene tres, y todas se instalaron en un espacio de solo dos años.

Su primera máquina BOBST —una FFG 8.20 Discovery de BOBST, una plegadora-encoladora flexo en línea de última generación— se instaló en febrero de 2020. El compromiso de BOBST con el servicio de atención al cliente y el soporte posventa durante la adquisición de la Discovery facilitaron muchísimo la decisión de Manor Packaging respecto a su siguiente inversión: enseguida se dieron cuenta de que la BOBST VISIONCUT 1.6 era la solución idónea para cubrir sus necesidades, muy cambiantes.

«Estábamos procesando la mayoría de nuestros trabajos retail en línea a través de nuestra troqueladora plana actual pero, a pesar de hacer el mantenimiento periódico, nos exponíamos mucho a un riesgo de avería y necesitábamos una mayor capacidad para cumplir los plazos que exigían nuestros clientes», explicó David Orr, director general de Fencor Packaging Group. «Hablamos con el equipo de BOBST y nos recomendaron la VISIONCUT 1.6. Cuando instalamos la FFG 8.20 Discovery, tuvimos una experiencia tan buena que no buscamos nada más.»

VISIONCUT 1.6 ofrece un troquelado de altísima precisión e incluye herramientas de análisis con gestión del rendimiento y supervisión del equipo a través de la plataforma BOBST Connect. Estas herramientas permiten supervisar la disponibilidad y productividad de la máquina en tiempo real, para optimizar la eficiencia de la línea de producción y reducir el desperdicio. Esta troqueladora plana ofrece además una versatilidad óptima, ya que puede funcionar con una amplia gama de sustratos: desde cartón ondulado sólido hasta cartón ondulado desde 9 mm hasta triple pared.

Manor Packaging enseguida rentabilizó la inversión, dado que la demanda crecía a un ritmo sostenido, especialmente en el sector del comercio electrónico. El patrón de su inversión anterior se repitió, y enseguida se hizo patente la necesidad de otra máquina. «Naturalmente, la mejora en un área de la producción a menudo hace que surjan retos en otra o saca a la luz dónde pueden hacerse más mejoras, y eso es exactamente lo que nos pasó —admitió Orr—. Enseguida nos dimos cuenta de que necesitábamos respaldar nuestra plegadora-encoladora multipunto, lo que también nos ayudaría a ofrecer más variedad y capacidades a nuestros clientes.

Una vez más, BOBST pudo ofrecer una solución perfecta en la EXPERTFOLD 165, instalada en agosto de 2021.

EXPERTFOLD 165 A2 le dio a Manor Packaging exactamente lo que necesitaba, puesto que ofrecía la combinación ideal de velocidad y precisión para las aplicaciones de embalajes. Su nutrida lista de ventajas incluye la conversión a alta velocidad y de alta calidad, gracias a una gama de dispositivos específicos que garantizan un control total del proceso de plegado y encolado. La facilidad de configuración y búsqueda de datos reducen enormemente los tiempos de preparación y su diseño modular permite a Manor Packaging añadir una funcionalidad opcional más adelante si surge la necesidad.

 «El hecho de que BOBST tenga ingenieros en el Reino Unido fue un factor decisivo a la hora de elegir —explicó Orr—. Estamos encantados de pagar un poco más por la tranquilidad de tener ingenieros cerca, que conocen todos a fondo las máquinas, especialmente en nuestro sector, donde los plazos de entrega de los productos a los clientes son muy cortos.»

Manor Packaging está viviendo un momento muy emocionante. Tras haber invertido mucho en su empresa durante los últimos años, ya empieza a cosechar las ventajas en forma de una mayor capacidad, flexibilidad y resiliencia.

 «Nuestros operarios están muy orgullosos de poder trabajar con una maquinaria avanzada en nuestro sector —añadió Orr—. Pero a fin de cuentas es una cuestión de calidad de fabricación, fiabilidad y servicio. Con BOBST no solo obtienes una máquina. Es el paquete completo.

«Estamos muy contentos de nuestra colaboración, desde el primer momento. Ahora, cuando buscamos una nueva máquina, acudimos instintivamente a BOBST». Esta colaboración floreciente sigue dando sus frutos, así que está claro que esta apasionante aventura todavía durará mucho.

**Acerca de BOBST**

Somos uno de los proveedores líderes a nivel mundial de equipos y servicios para el procesamiento, la impresión y la conversión de sustratos en el sector de las etiquetas, los embalajes flexibles y el cartón plegado y ondulado.

Fundada en 1890 por Joseph Bobst en Lausana (Suiza), BOBST está presente en más de 50 países, cuenta con 19 plantas de producción en 11 países y emplea a más 6 100 trabajadores en todo el mundo. La compañía registró una facturación consolidada de 1.841 mil millones de francos suizos durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2022.

**Contacto prensa:**

Gudrun Alex
BOBST PR Representative

Tel.: +49 211 58 58 66 66

Mobile: +49 160 48 41 439

Email: gudrun.alex@bobst.com

**Follow us:**

Facebook: [www.bobst.com/facebook](http://www.bobst.com/facebook)
LinkedIn: [www.bobst.com/linkedin](http://www.bobst.com/linkedin)
YouTube: [www.bobst.com/youtube](http://www.bobst.com/youtube)