



OPPERVLAKTE WOONWARENHUIS (m²)

35.957

AANTAL MEDEWERKERS

593



WATERVERBRUIK, L/BEZOEKER

5,5



AANDEEL HERNIEUWBARE ENERGIE
IN HET ENERGIEVERBRUIK (%)

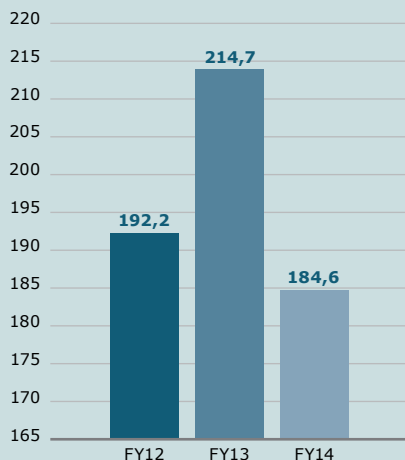
69%



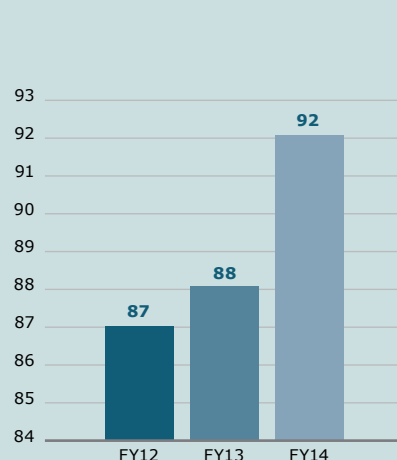
AFVALPRODUCTIE
(kg/m³ VERKOCHTE GOEDEREN)

12,88

ENERGIE-EFFICIËNTIE
(kWh/m²)



AFVALSORTERING
(% GESORTEERD AFVAL)



thuis duurzaam leven

De winstgevende oplossing

Sinds 19 juni biedt IKEA zijn klanten de mogelijkheid hun IKEA meubels in goede staat te door te verkopen in de Koopjeshoek. Het is een win-winsysteem: zowel de klant die verkoopt en de koper varen er wel bij, en bovendien neemt IKEA geen commissie op de verkochte stukken.



Kevin Van Dessel,
Recovery-coördinator,
IKEA Zaventem

Die tweedehandsmeubelen blijven nooit lang in de Koopjeshoek staan. Vaak worden ze de dag zelf of de dag erop al verkocht. Het gaat om uiteenlopende niet al te grote stukken zoals tafels, stoelen en kleine kasten.

De potentiële verkopers sturen ons per e-mail een foto van hun meubel. Als het verkoopbaar is, stellen wij een prijs voor. En als we het eens zijn over de prijs, brengt de klant het gemonteerde meubel naar het woonwarenhuis en krijgt hij in ruil een IKEA aankoopbon ter waarde van de Koopjeshoekprijs.

Een simpel systeem waar de klanten blij mee zijn.





gemeenschappen

Betaalbare en toegankelijke keukens voor mindervaliden

Dit project is anders van aard.

Thalia Van Neste, medewerker van IKEA Zaventem, werd door multiple sclerose getroffen en rijdt in een rolstoel. Ze voelde zich zo gefrustreerd in haar keuken dat ze inging op de vraag van IKEA Zaventem om een keuken voor rolstoelgebruikers te ontwerpen. Die bestaan wel, maar ze zijn peperduur.

METHOD, het nieuwe, volledig modulaire keukensysteem, bracht de verwezenlijking van die wens binnen handbereik. Thalia was het brein achter de actie. Met de steun van het National MS Center Melsbroek (waar ze zelf patiënte is), twee IKEA collega's en een ergotherapeute-consulente van het centrum kon het project waargemaakt worden.

Vandaag stelt IKEA Zaventem een keuken voor rolstoelgebruikers voor, voor de prijs van een gewone keuken. Thalia vertelt ons haar verhaal.



Thalia Van Neste,
Medewerkster Retouren
en omruiling,
IKEA Zaventem

Ik moest niet lang nadenken toen men mij vroeg mee te werken aan het project van IKEA Zaventem, met de samenwerking van het MS Center. Ik liet mijn twee collega's aan den lijve ondervinden hoe moeilijk gewone dingen plots worden als je in een rolstoel zit, vooral in de keuken.

Op basis van mijn ervaringen en met het advies van de ergotherapeute van het MS Center, ontwierpen we een keuken op maat. De kookplaat is veel lager en de rolstoel kan er zelfs onder. Ook de hoogte van de koelkast, vriezer, oven en vaatwasser werden aangepast. Het resultaat is fantastisch.