

## **RCD Hotels lanza innovadora app para huéspedes, transformando la experiencia de viaje con tecnología**

- *RCD Hotels*, está comprometido con proporcionar experiencias excepcionales a los huéspedes. La nueva aplicación refleja su visión de cómo la tecnología puede mejorar cada faceta del viaje, desde la planificación hasta la llegada al destino.

**Ciudad de México, a 9 de febrero de 2024.** — En una era en la que la tecnología ha redefinido la industria del turismo, la manera en que las personas planifican, reservan y experimentan sus viajes ha evolucionado de manera significativa. Desde la aparición de aplicaciones móviles hasta el uso de inteligencia artificial, la tecnología ha mejorado cada aspecto de la experiencia turística, proporcionando a los viajeros herramientas innovadoras para descubrir y disfrutar del mundo que les rodea.

La tecnología ha revolucionado la forma en que los viajeros planifican y disfrutan de sus vacaciones al proporcionar acceso instantáneo a una gran cantidad de información y herramientas útiles. Desde la comodidad de sus dispositivos móviles, los viajeros pueden explorar destinos, comparar precios de vuelos y hoteles, reservar actividades y experiencias locales, y acceder a recomendaciones y reseñas de otros viajeros. Durante la estancia, la tecnología facilita la navegación en destinos desconocidos a través de aplicaciones de mapas interactivos, proporciona información en tiempo real sobre eventos y condiciones climáticas, y permite a los viajeros capturar y compartir momentos especiales a través de fotos y videos en redes sociales.

**RCD Hotels**, líder en la industria hotelera de lujo, ha creado una nueva aplicación para huéspedes, una plataforma tecnológica diseñada para transformar la manera en que los viajero disfrutan sus estancias en destinos exclusivos como Cancún, Cabos, Punta Cana, Vallarta y Riviera Maya. Esta herramienta se presenta como una llave maestra para descubrir y aprovechar al máximo cada momento del viaje.

La aplicación ofrece las siguientes funciones diseñadas para proporcionar comodidad y personalización a los viajeros modernos.

1. *Pre check-in simplificado*: agiliza el proceso de registro permitiendo a los huéspedes realizar el check-in de manera anticipada, minimizando el tiempo en la recepción.

2. *Reservas personalizadas*: se puede planificar y reservar desde tratamientos en el spa hasta cenas en los restaurantes y más. Creando así una estancia completamente adaptada a sus preferencias.
3. *Guía integral de destino*: proporciona información detallada sobre cada hotel y destino, permitiendo a los viajeros explorar más allá y descubrir la riqueza turística de la zona.
4. *Interacción con servicios*: Desde solicitar *room service* hasta acceder a información sobre actividades diarias y entretenimiento en el hotel, la aplicación conecta a los huéspedes con los servicios de la propiedad de manera intuitiva.
5. *Ubicación y orientación*: Con un mapa interactivo, los viajeros pueden ubicar fácilmente puntos de interés dentro de la propiedad.

La aplicación de **RCD Hotels** está disponible para dispositivos iOS y Android, y representa un avance significativo en la integración de la tecnología para mejorar la experiencia del huésped. Al aprovechar la innovación, **RCD Hotels** continúa ofreciendo no solo alojamientos de lujo, sino también servicios y comodidades que se alinean con las expectativas de los viajeros modernos.

###

### **Acerca de RCD Hotels**

RCD Hotels® es la compañía encargada del mercadeo y comercialización para propiedades de lujo en México, el Caribe y EE. UU., incluyendo *Hard Rock Hotel & Casino Punta Cana* (el primer *Hard Rock Hotel* todo incluido del mundo) en República Dominicana; ocho propiedades en México: *Hard Rock Hotel Cancun*, *Hard Rock Hotel Vallarta*, *Hard Rock Hotel Riviera Maya* y *Hard Rock Hotel Los Cabos*, *Nobu los Cabos*, *UNICO 20° 87° Hotel Riviera Maya* -el primer concepto de lujo todo incluido- y las más recientes aperturas de *Residence Inn by Marriott®* en Mérida y Cancún; así como *Nobu Hotel Chicago* en Estados Unidos de América. Para mayor información visita [RCDHotels.com](http://RCDHotels.com).

### **Acerca de Fundación RCD**

*Fundación RCD, A.C. es una organización sin fines de lucro que fue creada para mejorar la calidad de vida de las personas más necesitadas con la finalidad de impulsar y favorecer la igualdad de oportunidades en las comunidades donde trabajamos, a través de 3 ejes: educación, salud y desarrollo. Promovemos la solución de problemas con enfoque social, queremos mejorar las condiciones de vida, salud y protección al ambiente. Actuamos en beneficio de las comunidades donde las propiedades de RCD están para lograr un desarrollo sostenible. Para mayor información escríbenos a [fundacionrcd@rcdhotels.com](mailto:fundacionrcd@rcdhotels.com)*

### **CONTACTO PARA PRENSA**

Anuar Chehaibar  
Cel. 55.2092.1554  
[anuar@lithiumpr.mx](mailto:anuar@lithiumpr.mx)

Karina Grajeda  
Cel. 55.5101.4116  
[karina@lithiumpr.mx](mailto:karina@lithiumpr.mx)

Emiliano López  
Cel. 55.1333.4467  
[emiliano@lithiumpr.mx](mailto:emiliano@lithiumpr.mx)