

DHL célèbre la livraison parfaite

- **Le transport de 228kg d'un 'trésor national' de la Chine vers la Belgique en 2014 a mené à la livraison la plus réussie dans l'histoire de l'entreprise : la naissance du bébé panda P.**
- **En 2018, DHL s'occupera également du déménagement du petit panda vers la Chine.**

Bruxelles, le 9 juin 2016 - DHL, le leader mondial en livraison express international célèbre ce mois-ci la livraison parfaite. La semaine dernière, la société a été ravie d'apprendre l'heureuse nouvelle que le zoo Pairi Daiza pourrait accueillir un petit panda grâce en partie à DHL qui a transporté Xing Hui et Hao Hao en toute sécurité de la Chine vers la Belgique il y a deux ans. Si le bébé est assez fort pour déménager vers la Chine, DHL fournira à nouveau le transport en 2018. L'équipe DHL se remémore avec Eric Domb de Pairi Daiza au paquet particulier que l'entreprise a livré en 2014, ce qui a mené aujourd'hui à « la livraison » parfaite avec la naissance du bébé Panda P.

« Au cours des dernières années, DHL Express a effectué de nombreux investissements au sein de notre réseau mondial dans le but d'optimiser, de façon continue, la qualité de nos services, » a déclaré Ken Allen, CEO de DHL Express. « En mars de cette année, nous avons enregistré les meilleurs résultats en terme de livraison à temps dans chaque région mais nous n'aurions pas pu soupçonner que ces résultats seraient suivis d'un événement historique durant le mois de juin – l'apothéose de la livraison parfaite. Même si nous avons cherché les pandas géants Hao Hao et Xing Hui il y a 2 ans, en février 2014.»



100kg de marchandises périssables enlevées le 21 février 2014 à Chengdu en Chine

“Lorsque nous avons effectué l’enlèvement et le chargement des pandas géants dans un avion cargo Boeing 767 à l’aéroport de Chengdu le 22 février 2014, environ trois-quart du travail avait déjà été accompli » annonçait Dong Ming Wu, CEO de DHL Express Chine. “Il y avait déjà eu des semaines de planification minutieuse impliquant une équipe de plus de 20 experts DHL dédiés à la planification du réseau, les douanes et certifications, le personnel au sol et le transport terrestre. Une collaboration entre au moins cinq pays. Malgré le fait que nous avons encore 8.000 kilomètres à parcourir avant d’effectuer la livraison finale, nous avons entièrement en notre réseau dans pour réussir ce projet complexe à long terme. ”



La cargaison est chargée le 22 février 2014 dans un Boeing DHL cargo 767 à l’aéroport international de Chengdu Shuangliu

“Après une courte escale au Moyen-Orient durant laquelle la cargaison pouvait être inspectée par des spécialistes, l’équipe du voyage en a profité pour faire le plein. Lorsque nous avons touché le sol bruxellois, nous avons été accueillis par une salve de canon à eau à l’aéroport ainsi qu’une foule de spectateurs et des personnalités éminentes, dont le Premier Ministre belge de l’époque Elio Di Rupo et l’Ambassadeur Chinois en Belgique, Mr Liao Liqiang. « Heureusement l’atterrissage s’est déroulé en douceur ! » déclarait Charlie Dobbie, Executive Vice President, Network Operations & Aviation, DHL Express. « Le fait

que nous avons consacré un avion-cargo d'une capacité de plus de 60 tonnes pour transporter quelque chose de 300 kilos, témoignait d'une expédition pour nous à la fois très précieuse et délicate. Un transport solide et en toute sécurité depuis l'Asie vers l'Europe était donc une priorité absolue pour DHL. »



L'avion cargo et sa livraison de grande valeur salués le 23 février avec une salve de canon à eau à l'aéroport international de Bruxelles

« Bien que les pandas géants aient, correctement et rapidement, réalisé un voyage de plus de 8.000 km depuis la Chine vers la Belgique, c'est généralement le dernier 'mile' qui détermine l'expérience pour le client. Nous avons donc tout mis en œuvre afin que tout se déroule à la perfection. » Déclarait Danny Van Himste, Managing Director de DHL Express Belux. « Dans une entreprise de réseau, chaque maillon d'une chaîne dépend de l'autre afin d'offrir la plus haute qualité de services. Alors que nous offrons à nos clients des solutions leur permettant de suivre, à tout moment, leurs envois au sein de notre réseau, chaque fait et geste de cette expédition était littéralement suivi par une nation tout entière, il nous fallait donc livrer parfaitement ce colis. Toute notre équipe DHL fut d'ailleurs ravie et honorée d'avoir pu montrer au public belge ce que nous faisons et ce que nous sommes capable de faire. »



La cargaison est préparée à l'aéroport de Bruxelles pour effectuer le dernier mile avant la livraison finale

“Après que DHL ait joué un rôle crucial dans la livraison en Belgique de Hao Hao et Xing Hui il ne restait plus qu’aux pandas de clôturer cette histoire par un véritable conte de fées,” déclarait Eric Domb, Fondateur du parc animalier de Pairi Daiza. “Le 2 juin, un peu plus de deux ans après l’arrivée de la maman et du papa à Pairi Daiza, nous sommes heureux de pouvoir vous annoncer la naissance d’un petit bébé panda mâle. Un événement unique puisqu’on ne compte que 2.000 pandas dans le monde. Il a fallu beaucoup, beaucoup plus de temps qu’une expédition classique DHL, mais l’attente en valait vraiment la peine. Nous sommes extrêmement heureux de cette nouvelle arrivée – cela clôture une réelle livraison parfaite.”



Hao Hao, maman prenant soin de son premier-né le 2 juin 2016

« La recherche de la perfection ne se termine pas avec une seule livraison parfaite », a ajouté Ken Allen, CEO de DHL Express. « Pour célébrer l'arrivée du bébé de Hao Hao et de Xing Hui, nous sommes ravis d'annoncer que dans deux ans, nous allons également prendre soin du transport du bébé panda vers son berceau historique en Chine. Nous attendons de travailler à nouveau avec Paire Daiza afin de soutenir leurs efforts pour la préservation de la nature. »



CEO de DHL Express, Ken Allen, avec le cadeau d'anniversaire pour le bébé panda – un vol au départ de la Belgique vers la Chine avec le réseau mondial de DHL

Cliquez [ici](#) pour voir l'histoire complète de la 'livraison avant la livraison' et regardez les images télévisées [ici](#).

Contact presse

Beatrijs Wouters, Grayling

beatrijs.wouters@grayling.com

+32 (0)2 738 17 80

A propos de DHL – L'Entreprise de logistique pour le monde entier

DHL est le leader mondial du transport et de la logistique. Les divisions DHL offrent un large éventail de services en logistique allant de la livraison de documents et de colis en Belgique et à l'étranger, à des solutions d'expédition e-commerce ainsi que des solutions complètes en transport express international, en fret aérien et maritime, en transport terrestre et ferroviaire, en logistique et en courrier international. Avec 340.000 collaborateurs dans plus de 220 pays et territoires à travers le monde, DHL relie les gens et les entreprises en toute sécurité et de manière fiable permettant ainsi des échanges commerciaux à travers le monde. Grâce à ses solutions spécialisées destinées aux marchés et industries en croissance, y compris les nouvelles technologies, les sciences et la santé, l'énergie, l'automobile et la vente au détail DHL s'engage dans la responsabilité d'entreprise, a une présence inégalée dans les marchés en plein développement et se positionne en tant que « La société de logistique pour le monde entier. »

DHL fait partie de Deutsche Post DHL. Le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 59 milliards d'euros en 2015.

Pour de plus amples renseignements sur DHL Express, consultez le site: www.dhlexpress.be