

## EUROP ASSISTANCE MAAKT DE BALANS OP VAN DE EERSTE VAKANTIEMAAND

### FRANKRIJK EN SPANJE, VORKEURBESTEMMINGEN VOOR DE ZOMER TEN NADELE VAN TURKIJE EN DE VERENIGDE STATEN

Europ Assistance maakt de balans op van de eerste vakantiemaand.

- Tussen 30/06 en 27/07 ontving Europ Assistance meer dan 26.000 oproepen, hetzij een stijging met 7 % in vergelijking met dezelfde periode in 2015.
- Medische problemen in het buitenland vertonen een lichte stijging (+2 %) terwijl autopech in het buitenland met 3 % stijgt.
- Frankrijk en Spanje zijn voor deze zomervakantie de meest favoriete vakantiebestemmingen en tekenen het grootste aantal medische en technische interventies op.
- In Turkije en de Verenigde Staten daalt het aantal medische dossiers aanzienlijk (met respectievelijk 3 % vs.7 % en 4 % vs.7 %).
- Stijging van het aantal autoproblemen in België (+8 %).

Ter herinnering, Europ Assistance verwacht een **heel druk weekend** tijdens het wisselweekend van 29, 30 en 31 juli, zowel voor vertrekkend als voor terugkerend verkeer.

#### 26.000 ontvangen oproepen in 4 weken

- Sinds het begin van de vakantie (van donderdag 30 juni t.e.m. woensdag 27 juli 2016) registreerde Europ Assistance meer dan **26.000 oproepen** (+7 % vs. 2015).
- Oproepiek op maandag 18 juli: 1.277 oproepen.
- Gemiddeld aantal oproepen per dag: 921.
- De grote vertrekgolven van de Belgische vakantiegangers naar het zuiden vonden plaats tijdens het tweede (09-10/07) en het derde (16-17/07) weekend van juli.

#### Medische dossiers in het buitenland in stijgende lijn



- Sinds het begin van deze zomer opende Europ Assistance **973 medische dossiers in het buitenland**, wat een lichte stijging met 2 % betekent t.o.v. dezelfde periode in 2015. Deze zomer geeft tot nu toe een klassiek beeld wat de frequentie en de aard van de medische problemen betreft. Dit wordt verklaard door de normale zomerse temperaturen en omstandigheden in de meest bezochte vakantiebestemmingen van de Belgen.

- In **Frankrijk** (23 %) werd het grootste aantal medische dossiers geopend, gevolgd door **Spanje** (Spanje + eilanden: 13 %).
- Het aantal medische dossiers geopend in **Turkije** vertoont een duidelijke daling ten opzichte van vorig jaar (3 % vs. 7 % in 2015), wellicht te wijten aan de toeristische «boycot» van dit land omwille van een onveiligheidsgevoel en de recente politieke gebeurtenissen die er plaatsvonden. Ook voor de **Verenigde Staten** wordt een gevoelige daling van het aantal medische dossiers opgetekend (4 % vs. 7 % en 2015), hoogst waarschijnlijk het gevolg van een lager aantal vertrekken naar deze verre bestemming in vergelijking met vorig jaar .

- Medische dossiers per land (top 6):

Medische dossiers	Zomer 2016 (op 27/07)	Zomer 2015	Evolutie
Frankrijk	23 %	22 %	+1 pt
Spanje + eilanden	13 %	11 %	+2 ptn
Italië	6 %	8 %	-2 ptn
Griekenland	4 %	4 %	=
Verenigde Staten	4 %	7 %	-3 ptn
Turkije	3 %	7 %	-4 ptn

- Type meest voorkomende medische problemen:
  1. Letsels, breuken, verwondingen: 39 % (+2 ptn vs. 2015)
  2. Spijsverteringsproblemen: 12 % (= 2015)
  3. Infecties: 10 % (+1 pt vs. 2015)
  4. Hart- en vaatziekten: 3 % (-2 ptn 2015)

#### Technische bijstand voor voertuigen



#### Autoproblemen stijgen in België en in het buitenland

- In **België** werden sinds het begin van de zomer **6.504 technische dossiers** geopend (+9 % vs. 2015). Dit aantal houdt rekening met het aantal technische problemen ontstaan gedurende het gewone woon- en werkverkeer evenals met de vrijetijdsverplaatsingen in België. Deze stijging kan o.a. liggen aan het feit dat veel Belgen in België bleven.
- In het **buitenland** opende Europ Assistance tussen 30/06 en 27/07/2016 **1.995 technische dossiers** (+3 % vs. 2015), waarvan (Top 4):

Technische dossiers	Zomer 2016 (op 27/07)	Zomer 2015	Evolutie
Frankrijk	46 %	49 %	-3 ptn
Spanje	10 %	9 %	+1 pt
Duitsland	8 %	8 %	=
Italië	7 %	7 %	=

- Type meest voorkomende technische interventies:
  - Motor-, batterij- en startproblemen: 73 %.
  - Technische problemen veroorzaakt door onoplettendheid (sleutel in auto, verkeerde brandstof, bandenpech): 14 %.
  - Ongevallen: 9 %

- De stijging in het aantal technische dossiers in het buitenland wordt deels verklaard door de vele vakantiegangers die er de voorkeur aan geven om met de auto naar het zuiden te reizen. In de laatste vakantiebarometer van Europ Assistance was sprake van 52 % die de wagen zou nemen (enquête uitgevoerd tussen 23/03 en 02/05/2016). In realiteit ligt dit cijfer wellicht hoger, gezien het onveiligheidsgevoel om verre reizen te ondernemen en eerder naar Spanje of Frankrijk op vakantie te gaan, ten nadele van Turkije.

### Opgelet voor volgend «zwart» weekend op de wegen



Europ Assistance verwacht **een zeer druk weekend** tijdens het wisselweekend van 29, 30 en 31 juli, met een **“zwarte zaterdag”** op 30 juli, zowel voor vertrekkend als voor terugkerend verkeer. De wegen zullen overvol zitten en er wordt zware verkeershinder verwacht. De oproepieken op de bijstandsdienst van Europ Assistance tijdens de wisselweekends liegen er niet om.

#### Een paar tips:

- Vermijd indien mogelijk om op drukke dagen te vertrekken en besef dat uw vertrek uitstellen tot 's nachts geen garantie is om de verkeersproblemen op de grote wegen naar het zuiden te vermijden.
- Europ Assistance raadt aan om indien mogelijk te vertrekken op donderdag of zondag, of het vertrek zelfs uit te stellen tot maandag. Indien uitstel niet mogelijk is, tracht dan de “grote verkeersknelpunten” pas te bereiken rond het einde van de namiddag of aan het begin van de avond.
- De alternatieve wegen volgen tijdens de “zwarte weekends” is meestal geen oplossing.
- Check vóór uw vertrek en tijdens de rit de verkeerstoestand op de weg (websites met verkeersinformatie)



Op de Europ Assistance blog kan u een overzicht vinden van de verkeersvoorspellingen voor de komende weekends en van de plaatsen die best te vermijden zijn:

[http://blog.europ-assistance.be/nl/kalender\\_verkeer-zomer-2016/](http://blog.europ-assistance.be/nl/kalender_verkeer-zomer-2016/)

Op deze blog vindt u ook andere handige tips voor uw vakantievertrek en uw verblijf in het buitenland:

<http://blog.europ-assistance.be/nl/dossiers/alle-artikels-dossier-op-vakantie-met-wagen/>

#### Perscontact:

##### **Europ Assistance België N.V**

Xavier van Caneghem

PR & Market Analyst

Tel: 0473/46.82.00

Mail: [xavier.van.caneghem@europ-assistance.be](mailto:xavier.van.caneghem@europ-assistance.be)

Press room: <http://europ-assistance.prezly.com/>

##### **Interel**

An Vandenberghe

Tel: 02/213.13.41

GSM: 0477/41.98.51

Mail: [an.vandenberghe@interelgroup.com](mailto:an.vandenberghe@interelgroup.com)

Website: [www.europ-assistance.be](http://www.europ-assistance.be)

Facebook: [www.facebook.com/europassistance](http://www.facebook.com/europassistance)

Blog: <http://blog.europ-assistance.be/nl>

Twitter: [http://twitter.com/EA\\_BEL](http://twitter.com/EA_BEL)

##### **Europ Assistance Belgium S.A.**

Triomflaan 172 – 1160 Brussel – Tel +32 (0)2 533 75 75 – Fax + 32 (0)2 533 77 88

[www.europ-assistance.be](http://www.europ-assistance.be)