

# Tecnologías que optimizaron el reporte ciudadano al 9-1-1 en 2021

Centro y Norte del país, quienes más reportes realizan al 9-1-1



Estado de México

Ciudad de México

Nuevo León

Baja California

Michoacán

Jalisco

Morelos

Chihuahua

Zacatecas

Tlaxcala

Nayarit

Quintana Roo

San Luis Potosí

Coahuila

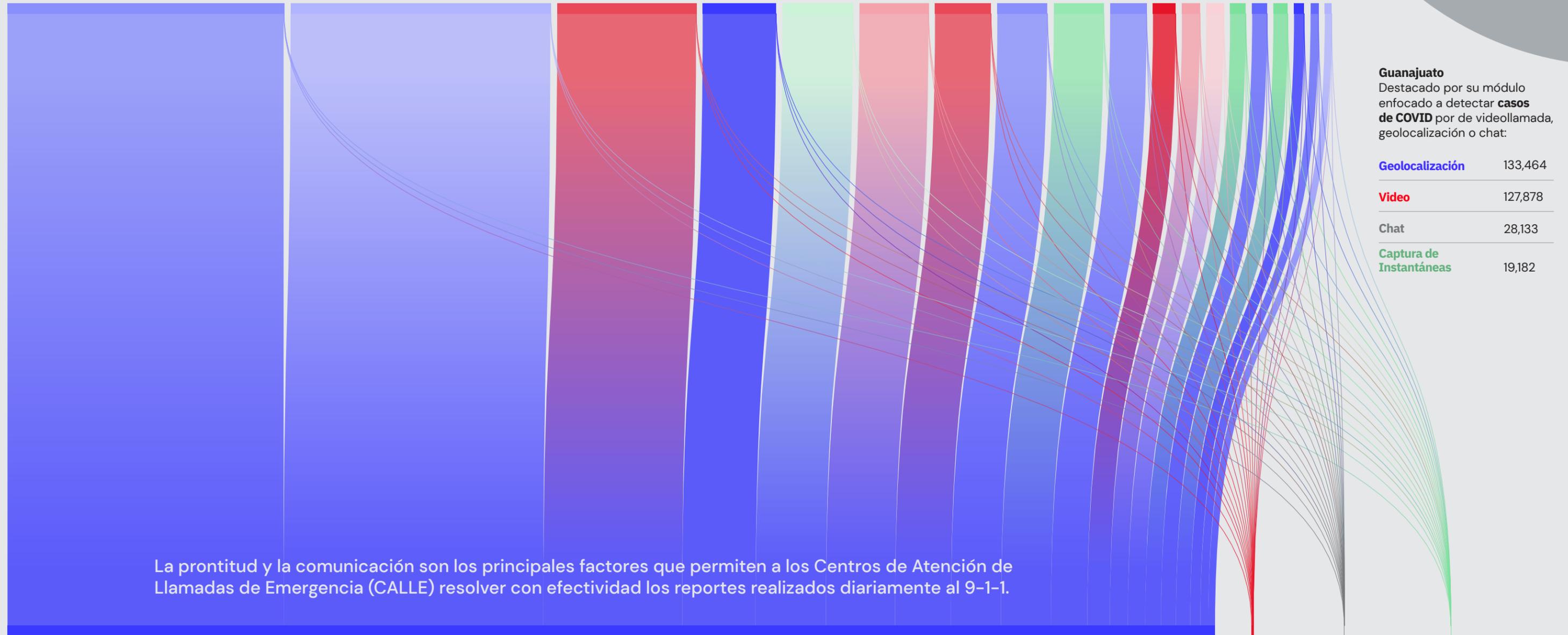
Puebla

Tamaulipas

Sonora

Baja California Sur

Veracruz



**Guanajuato**  
Destacado por su módulo enfocado a detectar **casos de COVID** por de videollamada, geolocalización o chat:

<b>Geolocalización</b>	133,464
<b>Video</b>	127,878
<b>Chat</b>	28,133
<b>Captura de Instantáneas</b>	19,182

La prontitud y la comunicación son los principales factores que permiten a los Centros de Atención de Llamadas de Emergencia (CALLE) resolver con efectividad los reportes realizados diariamente al 9-1-1.

**Geolocalización**  
210,424,279



Tecnologías como la **geolocalización en tiempo real, videollamadas y chats silenciosos** jugaron un papel fundamental para la seguridad ciudadana en este 2021, según cifras de la plataforma CARBYNE.

**Video**  
357,721



**Chat**  
78,699



**Captura de Instantáneas**  
53,658



**CARBYNE**