

Tecnologías que optimizaron el reporte ciudadano al 9-1-1 en 2021

Centro y Norte del país, quienes más reportes realizan al 9-1-1



Estado de México

Ciudad de México

Nuevo León

Baja California

Michoacán

Jalisco

Morelos

Chihuahua

Zacatecas

Tlaxcala

Nayarit

Quintana Roo

San Luis Potosí

Coahuila

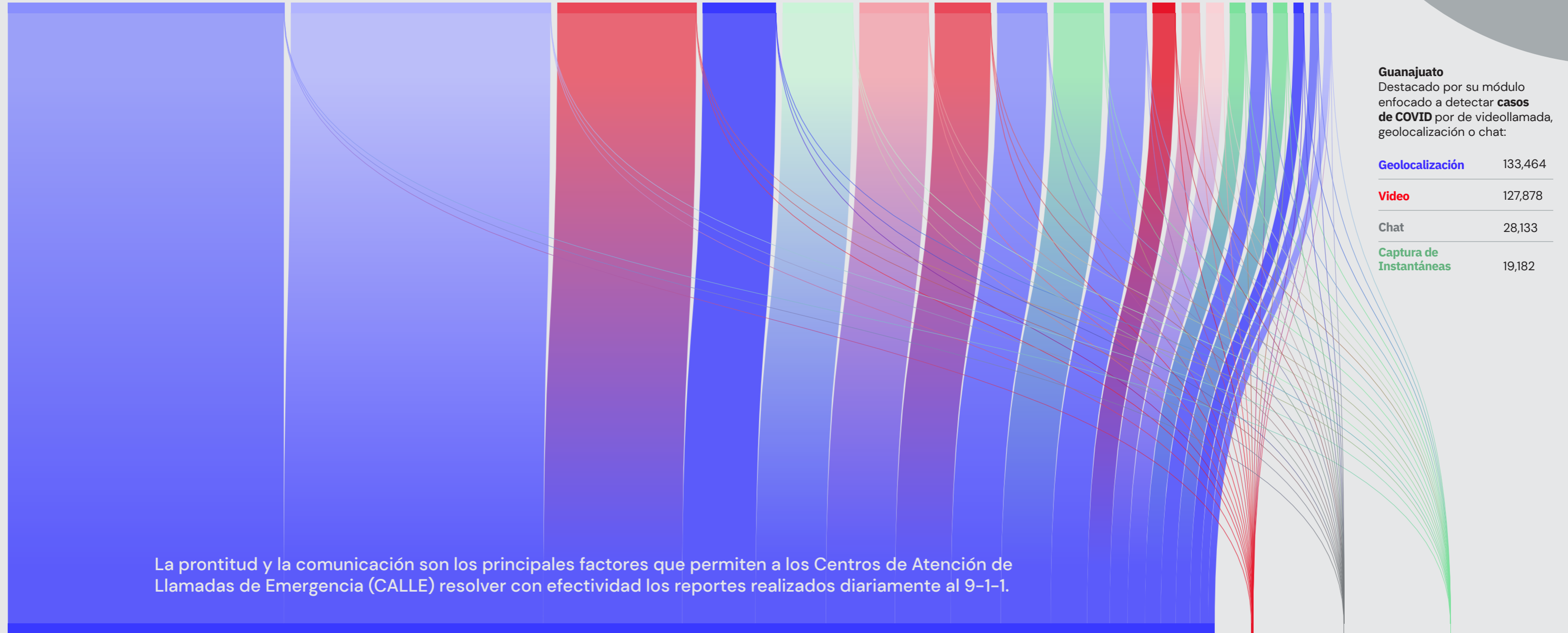
Puebla

Tamaulipas

Sonora

Baja California Sur

Veracruz



Guanajuato
Destacado por su módulo enfocado a detectar **casos de COVID** por de videollamada, geolocalización o chat:

Geolocalización	133,464
Video	127,878
Chat	28,133
Captura de Instantáneas	19,182

La prontitud y la comunicación son los principales factores que permiten a los Centros de Atención de Llamadas de Emergencia (CALLE) resolver con efectividad los reportes realizados diariamente al 9-1-1.

Geolocalización
210,424,279



Tecnologías como la **geolocalización en tiempo real, videollamadas y chats silenciosos** jugaron un papel fundamental para la seguridad ciudadana en este 2021, según cifras de la plataforma CARBYNE.

Video
357,721



Chat
78,699



Captura de Instantáneas
53,658



CARBYNE