

ID-Card

<i>Maatschappelijke benaming:</i>	Lyreco http://belgium-corp.lyreco.com http://eco.lyreco.be http://netherlands-corp.lyreco.com http://eco.lyreco.nl http://luxembourg-corp.lyreco.com http://eco.lyreco.lu
<i>People:</i>	CEO Lyreco: Steve Law Managing Director Europe: Christophe Chambre Managing Director BENELUX: Paul Vieijra
<i>Adressen:</i>	<u>Hoofdkantoor Lyreco Benelux:</u> <u>België:</u> Rue du Fond des Fourches 20 Vottem
<i>Activiteiten:</i>	Lyreco is Europees marktleider in business-to-business oplossingen op het vlak van duurzame kantoorproducten en werkplekbenodigdheden.
<i>Omzet en personeel Lyreco:</i>	Met een personeelsbestand van 10.000 werknemers, onder wie een sales force van meer dan 4.500 mensen, ligt de focus op klantenservice en een uitstekende distributie. Lyreco is niet alleen marktleider in Europa, maar heeft ook vestigingen in Noord-Amerika, Australië en Azië. Het bedrijf is actief in 44 landen verdeeld over 5 continenten. De groep realiseerde een omzet van € 2 miljard in 2013. Meer informatie vindt u op www.lyreco.com



Marktpositie Lyreco:

- Marktleider in Europa en in Azië/Pacific
- 9000 producten op stock
- 400.000 m² distributiecentrum
- 1.600 bestelwagens en bezorgers
- ISO 9001 en 14001 certificering
- FSC certificering in Benelux
- 230.000 dagelijkse leveringen van pakketten
- 63.000 bestellingen per dag

Backgrounder

LYRECO

Familiebedrijf wordt een wereldwijde onderneming

Lyreco werd opgericht in 1926 door G. Gaspard in en rond Valenciennes (Noord-Frankrijk). Het bedrijf richtte haar ontwikkeling in de loop van de jaren '70 op de Franse markt.

Sinds 1989 is de groep aanwezig in de Benelux na de overname van verschillende lokale bedrijven: Kando (NL), Vermeire en Ageropa (B). In 2005 nam Lyreco de divisie kantoorartikelen van Ahrend over. Intussen is het bedrijf de absolute marktleider op de Benelux markt.

Dankzij het professioneel distributiecentrum van Lyreco Benelux in Vottem kan het bedrijf 1,25 miljoen leveringen per jaar of 20.000 dozen per dag uitvoeren.

Meer informatie: <http://belgium-corp.lyreco.com> en <http://eco.lyreco.be>

DIENSTEN

Lyreco behoort tot de grootste wereldwijde verdelers van kantoorbenodigdheden.

De aandacht van alle Lyreco-filialen is gericht op de klant. De strategie is gebaseerd op gezamenlijke sterktes en gedeelde systemen. Door de expertise van al haar filialen te verenigen, is de groep in staat haar internationale klanten één en hetzelfde gamma aan diensten doorheen de wereld aan te bieden.

ETHISCHE CODE VOOR LEVERANCIERS

In 2004 ondertekende Lyreco het Global Compact, een algemeen aanvaarde standaard van de Verenigde Naties voor verantwoord ondernemen op het gebied van mensenrechten, arbeidsomstandigheden, milieu en corruptiebestrijding. Als wereldwijd erkende en universeel toepasbare set van normen, vormen de Beginselen van het Global Compact de basis van de relatie van Lyreco voor leveranciers.

Lyreco streeft er dan ook naar om leveranciers te selecteren die zich ertoe verbinden sterke ethische normen na te leven. De Ethische Code voor Leveranciers biedt een basis voor Lyreco en haar leveranciers om relaties op te bouwen en te onderhouden gebaseerd op eerlijkheid, vertrouwen, respect voor de rechten van het individu, naleving van de wet en duurzaam ondernemen.

CERTIFICATEN

ISO 9001

Lyreco Benelux beschikt over een ISO 9001-certificaat, een kwaliteitsmanagementsysteem. Deze kwaliteitsnorm is geïntegreerd in al haar activiteiten. Een allesomvattend kwaliteitsmanagement is dan ook een vitaal onderdeel van de groepsstrategie van Lyreco. De ISO 9001-certificering wordt systematisch toegepast in alle Lyreco-filialen. Daarnaast wordt de organisatie gestuurd door globaal kwaliteitsmanagement. Voortdurende verbeteringen worden steeds nagestreefd binnen Lyreco, in functie van de globale tevredenheid van haar klanten.

ISO 14001

Naast een kwaliteitsmanagementsysteem heeft Lyreco ook het milieumanagementsysteem volgens ISO 14001. Dit geeft Lyreco een systematische benadering om haar milieu-impact te verminderen.

Voor een ISO 14001-certificaat moet voldaan worden aan volgende eisen:

- de milieu-impact van de activiteiten, producten en diensten identificeren en controleren.
- het milieubeheer continu verbeteren.
- een systematische aanpak implementeren om milieuobjectieven te stellen, ze te bereiken en ze kenbaar te maken wanneer ze gerealiseerd zijn.

SMETA

In oktober 2013 onderging Lyreco een "Sedex Members Ethical Trade Audit" (SMETA) voor Arbeidsrechten en Gezondheid en veiligheid en ontving het certificaat van conformiteit.

SMETA is een beoordelingssysteem gericht op het verzekeren van ethische handel bij bedrijven. SMETA gaat uit van Sedex, een internationale NGO met een groot platform voor gegevensuitwisseling over ethische handel in de keten. Het SMETA-systeem legt de methodiek vast van de beoordeling, gebaseerd op de principes van ETI (Ethical Trade Initiative) en is gericht op de evaluatie van 4 grote pijlers:

- Arbeidersrechten
- Bedrijfsethiek
- Milieukwesties
- Gezondheid en veiligheid

Forest Stewardship Council (FSC)

FSC is een label of keurmerk op een hout- of papierproduct dat aangeeft dat een product afkomstig is uit een verantwoord beheerd bos. Het FSC label garandeert de duurzame oorsprong omdat niet enkel het bos van oorsprong wordt gecontroleerd, maar ook de hele handelsketen tot bij de consument.

Lyreco garandeert dat de FSC producten die het aanbiedt afkomstig zijn uit een goed beheerd, FSC gecertificeerd bos. Lyreco heeft immers een FSC Chain of Custody certificaat, dat garandeert dat alle FSC producten en -stromen doorheen het bedrijf traceerbaar en herkenbaar zijn. Lyreco is de eerste in de Benelux-markt die deze garantie biedt.

INVESTEREN IN SOCIALE PROJECTEN

Lyreco for education

In 2008 lanceerde Lyreco haar Lyreco For Education-project. Met dit project zamelt Lyreco geld in om ervoor te zorgen dat meer kinderen in ontwikkelingslanden toegang krijgen tot onderwijs.

Wereldwijd laat Lyreco haar werknemers vrij om interne evenementen te organiseren voor Lyreco For Education. De medewerkers organiseren het hele jaar door tal van acties om fondsen te werven. Zo werden er in Benelux al speciale lunches, spaghetti-avonden, rolstoelbasketbalwedstrijden enz. georganiseerd ten voordele van Lyreco For Education.

Dankzij de wereldwijde medewerking van klanten, leveranciers en werknemers van Lyreco d.m.v. giften, evenementen en promotionele activiteiten heeft Lyreco For Education de kwaliteit van het onderwijs al kunnen verbeteren in Bangladesh, Vietnam, Brazilië en Togo sinds 2008.

Vrijwilligerswerk

Lyreco spoort haar werknemers aan om één dag per jaar vrijwilligerswerk te doen. De medewerkers mogen dit op een gewone werkdag doen.

In september 2014 organiseerde Lyreco een vrijwilligersproject voor haar hoofdkantoor in Berchem. 60 medewerkers staken tijdens de Europese Special Olympics, de spelen voor mensen met een mentale beperking, de organisatoren een hart onder de riem. Door te helpen achter de bar, stewardwerk, begeleiding van familie van atleten enz, heeft Lyreco de organisatie geholpen om de Special Olympics onvergetelijk te maken voor alle deelnemende atleten.

In 2015 staan er vrijwilligersprojecten voor zowel het kantoor in Utrecht, het kantoor in Berchem en het distributiecentrum in Vottem op de planning.

Lokale onderneming voor aangepast werk

Rond het Benelux distributiecentrum en de klantendienst van Lyreco in Vottem is er heel wat groenvoorziening te onderhouden. Bij de keuze van een leverancier hiervoor, werd er bewust gekozen voor de lokale Onderneming van Aangepast werk. Deze onderneming heeft als doel het tewerkstellen en integreren van personen met een lichte en matige mentale beperking.

INVESTEREN IN WERKNEMERS

Lyreco University

Elk succesvol bedrijf heeft talentvolle medewerkers nodig om te blijven groeien en ontwikkelen. Lyreco wil daarom de beste werknemers rekruteren en hun talenten ontwikkelen.

Om dit te garanderen heeft Lyreco al twaalf jaar een uiterst succesvol high potential programma: de Lyreco Universiteit. Lyreco University werd lokaal opgestart in elk filiaal met meer dan 300 werknemers. Dit programma loopt momenteel in 11 landen.

Het doel van Lyreco University is:

- Werknemers helpen groeien om hun toekomst en de toekomst van Lyreco voor te bereiden.
- Hen te motiveren door hen toegang te geven tot dit specifiek programma.
- De vaardigheden van de studenten te gebruiken om de activiteiten van Lyreco door te lichten en te optimaliseren.

Lyreco Campus

Lyreco bereidt haar grootste talenten wereldwijd voor om de leiders van Lyreco te worden.

Lyreco Campus is een ontwikkelingsprogramma voor (toekomstig) leidinggevend. Dit programma haalt de grootste talenten uit de lokale Lyreco Universiteiten en onderwerpt hen aan een intensieve cursus van twee weken op een internationale businessschool, die de volgende onderwerpen behandelt:

- Strategie en Business-modellen
- Financiële tools voor prestaties
- Executive Business Game
- Prestatie-management
- Leiderschap en innovatief management

REDUCTIE ECOLOGISCHE VOETAFDruk

Lyreco richt zich op:

- een sterke reductie van haar CO₂-uitstoot
- een efficiëntere inzet van het elektriciteitsverbruik
- een reductie van eigen afval

Daarenboven worden vanaf september 2014 alle leveringen in de Benelux volledig klimaatneutraal geleverd. Lyreco Benelux compenseert hiervoor de CO₂ uitstoot van haar transportactiviteiten door te investeren in een klimaatcompensatie project in Oeganda, Afrika.

MEDIACONTACT

- Paul Vieijra, Managing Director Lyreco Benelux , +32 3 820 93 09, paul.vieijra@lyreco.com
- Elisah Van Den Heuvel, NewsEngine PR, +32 3 260 96 45, elisah.vandenheuvel@newsenginepr.com
- Valerie Fornoville, NewsEngine PR, +32 3 260 96 48, valerie.fornoville@newsenginepr.com