



Brussel, 18 juni 2019, 10.30 uur

## **Vanuit KBC/CBC Mobile voortaan**

- **toegang tot persoonlijke documenten in eBox, de elektronische brievenbus van de overheid (in het najaar)**
- **rechtstreeks Aangetekende e-mail van IPEX versturen (begin juli)**

Binnenkort kunnen klanten rechtstreeks vanuit KBC Mobile op de gebruiksvriendelijke manier eigen aan KBC Mobile, in de eBox van de overheid hun persoonlijke administratieve documenten raadplegen (Rijksdienst voor Jaarlijkse Vakantie (RJV), Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening (RVA), documenten bezorgd door Tax-on-Web, verkeersboetes, facturen uitgegeven door de gemeente, ...).

Ook nieuw en een échte primeur voor België is dat vanaf begin juli, klanten van KBC, KBC Brussels en CBC een aangetekende mail kunnen versturen rechtstreeks vanuit KBC/CBC Mobile. KBC werkt hiervoor samen met IPEX.

*Karin Van Hoecke, directeur digitale transformatie KBC divisie België: “ KBC Mobile bood tot dusver vooral extra diensten aan met betrekking tot mobiliteit (parking betalen bij 4411, Q-Park, tickets van de Lijn en NMBS, deelfietsen) alsook toegang tot dienstencheques (Sodexo), maaltijd- en eco-cheques (Monizze). We merken dat onze klanten dit extra-bancaire aanbod steeds meer op prijs stellen. Ze hoeven immers geen hele reeks verschillende apps meer te downloaden maar vinden alles terug in hun bancaire gebruiksvriendelijke app. Het comfort van KBC Mobile was ook voor de overheid de doorslaggevende factor om met ons in zee te gaan voor de eBox. Daarom zijn we heel blij ons aanbod nu te kunnen uitbreiden en op een eenvoudige, gebruiksvriendelijke manier diensten te kunnen aanbieden die de administratieve rompslomp voor onze klanten verlichten als ze een overheidsdocument opzoeken of een aangetekende e-mail verzenden.”*

**Klanten bij KBC (Brussels) / CBC kunnen overheidsdocumenten raadplegen in de elektronische brievenbus eBox.**

KBC sloot onlangs een akkoord met de overheid om de toegang tot de eBox te integreren in KBC/CBC Mobile.

**Philippe De Backer, Minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee** zegt hierover: *“De integratie van de ebox in KBC Mobile zal honderdduizenden van hun klanten in staat stellen om documenten te ontvangen van de openbare diensten in de applicatie die ze al dagelijks gebruiken. Concreet betekent dit dat het de administratie is die naar de burger gaat zodat hij of zij niet hoeft te leren om een extra toepassing te beheren en alle voordelen van de ebox zal hebben in een omgeving die hij of zij goed kent”.*

eBox is de elektronische brievenbus van de overheid en geeft burgers op een eenvoudige en veilige manier toegang tot digitale overheidsdocumenten. Het doel is eenvoudig: alle documenten op één plaats centraliseren, ongeacht of het document van de federale, regionale of lokale overheid afkomstig is.

<https://mye-box.be/nl/news/steeds-meer-overheidsdocumenten-beschikbaar-in-my-e-box>

In het najaar krijgen KBC(Brussels) en CBC klanten zeer eenvoudig toegang tot deze eBox via KBC/CBC Mobile.

## **KBC Mobile integreert als eerste de Aangetekende e-Mail van partner IPEX**

### **Wat is het ?**

KBC biedt in samenwerking met IPEX een alternatief voor een aangetekende zending met het voordeel dat de klant zich niet moet verplaatsen. De klant kan de aangetekende e-mail gebruiken voor het opzeggen van zijn/haar huurcontract, fitnessabonnement, contract energieleverancier,... Hij kan de e-mail opstellen en versturen vanuit KBC/CBC Mobile en online opvolgen wie op welk moment de e-mail verstuurd of ontvangen heeft.

De KBC-partner voor deze dienst, IPEX, garandeert de integriteit van de zending, dit wil zeggen dat de inhoud van het document ongewijzigd wordt doorgestuurd. Bovendien wordt de aangetekende e-mail vrijwel onmiddellijk aangeboden aan de ontvanger.

Het verzenden van een aangetekende e-mail kost 4,85 euro.

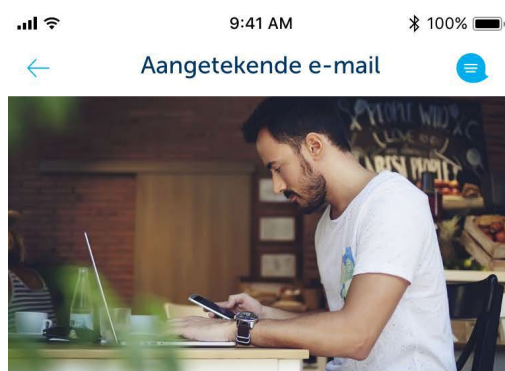
*“IPEX ontwikkelde de elektronisch aangetekende zending zodat de gebruiker van thuis uit makkelijk een aangetekende mail kan versturen. Op deze manier wordt de markt voor elektronisch aangetekende zendingen ook ontsloten voor de particuliere markt”* zegt **Rodolphe van der Straten, gedelegeerd bestuurder IPEX**. *“Met de integratie in de zeer innovatieve bancaire apps van KBC, kan het product gemakkelijk de weg naar de gebruiker vinden.”*

### **Hoe werkt het ?**

De afzender maakt in KBC Mobile de aangetekende e-mail aan. Hiervoor heeft hij enkel het e-mailadres van de ontvanger nodig. Hij kan ook bijlagen aan de aangetekende e-mail toevoegen zoals documenten of foto's.

De ontvanger zal een eerste mail krijgen waarin hij de aangetekende e-mail kan aanvaarden. Pas na deze aanvaarding zal hij een tweede e-mail ontvangen met een PDF-document.

Elk van de stappen in dit proces krijgt een tijdstempel. De afzender kan de status van zijn aangetekende e-mail volgen in KBC Mobile of de integriteit ervan op de site van IPEX.



## Aangetekende e-mail

Verstuur voor 4,85 EUR een aangetekende e-mail

- ✓ Voeg makkelijk een bijlage toe en volg je zending in Mobile.
- ✓ Enkel het e-mailadres van de ontvanger heb je nodig
- ✓ Krijg een verzendbewijs en volg de status van je aangetekende e-mail eenvoudig
- ✓ Integriteit van de aangetekende e-mail wordt gegarandeerd door onze partner IPEX

Volgende

---

### KBC Groep NV

Havenlaan 2 – 1080 Brussel  
Viviane Huybrecht  
Directeur Corporate communicatie/  
Woordvoester  
Tel. 02 429 85 45

Persdienst  
Tel. 02 429 65 01 Stef Leunens  
Tel. 02 429 29 15 Ilse De Muyer  
Tel. 02 429 32 88 Pieter Kussé

E-mail: [pressofficekbc@kbc.be](mailto:pressofficekbc@kbc.be)

Ga de echtheid van dit document [hier](#) na

KBC-persberichten zijn beschikbaar op [www.kbc.com](http://www.kbc.com)

Volg ons op [www.twitter.com/kbc\\_group](https://twitter.com/kbc_group)

Blijf op de hoogte van alle innovatieve oplossingen via

<https://www.kbc.com/nl/innovatie-2019>

---