

Uitdagingen voor de overheid met betrekking tot snelheid en sneller veranderen

The Challenge of Speed. Economist Intelligence Unit. Gesponsord door Ricoh

RICOH
imagine. change.

Overheidsorganisaties zien minder noodzaak om zich aan te passen aan technologische veranderingen dan andere sectoren, maar er liggen meer veranderingen in het verschiet

DE STAND VAN ZAKEN

2/3 van de leidinggevenden bij de overheid is het erover eens dat er sneller veranderd moet worden om de veranderingen in het zakenleven bij te houden



maar slechts **27%** voelt significante of extreme druk om zich aan te passen aan deze snelle, noodzakelijke verandering



55% verwacht slechts lichte of geen technologische verstoringen in de komende drie jaar



MAAR ER LIGGEN MEER VERANDERINGEN IN HET VERSCHIED

De Europese Commissie verwacht dat

50% van de burgers en **80%** van de organisaties in 2015 digitaal communiceert met de overheid.



(Europese Commissie, scorekaart Digitale agenda 2012)

en burgers blijven vragen naar eenvoudigere manieren om te communiceren met overheidsinstanties

PRIORITEREN VAN SNELHEID

De twee belangrijkste gebieden die in de komende drie jaar het meest moeten veranderen om de slagvaardigheid verder te verbeteren zijn:

Het aannemen van nieuw personeel (45%)

Het verbeteren van de zakelijke kernprocessen (44%)



SNELLER VERANDEREN

1) Meer tevreden burgers

Werk samen met experts om gegevens op veilige wijze te analyseren, documentprocessen te integreren en effectieve crossmediacommunicatie te leveren

2) Efficiënter werken

Effectieve, gedigitaliseerde processen zullen kostenbesparingen opleveren, duplicaties verminderen, de productiviteit verhogen en minder afval veroorzaken

3) Wees voorbereid op de toekomst

Slim gebruik van technologie en heringerichte documentprocessen zullen het delen van kennis verbeteren en overheidspersoneel in staat stellen beter te reageren op de behoeften van burgers