



Tecnología y experiencia, fusión clave para proteger a los paquetes en México: MBE Safe Value

CIUDAD DE MÉXICO. XX de marzo de 2024.- La seguridad de las mercancías es un desafío significativo y prioritario para los comercios y empresas del sector logístico. Tan solo en 2023, en México se registró un incremento del 7.5% en el robo a transportistas de acuerdo con el [Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública](#); este contexto subraya la urgencia por proteger a los paquetes y a los encargados de moverlos a lo largo y ancho del país.

Ante esta realidad, [Mail Boxes Etc. México](#) anuncia el lanzamiento de MBE Safe Value, una solución en colaboración con Sekura que ofrece protección a las mercancías transportadas en el país con base en la tecnología y la innovación.

"La seguridad de los envíos trasciende la protección de activos; es esencial para garantizar la confianza del cliente y mantener la integridad de la cadena de suministro", afirma Ilan Epelbaum, director general de Mail Boxes Etc. "El lanzamiento de MBE Safe Value marca el inicio de una nueva era en la protección de mercancías ya que no se trata solo de un seguro, sino de una oferta que fusiona la tecnología de punta con el entendimiento profundo de las necesidades del comercio y la logística. El valor de un envío va más allá de su contenido material; se trata del impacto que tiene en la vida de las personas y empresas que esperan por él", añade el especialista.

"La capacidad del mercado asegurador de adaptarse a las necesidades de los clientes y ofrecer productos innovadores nos permite ampliar nuestra oferta de protección. En el caso de las mercancías y de la logística, para nosotros es clave brindar nuestros servicios en alianza con jugadores tan importantes como Mail Boxes Etc, que abonan no solo con su expertise sino con su infraestructura para crear soluciones que generen beneficios tangibles a los clientes", añade Igal Rubinstein, Director Ejecutivo de Sekura.

La colaboración entre ambas compañías para el lanzamiento de MBE Safe Value nace de la necesidad de fusionar la tecnología y la innovación con el expertise de un broker líder en México que, derivado de su amplio conocimiento y experiencia del mercado, brinda las condiciones para operar de manera ágil y proveer seguridad de primer nivel en los paquetes transportados.

- ¿Qué es MBE Safe Value?

MBE Safe Value es un instrumento de protección integral para una amplia variedad de artículos, incluyendo productos frágiles, de moda, tecnológicos, instrumentos musicales, y muchos más. Este servicio cubre riesgos ordinarios de tránsito, robo con violencia, mojadura, oxidación, rotura, merma, derrame, entre otros, asegurando así la integridad de las mercancías desde su origen hasta su destino final.

Entre los principales beneficios que brinda, destacan: la cobertura real del valor de las mercancías y del envío, un servicio de atención exclusiva las 24 horas del día los 365 días del año, y asistencia legal



MAIL BOXES ETC.®

telefónica para orientación en caso de robos, así como referencias a especialistas dependiendo del siniestro que se atienda.

Otro beneficio de este instrumento radica en que brinda una solución completa en materia de embalaje, un proceso crucial en la actualidad para proteger los productos, y que forma parte de la experiencia de usuario.

Finalmente, este producto cuenta con el diferenciador de que se obtiene bajo un proceso ágil y sencillo. Desde la solicitud de documentos hasta la emisión del certificado de protección de las mercancías, el proceso se lleva a cabo de manera digital, lo que brinda mayor inmediatez con el usuario, reduce el papeleo físico y genera un impacto positivo en el customer experience.

En la actualidad, con un [90%](#) de los mexicanos solicitando sus compras a domicilio y el incremento en el dinamismo de las empresas de logística en toda la cadena de suministro, desde sus procesos de importación y exportación hasta la última milla, se vuelve fundamental la adopción de tecnologías avanzadas para fortalecer la seguridad de las mercancías

Herramientas como la antes descrita permiten establecer un ecosistema de mayor seguridad para los activos y, a su vez, garantizar la satisfacción del cliente mediante entregas puntuales, con base en soluciones de seguridad respaldadas por la innovación y la excelencia operativa.

-oOo-

Acerca de Mail Boxes ETC

Mail Boxes ETC es una compañía que ofrece soluciones empresariales de logística que permiten generar ahorros mediante soluciones hechas a la medida del cliente. Desde el inicio, Mail Boxes ofrece una experiencia de servicio extraordinaria y personalizada, basada en el uso de tecnología. Con presencia en 44 países del mundo y más de 2,600 tiendas a nivel global, así como 61 franquicias distribuidas en 20 ciudades de México, Mail Boxes ofrece soluciones integradas a una gama de servicios especializados en envíos, empaque e impresiones que derivan en ahorros para los clientes, entendiendo las necesidades y haciendo posible lo imposible.