

Onderzoek 'Slapeloze nachten'

Onderzoek uitgevoerd door de studiedienst van UNIZO, in opdracht van de OVB. 699 respondenten - ondernemerspanel UNIZO

Ligt u al eens wakker van zorgen die rechtstreeks gelinkt zijn aan de werking van uw onderneming?

Ja	86%
Neen	14%

Hoe frequent ligt u wakker van zorgen die rechtstreeks gelinkt zijn aan de werking van uw onderneming?

Zo goed als elke nacht	4%
Enkele nachten per week	22%
Ongeveer een keer per week	19%
Enkele nachten per maand	20%
Zowat een keer per maand	14%
Slechts enkele keren per jaar	19%
Vrijwel nooit	2%

Wat baart u het vaakst zorgen? Kies de drie belangrijkste.

Voldoende omzet halen	53%
Werkdruk	34%
Financiële problemen / financiering	30%
Klantentevredenheid	28%
Concurrentiedruk	24%
Voorafgaand de operationele werking van mijn zaak	18%
Externe bedreigingen (vb. veranderende trends die een...	18%
HR-problemen	13%
Samenwerkingsverbanden met partners en leveranciers	11%
Juridische problemen	10%
Marketing en communicatie	7%
ICT	2%
Geen	1%
Logistiek	1%

Van welke juridische zaken ligt u het vaakst wakker? Kies de drie belangrijkste.

Contracten (personeel, partners, leveranciers, overheid,...)	31%
Uitstel van betaling, handelsgeschillen, incasso van vorderingen	27%
Burgerlijke aansprakelijkheid & verzekeringen	23%
Fiscaaliteit	19%
Partners en leveranciers in moeilijkheden	19%
Bankzaken en leningen	18%
HR-problemen	12%
Investeren (verwatering, contracten, ...)	12%
problemen inzake mijn locatie...	11%
Problemen gelinkt met gebruik van het internet: e-commerce, social media, ...	10%
Intellectuele eigendom (IP): auteursrechten, octrooien,...	5%
Rechtsvorm van mijn onderneming	4%
Transport en logistiek	4%
Handelsovereenkomsten en handelsdistributierecht (agentuur, verkoopconcessie, franchising)	3%
Privacy-problemen	3%
Wedstrijdreglementen	2%

Hebt u al een beroep gedaan op de diensten van een advocaat?

Ja	68%
Neen	32%

Bent u in uw ervaring tevreden over uw advocaat of advocaten?

Zeer tevreden	16%
Tevreden	48%
Neutraal	25%
Ontevreden	9%
Zeer ontevreden	3%

Voor welke zaken deed u eerder een beroep op een advocaat? Meerdere antwoorden mogelijk.

Uitstel van betaling / handelsgeschillen / incasso van...	50%
---	-----

Contracten (personeel, partners, leveranciers, overheid,...)	37%
Partners en leveranciers in moeilijkheden,...	25%
Burgerlijke aansprakelijkheid & verzekeringen	23%
problemen inzake mijn locatie...	13%
HR-problemen	7%
Andere	6%
Handelsovereenkomsten en handelsdistributierecht...	5%
Rechtsvorm van mijn onderneming	4%
Intellectuele eigendom (IP): auteursrechten, octrooien,...	4%
Fiscaliteit	3%
Investeren (verwatering, contracten, ...)	2%
Bankzaken en leningen	2%
Privacy-problemen	2%
Problemen gelinkt met gebruik van het Internet:...	2%
Transport en logistiek	1%
Wedstrijdreglementen	0%
Geen	0%