

28 novembre 2024

**Lettre ouverte : Ensemble, pour des trajets plus sûrs et une société apaisée**

Depuis le début de l'année 2024, nous comptabilisons neuf agressions sur nos collègues, conducteurs et contrôleurs dans le Hainaut. Nous ne pouvons tolérer ces incidents verbaux ou physiques. Ils touchent des femmes et des hommes qui, chaque jour, se lèvent pour nous accompagner dans nos déplacements, pour rendre un service essentiel à la société.

Ces femmes et ces hommes, souvent mères et pères d'enfants, viennent travailler avec la boule au ventre, craignant le pire. Ceux qui ont subi une agression en portent parfois les séquelles pendant des mois, peinant à retrouver la sérénité nécessaire pour exercer leur métier.

Ces faits ne constituent pas seulement des attaques contre des professionnels en uniforme. Ils représentent un signal d'alarme, reflet inquiétant d'une agressivité croissante dans nos interactions quotidiennes.

Nous refusons de nous habituer à cette violence.  
Nous refusons de la banaliser.

Le bus est un lieu de rencontre, un espace public où se croisent générations, horizons et besoins différents. C'est un condensé de vie collective. Aujourd'hui, il devient parfois un théâtre de tensions. Pourquoi ? Que pouvons-nous faire, ensemble, pour y remédier ?

Nous croyons que chacun a un rôle à jouer. La société que nous voulons, plus respectueuse et solidaire, ne peut exister qu'avec l'effort de tous.

- Cela commence par se souvenir que le personnel du TEC exerce son métier en appliquant des règles légales.
- Cela continue par le respect de chacun à bord du bus.
- Cela se consolide par une vigilance collective, pour ne pas laisser l'agressivité s'installer.

En tant qu'équipe du TEC dans le Hainaut, nous sommes engagés pour vous offrir un service sûr et fiable. Mais nous avons besoin de vous : habitants, usagers, citoyens, parents, amis. Ensemble, contribuons par nos mots, par nos gestes, par notre comportement, à faire du bus un lieu apaisé.

Faisons-le pour nous. Faisons-le pour nos enfants, qui observent et apprennent de nous chaque jour. Faisons-le parce que, au fond, c'est la société dans laquelle nous vivons que nous dessinons à travers chaque mot, chaque geste.

Merci pour votre soutien, votre respect, votre humanité.

**Ensemble, avançons vers une société plus apaisée.**

*Signé : l'ensemble du personnel hainuyer du TEC, y compris la direction.*