



Orange Belgium gaat verder dan de EU-roaming regulatie: alle Orange-klanten zullen roamen zoals thuis en families zullen onbeperkt kunnen bellen in 39 landen en regio's

Vanaf 15 juni 2017 zal de EU-roaming regulatie van kracht zijn en daardoor zullen reizende EU-inwoners niet meer extra moeten betalen om te bellen, surfen of sms'en in de 28 Europese Unielanden + Noorwegen, IJsland en Liechtenstein.

'Roam like at home' voor alle Orange-klanten in de EU, Noorwegen, IJsland, Liechtenstein en 8 andere bestemmingen

Vier dagen eerder, vanaf 11 juni meer bepaald, zullen alle Orange Belgium tariefplannen aangepast worden en kunnen Orange-klanten hun belminuten, mobiele data en sms'jes uit hun bundel gebruiken om te roamen, net alsof ze in België zijn. Als ze hun bundel overschrijden, zijn de nationale tarieven van toepassing.

Maar Orange gaat nog een stap verder en biedt zijn klanten hetzelfde voordeel op acht andere bestemmingen: Monaco, Saint-Barthélemy, Vaticaanstad, San Marino, Noord-Cyprus, Jersey, Isle of Man en Guernsey. Met andere woorden, Orange-klanten blijven met hun tariefplan altijd en overal in contact en net als thuis hoeven ze niet extra te betalen wanneer ze op reis zijn in deze 39 Europese landen en regio's.

Onbeperkt bellen binnen hetzelfde gezin & gratis toegang en gebruik van de Orange Cloud

Dankzij Orange Circle kunnen leden van hetzelfde gezin (indien ze op dezelfde factuur staan) elkaar onbeperkt en gratis bellen als ze op reis zijn in die 39 landen en regio's, net zoals in België.

Meer nog, Orange-klanten die 16 tot 500 GB (afhankelijk van hun mobiele abonnement) gratis opslagruimte hebben in de cloud van Orange kunnen hun Orange Cloud nu ook gratis gebruiken in de EU-zone. Zo worden vakantiekiekjes en -video's altijd veilig opgeslagen, klaar om gedeeld te worden met vrienden en familie.

Cristina Zanchi, Chief Consumer Officer, legt uit: 'Wanneer je deze zomer op reis gaat naar een land in de EU zal je nooit meer naar een wiferverbinding moeten speuren op de luchthaven of in je hotel om je mails te checken, te posten op sociale media of het dichtstbijzijnde restaurant op te zoeken. Je gebruikt je telefoon even comfortabel als in België. En omdat we investeren in wat onze klanten echt belangrijk vinden, voegden we aan die EU-lijst verschillende andere bestemmingen toe die bij onze klanten in trek zijn. Zo staat vakantie pas echt synoniem met plezier maken en ontspannen.'

Deze belangrijke wijzigingen worden automatisch geactiveerd voor alle Orange-klanten (ze hoeven niets te doen) en geïmplementeerd in alle prepaid, Zen, postpaid en Internet Everywhere tariefplannen (zowel oude als nieuwe).

Zorgeloze connectiviteit voor klanten die regelmatig reizen

Orange biedt ook een Traveler roaming bundel aan voor mensen die regelmatig reizen en meer belminuten en mobiele data nodig hebben dan in hun tariefplan vervat zit. De roaming

bundel bevat belminuten, SMS volume en mobiele data en is verkrijgbaar in de vorm van een pas of via een maandelijkse bijdrage.

Op beide oren slapen

Orange helpt zijn klanten om hun verbruik bij te houden tijdens het roamen, dit om onaangename verrassingen te vermijden:

- Mobiel dataverbruik is gemakkelijk te volgen in de My Orange-app
- SMS waarschuwt bij 80% en bij 100% verbruik van de databundel bij klanten met een abonnement.
- De dataverbinding wordt automatisch geblokkeerd zodra een klant voor 60€ buiten bundel heeft gesurft. De klant kan blijven surfen door een surfherlaadbeurt aan te kopen, of hij kan zijn limiet aanpassen (0-500€) in het onderdeel Travel Data Control (in te stellen via de My Orange app, in de klantenzone online of in een Orange shop).



Travel data control is een gratis dienst waarmee je een limiet instelt voor je internetverbruik in het buitenland. Geen onaangename verrassingen meer! Hou je budget en surfen in het buitenland onder controle. Van zodra je de limiet bereikt hebt, wordt je verbinding geblokkeerd.

Kies de limiet: 10 €

0 €
10 €
15 €
20 €

Aanpassen

Vanaf vandaag informeert Orange zijn residentiële klanten over de nieuwe roamingvoorwaarden, reiszones en opties die vanaf 11 juni 2017 ingaan en dat per mail, sms, via brieven, op hun factuur en op een speciale webpagina: www.orange.be/bybyeroaming

De EU-roaming regulatie heeft ook een impact op het Orange aanbod voor business klanten. Zij zullen in de komende weken geïnformeerd worden over de wijzigingen.

Over Orange Belgium

Orange Belgium is één van de meest toonaangevende telecommunicatieoperatoren op de Belgische markt (met meer dan 3 miljoen klanten) en in Luxemburg, via haar dochter Orange Communications Luxembourg. Als convergente speler bieden we mobiele telecommunicatiediensten, alsook internet en tv aan particulieren; en innovatieve mobiele en vaste diensten aan bedrijven. Ons ultraperformant mobiel netwerk beschikt over de 2G, 3G, 4G en 4G+ technologie waarin we voortdurend in blijven investeren. Orange Belgium is als provider ook actief in de groothandel en verstrekt zijn partners toegang tot zijn infrastructuur en netwerkmogelijkheden. Orange België is een filiaal van de Orange-groep, één van de meest toonaangevende operatoren in Europa en Afrika voor mobiele en breedband internetdiensten en één van de leiders wereldwijd in het leveren van telecommunicatiediensten aan bedrijven. Orange België staat genoteerd op de Beurs van Brussel (OBEL).

Voor meer informatie: corporate.orange.be, www.orange.be of volg ons op Twitter : [@pressOrangeBe](https://twitter.com/pressOrangeBe).

Perscontact

Annelore Marynissen (NL) – annelore.marynissen@orange.com – +32 479 01 60 58
Jean-Pascal Bouillon (FR) – jean-pascal.bouillon@orange.com – +32 473 94 87 31
press@orange.be

Contact investeerders

Siddy Jobe – ir@orange.be – +32(0)2 745 80 92