

Assistances médicales et assistance aux véhicules en hausse en juillet Week-end noir à venir sur les routes

- Le nombre de **problèmes médicaux** à l'étranger a augmenté de 29 % par rapport à juillet 2025.
- Les **pannes de voiture** à l'étranger ont aussi augmenté par rapport à la même période en 2025 (+12 %).
- Comme les années précédentes, le **temps très chaud** dans certaines régions du sud de l'Europe entraîne une hausse des troubles intestinaux et digestifs, des infections mineures et des coups de chaleur.
- Les **incendies** dans le sud de l'Europe (France, Espagne...) n'ont pour l'instant pas eu d'incidence sur les dossiers médicaux, et ce grâce au travail de prévention des forces de l'ordre locales.

Un grand nombre de demandes d'assistance par jour

Depuis le début des vacances (du mardi 30 juin au mardi 28 juillet inclus), Europ Assistance Belgique (prochainement Redion) a reçu près de 90.000 appels téléphoniques – soit une moyenne de plus de 2.700 appels par jour – et plus de 4.400 demandes d'assistance via son application. Le pic d'appels pendant cette période a eu lieu le lundi 20 juillet.

Attention : ces appels entrants concernaient **toutes les activités d'assistance** de l'entreprise (assistance médicale, assistance technique en Belgique et à l'étranger, assurance annulation, assistance au domicile...).

Plus de dossiers médicaux à l'étranger par rapport à 2025

Augmentation du nombre de dossiers médicaux par rapport à l'année dernière : Depuis le début des vacances d'été, Europ Assistance (prochainement Redion) a ouvert 1.686 dossiers médicaux à l'étranger, soit une augmentation de 29 % par rapport à la même période en 2025.

Vague de chaleur dans le sud de l'Europe : Depuis le début des vacances, des vagues de chaleur frappent successivement un grand nombre de régions en Europe. À ce titre, la situation ressemble beaucoup aux épisodes que nous avons connus durant les étés de ces trois dernières années.

Comme toujours, ces conditions météorologiques se répercutent sur le type de dossiers médicaux ouverts dans les pays touchés. Cela se traduit par davantage de problèmes gastro-intestinaux, en particulier chez les plus jeunes, et des cas liés à des problèmes cardiaques, respiratoires ou

neurologiques (y compris ceux causés par des coups de chaleur), en particulier auprès des personnes âgées ou présentant des conditions médicales sous-jacentes.

Europ Assistance (prochainement Redion) recommande aux vacanciers qui se trouvent dans les pays où il fait très chaud de faire preuve de prudence et de se protéger au maximum des effets de la chaleur (se protéger du soleil, boire beaucoup d'eau, chercher à se rafraîchir, éviter les grandes variations de température, éviter les efforts...). De nombreux problèmes médicaux sont dus à un comportement inapproprié lors de grandes chaleurs (ex. longues randonnées pédestres ou à vélo lors des moments les plus chauds, mauvaise hydratation, coups de chaleur...). Les nombreux incendies dans certaines régions incitent également à la vigilance. Il est important de respecter les normes de sécurité et de s'informer au sujet de la situation sur place.

Les destinations les plus visitées : comme à l'accoutumée, la grande majorité des dossiers médicaux ont été ouverts en France (20 %) et en Espagne (Espagne continentale + îles : 16 %), viennent ensuite l'Italie (7 %), la Turquie (5 %), la Grèce (4 %) et le Portugal (3 %). Parmi les destinations lointaines, la Thaïlande (4 %), les États-Unis (3 %) et l'Indonésie (3 %) figurent en tête.

Les types de problèmes médicaux les plus fréquents : Les dossiers médicaux sont ouverts principalement pour les pathologies suivantes : traumatismes, fractures et blessures (plus de 40 %), infections (plus de 10 %), problèmes de gastro-entérologie (plus de 10 %), problèmes cardiovasculaires et respiratoires (5 %) et problèmes neurologiques (4 %).

Les incendies en France et en Espagne : beaucoup d'inquiétude mais pas de dossiers médicaux

Heureusement, les incendies qui ravagent actuellement la Gironde et d'autres régions de France et d'Espagne n'ont jusqu'à présent pas généré l'ouverture de dossiers médicaux. Le travail remarquable mis en œuvre par les autorités locales pour évacuer à temps les zones à risque ont permis de limiter au maximum l'exposition au risque des résidents et des touristes. La situation reste cependant très préoccupante. Ainsi, il est demandé aux touristes d'éviter tout déplacement vers les zones impactées et dans les régions pour lesquelles les autorités françaises émettent un avis de déplacement négatif.

Voici quelques recommandations de base :

- Évitez de circuler dans les zones touchées par les sinistres. Des routes (principales et secondaires) sont coupées afin de permettre aux autorités de réaliser les interventions et les évacuations.
- Évitez les grands axes autour de Bordeaux, même pour vous rendre dans votre lieu de vacances (comme en Espagne). Les voies doivent rester accessibles prioritairement aux services d'urgence.
- Suivez scrupuleusement les ordres et directives de forces de l'ordre.
- Suivez attentivement l'évolution de la situation en vous informant (sites d'informations, actualités...).
- Inscrivez-vous sur le site Travellers Online du SPF Affaires Etrangères.

- Évitez tout comportement pouvant être la cause d'un nouvel incendie (mégot de cigarette, barbecue, stationnement au-dessus de végétation haute et sèche...).
- Ayez à portée de main un sac comprenant vos affaires de premières nécessités en cas d'évacuation d'urgence (vêtements, eau, documents d'identité, batterie portable...).
- Si vous voyagez en voiture, veillez à avoir un véhicule en ordre (pneus, liquide de refroidissement, liquide lave-glace...)
- Restez en contact avec vos proches.
- Soyez bien assuré (assurance voyage).

Sites à consulter :

<https://forest-fire.emergency.copernicus.eu/> et <https://www.bison-fute.gouv.fr/maintenant.html>

Hausse des dossiers d'assistance technique à l'étranger par rapport à juillet 2025

Europ Assistance (prochainement Redion) enregistre également une hausse de 12 % du nombre d'interventions techniques à l'étranger durant la période du 30 juin au 28 juillet 2026. Des dossiers ont été ouverts dans les pays suivants (top 5) : France (39 %), Pays-Bas (29 %), Espagne (8 %), Allemagne (7 %) et Italie (6 %).

Les types d'interventions techniques les plus fréquents sont les problèmes de moteur ou de démarrage (70 %), les problèmes techniques causés par inadvertance (clé enfermée dans le véhicule, batterie, erreur de carburant, crevaison) (21 %) et les accidents (7 %).

Week-end noir en perspective sur les routes européennes

Enfin, Europ Assistance (prochainement Redion) attire l'attention sur la densité de trafic attendue durant ce prochain week-end. Entre le vendredi 31 juillet et le dimanche 2 août en après-midi, un trafic très dense est prévu sur les grands axes de circulation européens et ce, tant dans le sens des départs que des retours. Il s'agit probablement du week-end le plus chargé de l'année (week-end noir sur les routes). Si, par ailleurs, certains axes sont temporairement bloqués à cause d'accidents ou d'incendies, la situation risque d'y être particulièrement difficile.

Si vous souhaitez vous rendre dans le sud, il est préférable de tenir compte de ces prévisions de trafic, des circonstances difficiles et des délais allongés. Partez éventuellement plus tôt afin d'éviter les endroits les plus problématiques lors des heures de grande affluence. Emportez de l'eau, ayez sous la main un portable (avec recharge) et prenez des pauses régulièrement. Restez aussi à l'écoute de l'info trafic locale.

Pour plus d'informations détaillées sur la densité du trafic prévue, veuillez consulter le calendrier du trafic d'Europ Assistance : <https://blog.europ-assistance.be/previsions-traffic-ete-2026/>



À propos de Redion

A partir d'octobre 2026, Europ Assistance prend officiellement le nom de Redion.

Redion est le numéro 1 mondial de l'employee benefits et le numéro 2 mondial de l'assistance et de l'assurance voyage. Ce nom, dévoilé en 2026, reflète la pleine maturité des activités Care, auparavant opérée sous le nom de Generali Care, réunissant **Europ Assistance** et **Generali Employee Benefits** (GEB). Opérant dans plus de 190 pays, avec plus de 12 000 collaborateurs et un chiffre d'affaires annuel de 5,8 Milliards d'euros, Redion propose des services dans les domaines du voyage, de l'automobile, de l'habitation, de la santé, des services à la personne et l'accompagnement des seniors, ainsi que la protection des salariés (vie, invalidité, accident, santé), des programmes B2B2C et des programmes d'assurance embarquée.

Contact

Xavier Van Caneghem

PR Redion

xavier.vancaneghem@redion.be

0473/46.82.00

Déborah De Klerck

DGA Group

deborah.deklerck@dgagroup.com

0472/84.40.89