



Telenet investeert in de uitbouw van een Giga-netwerk voor iedereen

- Investering van 500 miljoen euro over 5 jaar voor de uitbreiding van de internetsnelweg
- Enorme mogelijkheden voor toename van data op het internet, en dus voor de digitale economie en nieuwe digitale toepassingen
- Op termijn internetsnelheden mogelijk van minstens 1 gigabit per seconde voor het hele Telenet-netwerk,
- Eerste Giganetwerk van deze schaal brengt Vlaanderen resoluut bovenaan de lijst van regio's met de beste digitale infrastructuur van Europa

Mechelen, 29 augustus 2014 - Telenet investeert de komende vijf jaar in totaal 500 miljoen euro om het kabelnetwerk in Vlaanderen als eerste operator in Europa, uit te breiden naar een Giga-netwerk. Dit netwerk biedt enorme mogelijkheden voor toename van data op het internet en kan op termijn breedbandsnelheden aan van minstens 1 gigabit per seconde. Zo komt Vlaanderen resoluut bovenaan de lijst van regio's met de beste digitale infrastructuur van Europa. Met deze grootschalige netwerkinvestering, die past in het bredere project "De Grote Netwerf", bereidt Telenet zich voor op het almaar toenemende dataverkeer en speelt in op de toekomstige digitale behoeften van particuliere gebruikers, het bedrijfsleven, de overheid, het onderwijs, de zorg- en veiligheidssector en van andere maatschappelijke sectoren. Bovendien worden ook 250 nieuwe jobs in Vlaanderen gecreëerd gedurende de looptijd van het project.

Uitbreiding van de internetsnelweg

De komende vijf jaar, tussen 2014 en 2019, zal Telenet fors investeren in de uitbreiding van zijn netwerk zodat klanten blijven genieten van de beste digitale ervaring. Concreet zal Telenet de internetsnelweg verbreden van 600 MegaHertz (MHz) naar 1 GigaHertz (GHz). Door deze verbreding van de internetsnelweg zorgt Telenet ervoor dat niet alleen het steeds toenemende internetverkeer vlot blijft doorstromen maar ook dat in de toekomst meer, snellere en betere digitale toepassingen mogelijk zijn voor alle Telenet-klanten in het hele afzetgebied. Het is de meest ingrijpende aanpassing van het netwerk in de geschiedenis van Telenet.

Enorme mogelijkheden voor de digitale economie en nieuwe digitale toepassingen

Telenet-internetklanten surfen momenteel al aan concurrentiële snelheden van 160 Mbps. Door het investeringsproject kan het netwerk op termijn internetsnelheden van minstens 1 gigabit per seconde aan. Zowel residentiële als zakelijke klanten zullen supersnel kunnen up- en downloaden, volop genieten van videostreaming aan hoge kwaliteit (HD of 4K), gebruik maken van online samenwerkingstools, gezondheidszorg op afstand, ...



Vlaanderen is de eerste regio in Europa waar een 1GHz netwerk van deze omvang uitgebouwd wordt en komt resoluut hierdoor resoluut bovenaan de lijst van regio's met de beste digitale infrastructuur van Europa. Het investeringsproject zorgt bovendien gedurende vijf jaar voor 250 nieuwe arbeidsplaatsen in Vlaanderen.

John Porter, CEO Telenet: *"Telenet is altijd al een pionier geweest. Ook nu weer willen we onze bijdrage leveren aan de digitale toekomst van Vlaanderen. We zijn dan ook trots dat we met deze investering ervoor zorgen dat Vlaanderen koploper is in Europa is om een 1GHz netwerk van deze schaal aan te kondigen. Met het 1 GHz-netwerk garanderen we dat zowel al onze residentiële als zakelijke klanten over de bandbreedte kunnen beschikken die zij in de toekomst nodig hebben. De uitbreiding van het netwerk creëert enorme mogelijkheden met betrekking tot video over internet, machine-to-machine communicatie, e-health, monitoren van veiligheid, cloud computing en andere toekomstige innovaties. Het kan een gigantische stimulans zijn voor de digitale economie in Vlaanderen."*

Geert Bourgeois, Minister-president van de Vlaamse regering: *"Om een toekomstige en creatieve ontwikkeling van de media en telecomsector mogelijk te maken is een verdere ontwikkeling van de digitale distributie-infrastructuur nodig. Ik ben verheugd dat Telenet hierop inspeelt. Ondermeer dankzij Telenet staat Vlaanderen al aan de top van Europa wat betreft breedbandinfrastructuur. De digitale wereld evolueert razendsnel en deze nieuwe investeringen zullen er mede voor zorgen dat Vlaanderen de topregio blijft inzake digitalisering. Hiervan zal elke Vlaming de vruchten plukken."*

150.000 versterkers en 1.8 miljoen andere componenten vervangen

De regio's waar het meeste dataverkeer is en die de uitbreiding van de snelweg dus het hardste nodig hebben, komen als eerste aan de beurt. Om het netwerk uit te breiden worden overal in Vlaanderen alle 150.000 versterkers in het vaste netwerk en 1.8 miljoen andere componenten zoals splitters en taps vervangen of aangepast. Deze bevinden zich langs de kant van de straat, op palen of aan gevels. Er zullen normaliter geen wegen of voetpaden opgebroken worden. De techniekers hoeven ook niet bij klanten binnen te komen.

Wat betekent dit voor de klant?

De werken vinden over de komende 5 jaar plaats van maandag tot vrijdag, tussen half acht 's morgens en vijf uur in de namiddag, op verschillende locaties verspreid over heel Vlaanderen. Vanaf 22 september 2014 beginnen de werken in de regio van onder andere Mechelen, Onze Lieve Vrouw Waver, Lint, Mortsel en Deinze.

Telenet doet er alles aan om de netwerkaanpassingen per locatie zoveel mogelijk in één werkdag uit te voeren. Op die dag zullen in bepaalde straten de internet-, wifi-, televisie- en vaste telefoniediensten onderbrekingen ondervinden tussen half acht 's morgens en vijf uur in de namiddag. Enkele dagen voor en na deze werkdag zijn er eveneens enkele onderbrekingen mogelijk. In principe zijn alle klanten terug online om vijf uur in de namiddag, en kunnen zij 's avonds televisie kijken, telefoneren via de vaste lijn en internet gebruiken. De werken worden uit veiligheidsoverwegingen niet 's nachts uitgevoerd.



Residentiële klanten die op de dag van de werken telefonie, internet of televisie nodig hebben tussen half acht en vijf uur, maken best gebruik van het mobiele telefoon- en datanetwerk (3G & 4G). Telenet zal zijn zakelijke klanten begeleiden om de continuïteit van hun activiteiten te verzekeren, en hen onder andere bijstaan in het zoeken naar geschikte back-up oplossingen.

Open en continue communicatie

Telenet zal zijn residentiële en zakelijke klanten uitvoerig informeren over de geplande werken. Zakelijke klanten zullen 8 weken voor de aanvang van de werken een brief krijgen met meer informatie over de werken in hun straat. 14 kalenderdagen op voorhand ontvangen zij nog een herinnering. Residentiële klanten worden een week op voorhand ingelicht. Enkele dagen voor de aanvang van de werken stuurt Telenet alle klanten nog een mail of sms ter herinnering. Telenet zal ook via diverse belangen- en sectororganisaties ervoor zorgen dat de communicatie zo optimaal mogelijk verloopt. Vanaf 22 september wordt een gratis telefoonnummer voorzien waar alle klanten met vragen terecht kunnen. Op een specifieke website zal dan ook alle informatie over de werken te vinden zijn.

De Grote Netwerf informatiecampagne

De uitbreiding van het netwerk past in het bredere, drieledige project “De Grote Netwerf” waarbij Telenet niet alleen het kabelnetwerk in de straat aanpakt maar via parallelle projecten ook investeert in draadloos internet via Telenet hotspots en homespots en binnenhuisinstallaties bij klanten thuis of in hun bedrijf optimaliseert. De Grote Netwerf informatiecampagne start vanaf 15 september.

Voor meer informatie, contacteer:

Stefan Coenjaerts, woordvoerder Telenet,

T: 015/33.55.44

E: stefan.coenjaerts@staff.telenet.be

Over Telenet

Telenet is een toonaangevende provider van media- en telecommunicatiediensten. Het bedrijf spitst zich toe op het aanbieden van kabeltelevisie, hogesnelheidsinternet en vaste en mobiele telefoniediensten aan hoofdzakelijk residentiële klanten in Vlaanderen en Brussel. Telenet levert bovendien diensten aan bedrijven in België en Luxemburg. Telenet is genoteerd op Euronext Brussel onder ticker symbool TNET. Voor meer informatie, surf naar www.telenet.be