

OPEN

бонусы от flydubai

**ОТКРОЙТЕ ДЛЯ СЕБЯ НОВУЮ
ПРОГРАММУ БОНУСОВ**



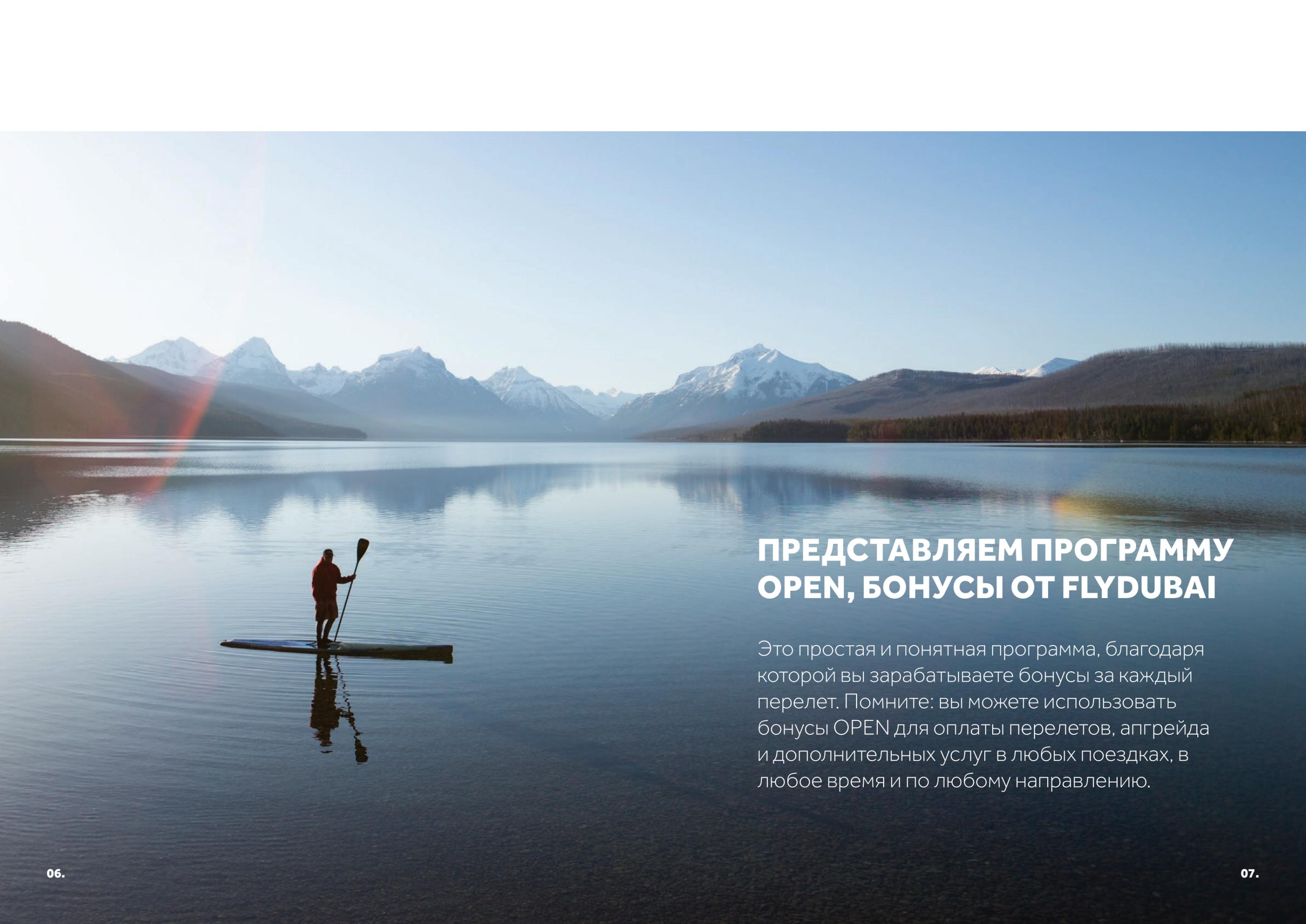
flydubai•

**ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В
ПРОГРАММУ БОНУСОВ OPEN.
ОНА ПРЕДНАЗНАЧЕНА ДЛЯ
ТЕХ, КТО ОТКРЫТ ДЛЯ
НОВЫХ ПУТЕШЕСТВИЙ И
ВОЗМОЖНОСТЕЙ. ЭТА
ПРОГРАММА ДЛЯ ВСЕХ.**

Мы создали ее, чтобы вы могли легко и просто получать бонусы за свои перелеты. Мы хотим быть прямыми и понятными. Вот почему мы назвали программу OPEN.



Что такое программа OPEN	06
В чем ее уникальность	08
Ваши преимущества	10
Как стать участником программы	12
Как зарабатывать бонусы	14
Еще больше способов заработать бонусы	16
Как организовать Клуб путешественников (Travel Club) и зарабатывать бонусы	18
Как заработать статус участника категории Gold	20
Ваш аккаунт	22



ПРЕДСТАВЛЯЕМ ПРОГРАММУ OPEN, БОНУСЫ ОТ FLYDUBAI

Это простая и понятная программа, благодаря которой вы зарабатываете бонусы за каждый перелет. Помните: вы можете использовать бонусы OPEN для оплаты перелетов, апгрейда и дополнительных услуг в любых поездках, в любое время и по любому направлению.

В ЧЕМ ЕЕ УНИКАЛЬНОСТЬ



Мы стараемся не усложнять приятный опыт путешествий путанными условиями и положениями получения бонусов. Все просто: тратите больше денег — получаете больше бонусов, благодаря которым вы еще чаще сможете летать туда, где вам хочется побывать.

Отличительные черты программы

Вы можете легко заработать бонусы OPEN и использовать их для любого следующего полета. При этом в нашей программе не существует установленных закрытых дат или минимального баланса. Система получения и обмена бонусов проста и понятна.

Как работает программа

Вместо сложных графиков миль и карты секторов для подсчета баллов мы используем простую схему на основе ваших расходов. За каждый потраченный доллар США (за вычетом налогов и сборов) вы получаете минимум 1 бонус OPEN. Вы будете получать бонусы, даже покупая билеты со скидкой.

Зарабатывайте бонусы еще быстрее

У вас будет возможность получить дополнительные бонусы OPEN на всех наших рейсах. Если вы решите сделать апгрейд до бизнес-класса, то также получите за свой выбор дополнительные бонусы.

Зарабатывайте бонусы вместе с близкими

Программа OPEN предназначена для индивидуального накопления бонусов. Однако вы можете

объединить свои бонусы и бонусы членов своей семьи или друзей. Просто откройте Клуб путешественников (Travel Club) и соедините свои бонусы.

Как получить более высокий статус

Чтобы перейти в более высокую категорию в рамках программы, нужно за год накопить определенное количество статусных бонусов. Их можно получить только при условии использования услуг flydubai (покупка билета или дополнительных услуг).

Достигнув более высокой категории и получив статус участника программы OPEN категории Gold, вы будете зарабатывать до 10 раз больше бонусов за оплату услуг flydubai, чем вы зарабатывали, будучи просто участником программы OPEN.

Зарабатывайте бонусы вместе с нашими партнерами

Скоро вы сможете зарабатывать бонусы OPEN, пользуясь услугами наших партнеров среди отелей, магазинов, спортивных финансовых учреждений.

ВАШИ ПРЕИМУЩЕСТВА

Благодарим вас за выбор нашей авиакомпании. За каждое бронирование билета вы получите бонусы OPEN, которые можно потратить на билеты и повышения категории участника, а также для оплаты дополнительных услуг.



Ваши преимущества:

1. Зарабатывать бонусы очень легко. Вы получаете минимум 1 бонус за каждый доллар США, потраченный на бронирование (после вычета налогов и сборов). Вы также получите дополнительные бонусы за предварительную оплату регистрации багажа, покупку места с дополнительным пространством для ног и другие дополнительные услуги.

2. Вы можете пользоваться программой, даже если у вас есть только 1 бонусный балл. Никакого минимального баланса. Используйте те баллы, которые вы заработали. Не обязательно тратить их на что-то крупное. Используя бонусы, вы можете заранее забронировать такие приятные мелочи, как питание или доступ к системе развлечений на борту.

3. Выберите любой способ оплаты. Оплата бонусами? Конечно. Наличными? Отлично. И тем, и другим? Непременно. Требований к минимальному количеству бонусов у нас нет.

4. Вы можете тратить бонусы в любой момент. Даже если на ваш рейс осталось последнее место, вы можете использовать свои бонусы как оплату или часть оплаты стоимости билета. Благодаря отсутствию закрытых в связи с высоким сезоном дат, вы круглый год сможете покупать билеты, используя заработанные бонусы.

5. Вы можете тратить бонусы на кого угодно. Вы можете радовать бонусными перелетами не только себя. Программа OPEN дает вам возможность полностью или частично оплачивать перелеты любому другому человеку по вашему выбору.

6. Зарабатывайте бонусы вместе с близкими. Вы можете объединить 100% бонусов ваших друзей и семьи со своими. Откройте Клуб путешественников (Travel Club) OPEN и используйте все бонусы, заработанные членами клуба.

7. Вы можете перейти в категорию Gold. Если вы регулярно летаете рейсами нашей авиакомпании в течение всего года, то можете получить статус участника категории Gold. Став участником категории Gold, вы сможете зарабатывать до 10 раз больше бонусов, чем зарабатывали, будучи обычным участником программы OPEN.

8. Вскоре вы сможете зарабатывать бонусы вместе с нашими партнерами. Расширяйте возможности для получения бонусов. Скоро мы начнем сотрудничать с отелями, магазинами, спортивными и финансовыми учреждениями. Приобретая их товары и услуги, вы будете копить бонусы с нами.

КАК СТАТЬ УЧАСТНИКОМ ПРОГРАММЫ

Присоединиться к программе OPEN очень легко. Начните зарабатывать бонусы уже сегодня.

Просто зайдите на страницу openrewards.flydubai.com

Об участии в программе

- Вы сможете полностью управлять своим аккаунтом онлайн, включая распечатку виртуальной карты участника, чтобы она всегда была под рукой.
- Став участником программы OPEN, вы сможете присвоить индивидуальный номер участника каждому члену своей семьи младше 18 лет.
- Чтобы не потерять статус участника программы OPEN, просто заработайте любое количество бонусов в течение 24 месяцев.

Начало работы

Сначала мы попросим вас указать стандартную информацию — ваше полное имя по паспорту, дату рождения, гражданство, номер мобильного телефона и адрес электронной почты. После того, как вы заполните эти поля, вы сразу сможете начать зарабатывать бонусы.

Вы можете зарегистрироваться онлайн, а также позвонив в службу поддержки клиентов flydubai или посетив один из наших пунктов продаж.

Помните: после регистрации в качестве участника программы OPEN, вы можете получить бонусы за все рейсы нашей авиакомпании, которыми вы летали в течение предыдущих 30 дней до даты регистрации.



КАК ЗАРАБОТАТЬ БОНУСЫ

Как получить бонусы

Получать бонусы по нашей программе OPEN стало просто как никогда. Вы получаете один бонус за каждый доллар США (1 USD), который тратите, даже при покупке билета со скидкой. Это значит, что вы будете зарабатывать бонусы на основе стоимости перелета за вычетом налогов и сборов. Также вы сможете получать бонусы за предварительную покупку любой дополнительной услуги.

Получайте 1 бонус за каждый потраченный доллар

Мы подарим вам минимум 1 бонус за каждый доллар США (1 USD), потраченный на оплату общей стоимости вашего бронирования после вычета налогов и сборов, поэтому, если вы решили забронировать место с дополнительным пространством для ног или сделали предварительный заказ питания на борту, то вы также получите бонусы за эти расходы.

Зарабатывайте вместе

Если вы захотите объединить все бонусы OPEN, полученные вами, вашими друзьями и членами вашей семьи, вы можете объединиться в Клуб путешественников (Travel Club) — его участники могут суммировать все заработанные бонусы и потратить их на следующие рейсы и другие услуги авиакомпании. Это самый быстрый способ приумножить количество бонусов.

Как получить дополнительные бонусы

Участники программы OPEN, летающие бизнес-классом, могут зарабатывать еще больше бонусов. Это своего рода бонус за выбор класса перелета. Пассажиры эконом-класса тоже могут зарабатывать дополнительные бонусы. Например, при выборе более раннего рейса в расписании.

Зарабатывайте бонусы еще быстрее

Наш партнер в ОАЭ, банк Dubai Islamic Bank, предлагает вам оформить кредитную карту программы OPEN, благодаря которой вы сможете зарабатывать еще больше бонусов. Вы не только будете получать бонусы за любые покупки, оплаченные этой картой, но и получите множество других преимуществ.

- При оформлении карты ваш аккаунт в программе OPEN пополнится бонусами.
- Совершая покупки дома и за границей, вы будете получать бонусы OPEN на вашу карту.
- Вы получите еще больше бонусов, оплачивая картой покупку билетов на рейсы flydubai и других дополнительных услуг.

В зависимости от типа кредитной карты, вы можете воспользоваться различными приятными преимуществами во время путешествия.

Как подать заявку на кредитную карту

Чтобы подать заявку на получение кобрендинговой кредитной карты OPEN банка Dubai Islamic Bank, вы можете посетить сайт dib.ae, позвонить по телефону **+971 4 609 2222** или просто заглянуть в одно из отделений банка Dubai Islamic Bank в любой точке ОАЭ. Вы также можете отправить сообщение СМС с текстом «FD» на номер 4224.

Зарабатывайте бонусы вместе с нашими партнерами

Совсем скоро мы планируем начать сотрудничество с отелями, службами аренды автомобилей, бутиками и компаниями, выпускающими товары для здорового образа жизни. Мы предоставим вам еще больше возможностей заработать и использовать бонусы по программе OPEN. Мы будем сообщать вам о расширении списка партнеров нашей программы.

Вас как участника программы будут ждать эксклюзивные предложения от наших партнеров. Со временем ваши преимущества от участия в программе будут только расти.



ЗАРАБАТЫВАЙТЕ БОНУСЫ ВМЕСТЕ, ОТКРЫВ КЛУБ ПУТЕШЕСТВЕННИКОВ (TRAVEL CLUB)

Программа OPEN предполагает индивидуальное участие, однако вы можете объединиться с другими участниками (членами семьи и друзьями) и основать Клуб путешественников (Travel Club). Каждый из участников Клуба отдает все свои бонусы в общую копилку и получает преимущества наравне с остальными.

Создание Клуба путешественников

- В ваш Клуб путешественников может входить еще 7 человек — члены семьи, друзья или коллеги.
- Участник, создавший Клуб путешественников, автоматически становится его руководителем.
- Будучи руководителем Клуба, вы сможете отслеживать состояние счета Клуба и тратить все бонусы, совместно заработанные участниками.
- В случае, если вы являетесь родителем или опекуном несовершеннолетних детей и хотите включить их в состав Клуба, вам нужно будет завести для них отдельный аккаунт OPEN.
- В случае необходимости вы можете заменить не более 3 участников Клуба путешественников в течение 12 месяцев.



КАК ЗАРАБОТАТЬ СТАТУС УЧАСТНИКА КАТЕГОРИИ GOLD

Все наши пассажиры могут стать участниками программы OPEN, но если вы часто летаете, то можете стать участником категории Gold и пользоваться дополнительными привилегиями.

Преимущества категории Gold

Вот лишь некоторые из преимуществ обладания статусом участника программы OPEN категории Gold вне зависимости от того, летите ли вы бизнес или эконом-классом:

- Зарабатывайте до 10 раз больше бонусов, чем вы зарабатывали, будучи обычным участником программы OPEN.
- Приоритетная регистрация у стойки бизнес-класса и приоритетное оформление багажа.
- Доступ к залу для пассажиров бизнес-класса компании flydubai в Терминале 2 Международного аэропорта Дубая.

Как заработать и сохранить статус участника категории Gold

Статус Gold позволит вам в полной мере насладиться всеми преимуществами программы OPEN. Получив статус Gold, который присваивается после накопления определенного количества статусных бонусов, вы сможете пользоваться всеми его преимуществами в течение 12 месяцев.

Чтобы сохранить статус участника программы OPEN категории Gold, получайте статусные бонусы, путешествуя вместе с flydubai.

ПОЛНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ВАШЕМ АККАУНТЕ

Ваш аккаунт

Вы сможете начать зарабатывать бонусы сразу же после регистрации в программе OPEN и создания пароля для своего аккаунта. Чтобы начать тратить бонусы, просто убедитесь, что вы полностью заполнили ваш онлайн-профиль.

Ваш онлайн-профиль

Ваш профиль содержит все данные, указанные при регистрации. Там содержится необходимая информация, например, ваше имя и адрес электронной почты, а также ваши предпочтения относительно способа получения новостей и информации о специальных предложениях авиакомпании.

Внести изменения в профиль очень легко. Просто зайдите в свой аккаунт и сохраните изменения.

Если вы забыли пароль

Все мы иногда забываем пароли. Восстановить пароль от вашего аккаунта не составит труда. Просто зайдите на сайт openrewards.flydubai.com и нажмите «Я забыл(а) пароль». На вашу электронную почту, указанную при регистрации, придет временная ссылка для восстановления пароля.

Ваша панель управления

В каждом аккаунте программы OPEN есть онлайн-панель управления. Там в простой и понятной форме представлена информация о заработанных и потраченных вами бонусах, причем доступ к информации круглосуточный. Если у вас уже есть бонусы, начинайте планировать новое незабываемое путешествие!

Запрос о начислении бонусов

Старайтесь сообщать свой номер участника программы OPEN во время каждого бронирования. Таким образом, новые бонусы будут зачисляться на ваш аккаунт уже в момент приземления в пункте назначения. Но если вы забыли его сообщить, не волнуйтесь. Вы сможете потом сделать запрос о получении новых бонусов. Запрос можно отправить в течение 90 дней при условии, что в течение этого периода вы являлись участником программы OPEN.

Так чего же вы ждете?

Зарегистрируйтесь в OPEN уже сегодня и ОТКРОЙТЕ для себя все возможности новой программы.

СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ

Участники программы OPEN

Звоните по телефону **(+971) 600 54 44 45** или
пишите по адресу openmembers@flydubai.com

Участники программы OPEN категории Gold

Звоните по телефону **(+971) 600 59 55 59** или
пишите по адресу goldmembers@flydubai.com