

Brussel, 19 juli 2018

## Steeds meer Belgen regelen geldzaken op vakantie via smartphone, ook vanuit buitenland

### ❖ Vandaag regelen KBC-klanten via KBC Mobile (smartphone) en KBC Touch (pc) al:

- 1 op 2 aanvragen voor kredietkaarten
- 3 op 4 van de limietaanpassingen bij kredietkaarten
- 86% van de internationale openstellingen van betaalkaarten
- 1 op 3 KBC-reisverzekeringen
- 1.500 blokkeringen van betaalkaarten na eventuele diefstal of fraude (pas mogelijk sinds 26 juni)

Tienduizenden Belgen staan op het punt op vakantie te vertrekken of bevinden zich nu al op hun bestemming. In de drukte en het enthousiasme die gepaard gaan met de laatste voorbereidingen, worden sommige zaken wel eens uit het oog verloren. En dan bieden KBC Mobile (met 880.000 gebruikers) of KBC Touch (met 1,2 miljoen gebruikers) soelaas. Steeds meer mensen ontdekken het comfort van die snelle rechtstreekse connectie met KBC, zelfs vanuit het buitenland.

**Karin Van Hoecke, directeur Particulieren bij KBC,** geeft duiding: “Zowel voor bank- als verzekeringsproducten zien we dat steeds meer klanten aan KBC Mobile de voorkeur geven. KBC Mobile is - dankzij de eerste nauwe samenwerkingen met externe dienstenaanbieders - immers veel meer dan een louter transactiekanaal. Zo kan je vanuit KBC Mobile nu al perfect een parkeerplek regelen, je maaltijdcheques beheren, een nieuwe kredietkaart aanvragen, de limieten ervan verhogen of ze openstellen voor gebruik in het buitenland, en ook CardStop contacteren. Op die manier ontsluit KBC Mobile voor onze klanten een heel nieuwe beleving. Bank- en verzekeringsdiensten zijn onmiddellijk beschikbaar, zonder tijdrovende administratie. Dat maakt het voor de klant zoveel makkelijker om flexibel zijn wijzigende behoeften in te vullen, waar en wanneer hij dat wenst. In de aanloop naar de vakantie ontdekken onze klanten de ettelijke mogelijkheden die KBC Mobile biedt om hun vakantie veilig en zorgeloos te laten verlopen.”

### ○ **Comfortabel betalen op reis met KBC Mobile**

Tijdens je reis heb je vaak wat onvoorziene uitgaven. Met KBC Mobile kan je onmiddellijk en heel makkelijk je uitgavenlimiet tijdelijk optrekken. **Driekwart van die limietaanpassingen lopen vandaag al via KBC Mobile of KBC Touch. 1 op 2 kredietkaarten wordt vandaag overigens digitaal aangevraagd.** Bij prepaidkaarten – waar vooral jongeren graag gebruik van maken – ligt het percentage digitale aanvragen zelfs op 70%.

Maar ook vanop je vakantie-adres behoud je graag het overzicht van je financiële situatie, ook bij andere banken. Met KBC Mobile kan je makkelijk die factuur toch nog snel regelen, of wat extra vakantiebudget overboeken naar je KBC-bankrekening. **Op een maand tijd voegden 6.500 KBC-klanten meer dan 9.000 rekeningen van andere bankinstellingen toe aan hun KBC Mobile.**

Je bent op reis buiten Europa en stelt vast dat je kaart niet werkt? Waarschijnlijk ben je vergeten om die kaart open te stellen voor gebruik buiten Europa. Via KBC Mobile kan je dat onmiddellijk verhelpen en in alle gemoedsrust je reis verder zetten. **Liefst 86% van de openstellingen van betaalkaarten gebeuren via KBC Touch en KBC Mobile.**

#### ○ **Directe lijn met CardStop**

Portefeuille verloren of gestolen op reis? Of vrees je dat iemand je kaartgegevens heeft gekopieerd? Dan kan je nu via KBC Mobile onmiddellijk je kaarten blokkeren bij CardStop. Zo wordt eventueel misbruik onmogelijk gemaakt. **Deze functie werd pas op 26 juni aan KBC Mobile toegevoegd, en sinds dan maakten al 1.500 klanten gebruik van deze blokkeermogelijkheid.**

*Tip: maak met je smartphone een foto van je identiteits- en reisdocumenten. Altijd handig wanneer je je portefeuille kwijt raakt.*

#### ○ **KBC Mobile: Eerste Hulp Bij Ongeval**

Voor je op vakantie vertrekt, ga je best na of je een goede reisverzekering hebt. Via je smartphone kan je die online heel makkelijk en snel afsluiten. **1 op 3 reisverzekeringen bij KBC wordt vandaag al digitaal afgesloten.**

Heb je jammer genoeg een schadegeval? **Al meer dan 80.000 klanten installeerden KBC Assist.** Deze app maakt de aangifte heel wat makkelijker en sneller.

*Tip: heb je een ongeval in het buitenland? Vergeet dan niet om de geolocatie op je smartphone te activeren voor je KBC Assist inschakelt.*

#### ○ **Chat of whatsapp met KBC Live vanuit KBC Mobile, ook na kantoor tijd**

Sommige financiële zaken volg je misschien liever van nabij. Zelfs al ben je met vakantie. Vanuit KBC Mobile kan je rechtstreeks contact leggen met KBC Live, nu ook via Whatsapp. **3.000 klanten maakten al gebruik van de mogelijkheid om met KBC te whatsappen.** Je kan elke werkdag tussen 08u00 en 22u00 live chatten met een expert, en op zaterdag van 09u00 tot 17u00. Belgische tijd, welteverstaan...

---

#### **KBC Groep NV**

Havenlaan 2 – 1080 Brussel  
Viviane Huybrecht  
Directeur Corporate communicatie/  
Woordvoester  
Tel. 02 429 85 45

Persdienst  
Tel. 02 429 65 01 Stef Leunens  
Tel. 02 429 29 15 Ilse De Muyer

E-mail: [pressofficekbc@kbc.be](mailto:pressofficekbc@kbc.be)

Ga de echtheid van dit document [hier](#) na

KBC-persberichten zijn beschikbaar op  
[www.kbc.com](http://www.kbc.com)

Volg ons op [www.twitter.com/kbc\\_group](https://www.twitter.com/kbc_group)

Blijf op de hoogte van alle innovatieve  
oplossingen via  
<https://www.kbc.com/nl/innovation>

---