

Telenet investit dans le développement d'un réseau Giga pour tous

- Investissement de 500 millions d'euros sur 5 ans dans l'extension de l'autoroute numérique
- Des possibilités énormes pour un accroissement des données sur internet, et donc pour l'économie numérique et les nouvelles applications numériques
- À terme, des vitesses de transfert d'au moins 1 gigabit par seconde possibles pour tout le réseau Telenet
- Le premier réseau Giga de cette envergure, plaçant résolument la Flandre en tête parmi les régions avec la meilleure infrastructure numérique en Europe

Malines, le 29 août 2014 - Telenet investira dans les cinq prochaines années un total de 500 millions d'euros pour transformer le réseau câblé de Flandre en un réseau Giga, une première européenne pour un opérateur. Un tel réseau offre d'énormes possibilités pour l'accroissement des données sur internet et peut, à terme, atteindre des vitesses large bande d'au moins 1 gigabit par seconde. Ceci placera résolument la Flandre en tête de la liste des régions dotées de la meilleure infrastructure numérique en Europe. Avec cet investissement de grande envergure dans le réseau, qui s'inscrit dans le vaste projet « Les Grands Travaux du Réseau » (De Grote Netwerf) Telenet se prépare au développement sans cesse croissant des transferts de données et anticipe les besoins numériques futurs des utilisateurs particuliers, des entreprises, des services publics, de l'enseignement, du secteur de la santé et de la sécurité et d'autres secteurs sociaux. En outre, 250 nouveaux emplois seront créés en Flandre pendant la durée du projet.

Extension de l'autoroute numérique

Ces cinq prochaines années, entre 2014 et 2019, Telenet investira des moyens considérables dans l'extension de son réseau afin que les clients continuent à bénéficier d'un service numérique optimal. Concrètement, Telenet étendra l'autoroute numérique pour la faire passer de 600 Mégahertz (MHz) à 1 Gigahertz (GHz). Par cette extension, Telenet s'assure non seulement de la bonne marche d'un trafic internet toujours plus dense, mais aussi de la disponibilité, dans le futur, d'applications numériques plus nombreuses, plus rapides et de meilleure qualité pour tous les clients Telenet dans l'ensemble du marché. Cette adaptation du réseau sera la plus importante dans l'histoire de Telenet.

Des possibilités énormes pour l'économie numérique et les nouvelles applications numériques

Les clients internet de Telenet surfent déjà, actuellement, à des vitesses compétitives de 160 Mbps. Avec ce projet d'investissement, le réseau pourra atteindre à terme des vitesses de transfert d'au moins 1 gigabit par seconde. Tant les clients résidentiels que professionnels pourront envoyer et recevoir des données à très grande vitesse, profiter pleinement du streaming vidéo haute qualité (HD ou 4K), recourir aux outils de collaboration en ligne, aux soins de santé à distance, etc.

La Flandre sera la première région d'Europe à être dotée d'un réseau 1GHz de cette ampleur, ce qui la placera résolument en tête de liste parmi les régions avec la meilleure infrastructure numérique en Europe. De surcroît, ce projet d'investissement garantira 250 nouveaux postes de travail pendant cinq ans en Flandre.

John Porter, CEO de Telenet : « *Telenet a toujours été un pionnier. Cette fois encore, nous voulons apporter notre contribution à l'avenir numérique de la Flandre. Nous sommes dès lors fiers, avec cet investissement, de faire en sorte que la Flandre joue les premiers rôles en Europe en annonçant un réseau 1GHz de cette envergure. Avec ce réseau 1 GHz, nous garantissons que tous nos clients, tant résidentiels que professionnels, pourront bénéficier de la largeur de bande dont ils auront besoin dans le futur. L'extension du réseau crée d'énormes possibilités en ce qui concerne la vidéo sur internet, la communication machine-to-machine, l'e-health, le monitoring de sécurité, le cloud computing et d'autres innovations à venir. Cela peut constituer un stimulant gigantesque pour l'économie numérique en Flandre. »*

Geert Bourgeois, Ministre-président du gouvernement flamand : « *Pour permettre un développement créatif des médias et du secteur des télécoms dans le futur, il nous faut développer l'infrastructure de distribution numérique. Je me réjouis que Telenet réponde à cette attente. Grâce entre autres à Telenet, la Flandre est déjà à la pointe en Europe pour ce qui concerne l'infrastructure à large bande. Le monde numérique connaît une évolution fulgurante et ces nouveaux investissements contribueront à maintenir la Flandre au premier rang des régions en matière de numérisation. L'ensemble des Flamands en récolteront les fruits. »*

150.000 amplificateurs et 1,8 million d'autres composants à remplacer

L'attention se portera en premier lieu sur les régions dans lesquelles le trafic de données est le plus dense et où la nécessité d'élargir l'autoroute est donc la plus pressante. Pour pouvoir étendre le réseau, l'ensemble des 150.000 amplificateurs du réseau fixe ainsi que 1,8 million d'autres composants, comme les *splitters* et les *taps*, seront remplacés ou adaptés partout en Flandre. Ceux-ci se trouvent le long des rues, sur des poteaux ou des façades. En principe, il n'y aura pas de routes ou de trottoirs à démonter. De même, les techniciens ne devront pas accéder au domicile des clients.

Qu'est-ce que cela implique pour le client ?

Les travaux, étalés sur les 5 années à venir, se dérouleront du lundi au vendredi entre sept heures trente et dix-sept heures dans différents lieux répartis dans toute la Flandre. À partir du 22 septembre 2014, les travaux débiteront entre autres dans la région de Malines, Onze Lieve Vrouw Waver, Lint, Mortsels et Deinze.

Telenet mettra tout en œuvre pour qu'à chaque endroit, les travaux d'adaptation du réseau soient réalisés autant possible en un jour ouvrable. Le jour en question, dans certaines rues, les services internet, wifi, télé et téléphonie fixe subiront des interruptions entre sept heures trente et dix-sept heures. Quelques interruptions sont possibles également les jours qui précèdent et qui suivent les travaux. En principe, tous les clients seront à nouveau en ligne à dix-sept heures et pourront, le soir,

regarder la télévision, téléphoner sur la ligne fixe et utiliser l'internet. Pour des raisons de sécurité, il n'y aura pas de travaux la nuit.

Pour les clients résidentiels qui, le jour des travaux, ont besoin du téléphone, de l'internet ou de la télévision entre sept heures trente et dix-sept heures, il est conseillé de faire usage du GSM et du réseau data mobile (3G & 4G). Telenet assistera ses clients professionnels afin d'assurer la continuité de leurs activités et les aidera notamment à trouver des solutions de secours adéquates.

Une communication ouverte et continue

Telenet informera en détail ses clients résidentiels et professionnels sur les travaux planifiés. Les clients professionnels recevront, 8 semaines avant le début des travaux, une lettre avec toutes les informations concernant les travaux dans leur rue. 14 jours calendrier avant la date prévue, ils recevront un rappel. Les clients résidentiels seront informés une semaine à l'avance. Quelques jours avant le début des travaux, Telenet enverra encore un rappel par e-mail ou SMS. Telenet veillera également à assurer une communication optimale par l'intermédiaire de diverses organisations syndicales et sectorielles. À partir du 22 septembre, un numéro de téléphone gratuit sera disponible pour tous les clients qui ont des questions. Un site web spécifique reprendra en outre toutes les informations sur les travaux.

Campagne d'information « Les Grands Travaux du Réseau »

L'extension du réseau s'inscrit dans un projet plus large baptisé "Les Grands Travaux du Réseau" et comportant trois volets. Dans le cadre de ce projet, outre l'adaptation du réseau câblé dans les rues, Telenet investira dans l'internet sans fil via des *hotspots* et *homespots* et optimisera les installations domestiques au domicile ou dans l'entreprise de ses clients. La campagne d'information relative à ce projet débutera le 15 septembre.

Pour plus d'informations, veuillez contacter :
Stefan Coenjaerts, porte-parole de Telenet, T. : 015/33.55.44
E : stefan.coenjaerts@staff.telenet.be

À propos de Telenet

Telenet est un fournisseur de premier plan de services médias et télécoms. L'entreprise centre ses activités sur la télédistribution, l'Internet à haut débit et les services de téléphonie fixe et mobile essentiellement destinés à des clients résidentiels en Flandre et à Bruxelles. Telenet fournit en outre des services à des entreprises en Belgique et au Luxembourg. Telenet est cotée sur Euronext Bruxelles sous le symbole TNET. Vous obtiendrez des informations complémentaires en surfant sur www.telenet.be.