

THALYS



VAN HARTE WELKOM



PERSDOSSIER

2016



Perscontacten

Thalys

Eva Mertens / Bérengère Vuathier / Peter Lybeer

+32 2 430 38 76

pers@thalys.com

Whyte Corporate Affairs

Marine Catlin

+32 2 738 06 20

mc@whyte.be



De essentie pagina 3

Thalys « **spoorwegonderneming** » pagina 4

Vier landen, vijftientig **bestemmingen** pagina 5

Een **servicestrategie** pagina 6

Oplossingen **voor iedereen** pagina 7

Kiezen voor **professionele** toegevoegde waarde pagina 9

Een **duurzame** aanpak pagina 10

Beeldmateriaal pagina 11



Thalys is de rode hogesnelheidstrein die Brussel met Parijs verbindt in 1 uur en 22 minuten, maar ook in slechts 1 uur en 47 minuten naar Keulen en in 1 uur en 50 minuten naar Amsterdam rijdt. **2500 rechtstreekse en indirecte werknemers staan klaar in de vier Thalys-landen om deze service te verzekeren.**



Sinds de start in 1996 slaagt Thalys erin vier landen te verbinden met een internationale hogesnelheidsdienst: een succes op zowel commercieel (met meer dan 100 miljoen vervoerde reizigers) als technisch vlak (Thalys zorgde al in 2008 voor Wi-Fi aan boord en implementeerde in 2009 het treinmanagementsysteem ERTMS). **Thalys is sinds 1 april 2015 een volwaardige spoorwegonderneming geworden die nog efficiënter en vlotter wil worden en de service en klanttevredenheid verder wil verbeteren.**

Thalys wil de beste reisoplossing zijn tussen Brussel, Parijs, Amsterdam en eveneens Dortmund vanaf 21 maart 2016. Om deze doelstelling te bereiken, spant Thalys zich in om de globale koolstofbalans te verlagen door de milieu-impact van het transport te beperken (reizen van deur tot deur, Ticketless reizen, duurzame catering...) en de toegevoegde waarde voor de reiziger te maximaliseren. Onder het motto "Welkom bij ons" biedt Thalys een uitzonderlijk aanbod dat vandaag als voorbeeld geldt. De persoonlijke en digitale services beantwoorden aan de behoeftes van de multiculturele en mobiele reiziger.

In augustus 2013 werd Thalys als eerste speler op internationale schaal gecertificeerd als NF Service Transport door AFNOR Certification voor de kwalitatieve dienstverlening op de lijn Brussel-Parijs. Thalys is ook lid van Railteam, een samenwerkingsverband tussen de belangrijkste Europese HST-operatoren, van CER (Community of European Railway and Infrastructure Companies) en de internationale spoorwegunie UIC (Union Internationale des Chemins de Fer).

Thalys ontwikkelde een commercieel gevarieerd en uitgebreid aanbod (vrijwel een kwart van de tickets wordt verkocht tegen lage prijzen), aangepast aan zowat alle reizigersprofielen: zowel vrijetijdsreizigers als zakenreizigers, jongeren, senioren, gezinnen en groepen. Voor de meer spontane reizigers heeft Thalys de "Superdeals": tickets tegen -60% tussen de 14 en de 10 dagen voor vertrek naar Frankrijk. Voor meer last-minute reizigers heeft Thalys TickUp bedacht als een alternatief voor carpooling, waarmee je voor slechts €29 tussen Brussel en Parijs kan reizen. Dit aanbod is toegankelijk vanaf 7 dagen voor vertrek. Op 3 april 2016 bereikt Thalys een nieuwe mijlpaal met de lancering van IZY, een nieuw lowcost-alternatief tussen Brussel en Parijs met prijzen vanaf €19.

Belangrijkste cijfers (2015)

- Tevredenheidscijfer: 88%
- Stiptheid: 92% op 15' / 89% op 10'
- Omzet: 487 miljoen euro
- Materieel: 26 treinstellen Thalys / 2 IZY
- Aantal zitplaatsen per treinstel: 371



1. THALYS "SPOORWEGONDERNEMING"

Sinds 1 april 2015 bestaat Thalys uit 2 gezamenlijke ondernemingen, geleid als één enkel bedrijf met dezelfde dynamiek. De spoorwegonderneming werkt anders dan het exploitatiebedrijf, dat de samenwerking voor het hele territorium realiseert sinds 1995.

- ☑ **Het exploitatiebedrijf** Thalys International: de coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar het Belgisch recht, opgericht in 1995 (oorspronkelijk onder de naam Westrail International), heeft als aandeelhouders de Belgische, Franse en Duitse spoorwegen (28% NMBS, 62% SNCF, 10% DB) en de Nederlandse Spoorwegen (NS) als partner.
- ☑ **De spoorwegonderneming** THI Factory: de naamloze vennootschap naar Belgisch recht, bij wet opgericht op 5 november 2013 en operationeel sinds 1 april 2015, is voor 40% in handen van de NMBS en voor 60% in handen van de SNCF.

Op het gebied van governance geniet Thalys zo van budgettaire autonomie om de evolutie van het product te begeleiden, nieuwe etappes van de ontwikkeling te leiden en de toekomst te verzekeren. Het nieuwe statuut impliceert en autoriseert het volledige beheer van en de volledige verantwoordelijkheid over de transportactiviteiten, dus ten volle en rechtstreeks:

- ☑ de verantwoordelijkheid op het vlak van veiligheid en stiptheid,
- ☑ het rechtstreekse beheer van transportactiviteiten,
- ☑ de aanvraag voor treinpaden, contact met infrastructuur,
- ☑ de planning en uitwerking van het transportplan,
- ☑ het veiligheidsbeheer,
- ☑ de treinbesturing,
- ☑ de treinbegeleiding,
- ☑ het onderhoud van het rollend materieel,
- ☑ het contact met de stations.

Organigram

CEO: Agnès Ogier

Deputy CEO / Chief Financial Officer: Véronique Bolland

Quality & Customer Service Director: Griet Lissens

Chief Operations Officer: Hélène Valenzuela

Chief Commercial Officer: Scheherazade Zekri-Chevallet

Services Director: Bertrand Camus

IT Director: David Reveillon

Safety Director: Eric Martos

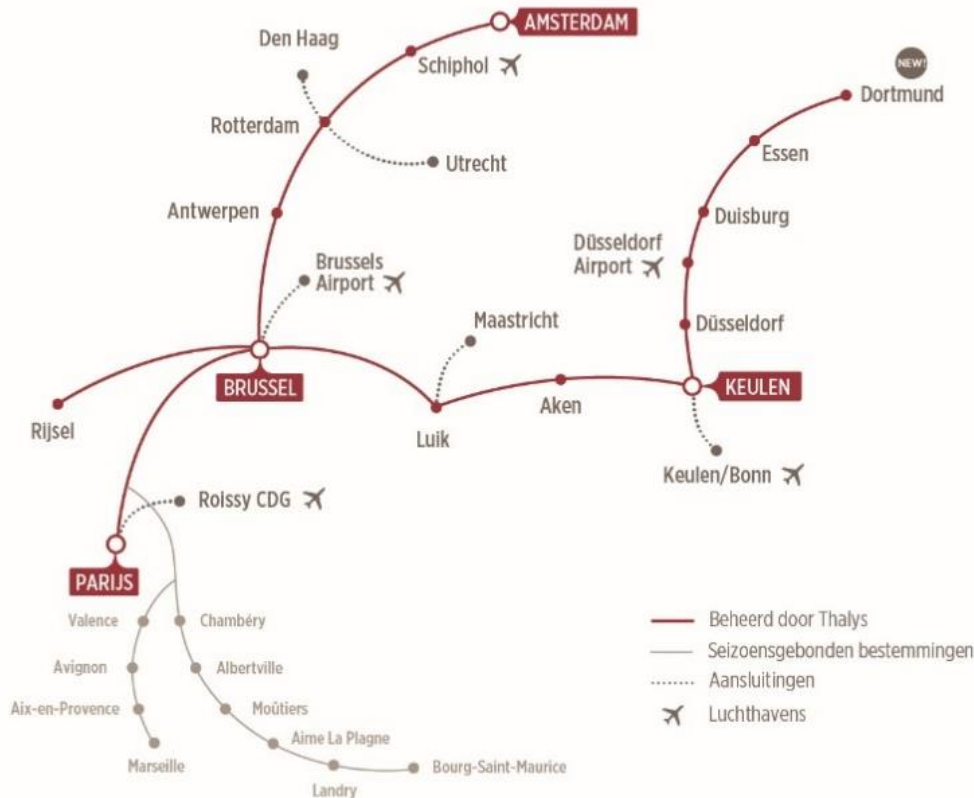
Een nieuwe schaal

- ☑ **2500.** Thalys telt 550 directe medewerkers, waarvan 250 Train Managers en bestuurders, die op vrijwillige basis ter beschikking zijn gesteld door de NMBS en de SNCF. Indien de externe medewerkers (zoals het boordpersoneel van Railrest, het personeel geassocieerd aan de NS en de DB, de onderhoudsteams en het distributiepersoneel) meegeteld worden, telt Thalys 2500 medewerkers.
- ☑ **Brussel-Luik-Antwerpen.** Het hoofdkantoor van Thalys is in Brussel gevestigd, net als het Operationele Centrum, dat zich net naast het station van Brussel-Zuid bevindt. In Brussel, Luik en Antwerpen zijn lokalen gecreëerd om het ter beschikking gestelde personeel te ontvangen.
- ☑ **Parijs.** Een tweede kantoor ontvangt hier het ter beschikking gestelde SNCF-personeel, samen met een deel van het management van Thalys.
- ☑ **In Duitsland en Nederland** verandert er niets. De vervoersopdracht van Thalys zal worden uitgevoerd door de NS en de DB in het kader van akkoorden tussen aandeelhouders en partners, gecoördineerd door Thalys als exploitatiemaatschappij.



2. VIER LANDE, VIJFENTWINTIG BESTEMMINGEN

Frequentie en snelheid in 4 landen*: een uniek spoorwegnet in Europa. Het internationale netwerk van Thalys werd door de jaren heen ontwikkeld. Vandaag heeft Thalys hogesnelheidsverbindingen tussen **Brussel en Parijs in 1u22** (24 HT/dag), waar 2 tot 3 dagelijkse verbindingen met **IZY** worden aan toegevoegd met een gemiddelde reistijd van 2u15 (tussen 2u08 en 2u30 afhankelijk van de tijdstippen). Daarnaast bedient Thalys de lijnen **Brussel en Amsterdam in 1u50** (14 HT/dag) en **Brussel en Keulen in 1u47** (5 HT/dag). Vanaf 21 maart 2016 wordt het netwerk in Duitsland verder uitgebreid tot in Dortmund in 3u08 (3 HT/dag).



Sinds de start in 1996 verbindt Thalys in **Frankrijk** Brussel met Parijs in **1u22** (24 HT/dag). Sinds 12 april 2014 verbindt Thalys Rijsel met Brussel in **34 minuten** en met Antwerpen in 1u18. Vanaf 3 april 2016 zal Parijs ook 2 tot 3 keer per dag worden bediend met **IZY in een gemiddelde reistijd van 2u15**.

Thalys biedt dagelijks 14 verbindingen aan tussen Brussel en **Nederland**: Brussel-Rotterdam (**1u10**), Brussel-Schiphol Luchthaven (**1u32**) en Brussel-Amsterdam (**1u50**).

In **Duitsland** verbindt Thalys Brussel met Düsseldorf, Essen en Duisburg 4 keer per dag in beide richtingen in respectievelijk **2u12**, **2u38** en **2u25**. Daarnaast voorziet het 5 heen-en terugverbindingen naar de historische bestemmingen Aken en Keulen, in **1u08** en **1u47**. Binnenkort zal Thalys ook Dortmund met 3 dagelijkse verbindingen bedienen vanuit Brussel in **3u08**.

*Frequenties vanaf april 2016



3. EEN SERVICESTRATEGIE

'Van harte welkom' Het motto van Thalys vat de ambitie van vriendelijkheid en service samen. De slogan wordt gedragen door het multiculturele personeel, erkend door reizigers om de beschikbaarheid en vriendelijkheid. Over alle persoonlijke en digitale services heen wil Thalys de toegevoegde waarde van reizen optimaliseren, zowel voor vrijetijdsreizigers als voor zakenreizigers.

Comfort 1 of Comfort 2? Alle treinstellen van Thalys werden volledig gerenoveerd in 2009 en bieden een uitgebreid comfort en een opmerkelijk design. De "eerste klas" van Thalys biedt een reeks voordelen inbegrepen in de ticketprijs: internetverbinding, catering aangeboden aan de zitplaats, mogelijkheid om een taxi te reserveren, beschikbaarheid van internationale pers ... en de mogelijkheid om een Salon aan boord (een ruimte met vier zitplaatsen) te reserveren, zodat mensen bijvoorbeeld onderweg kunnen vergaderen.

een warm en meertalig onthaal	nieuwe communicatiemiddelen aan boord beschikbaar (alle Thalys-rijtuigen zijn uitgerust met Wi-Fi)	een partnernetwerk om de reis van deur tot deur te vergemakkelijken (inclusief verkoop van tickets voor openbaar vervoer, zoals de onlineservice "Book&Cab", aan boord)	een getrouwheidsprogramma "Thalys TheCard", waarmee frequente reizigers Miles kunnen sparen en toegang krijgen tot geprivilegieerde services, zoals het vooraf reserveren van een menu of krant of het downloaden van titels uit de multimediakiosk "e-Press&More" (magazines, strips en video's)	regelmatig geactualiseerde aanbiedingen op thalys.com/bestemmingen , of het nu gaat om "cultuurvoordelen" met voordelige toegangstarieven of ideeën voorgesteld door onze "Welcomers" om af te wijkten van de platgetreden paden
een kinderbegeleidingsdienst (Kids Connection)		een verzorgd design en ergonomisch comfort met stopcontacten bij elke zitplaats		
een gedigitaliseerd aanbod dat terugbetaling als e-voucher omvat	een uitzonderlijk serviceaanbod in Comfort 1, waar de lunch op de zitplaats wordt geserveerd en internationale pers beschikbaar is			



Digitalisering. Net als met Wi-Fi aan boord (2008) was Thalys ook pionier in "Ticketless" reizen, waarbij meer dan 40% van de tickets gedematerialiseerd is. Het merendeel daarvan wordt mobiel verzonden. De terugbetaling in de vorm van e-vouchers wordt gesmaakt door de internationale reizigers, die enthousiast zijn over deze tijdsbesparende technologie. De app van Thalys geeft reizigers ook volledige en efficiënte informatie (uurregelingen, reservatie en aankoop, verkeersinfo ...).



Focus op de Wi-Fi aan boord. Dankzij de expertise van het Zweedse Icomera, rust Thalys zijn treinstellen uit met een nieuwe Wi-Fi-oplossing, gebaseerd op een volledig 4G mobiel systeem dat meer bandbreedte en een hogere snelheid biedt. Gratis ter beschikking in zowel Comfort 1 als Comfort 2 vanaf medio 2016, zal deze service worden aangepast aan elk klantprofiel. Zo zullen reizigers in Comfort 1 en abonnees van het loyaliteitsprogramma 'Thalys The Card' profiteren van een versterkte connectiviteit.



Lunch aan de zitplaats in Comfort 1

Focus op de catering. Om een meerwaarde te geven aan de reiservaring aan boord hecht Thalys samen met Railrest, bijzonder veel belang aan de kwaliteit van het onthaal en het aanbod in de catering. Zowel in de Thalys Welcome Bar als voor de maaltijden geserveerd aan de zitplaats in Comfort 1, staat Thalys voor een smaakvolle en duurzame aanpak. Verse, biologische, lokale en seizoensgebonden producten genieten de voorkeur in originele recepten die de Thalys-bestemmingen weerspiegelen. Sinds 1 oktober 2015, biedt Thalys een nieuwe menukaart ontworpen in samenwerking met de Zweedse chef-kok Christer Elfving, en zet het de Scandinavische keuken in de schijnwerpers.

Innovatieve services met aandacht voor frequente reizigers in Comfort 1



Met "e-Press&More", een app beschikbaar op thalysthecard.com, biedt Thalys de meest frequente Comfort 1-reizigers (die genieten van het getrouwheidsprogramma Platinum, Platinum+ en Gold) de mogelijkheid om gratis een krant, magazine of - met een knipooog naar onze Belgische roots - een stripverhaal te downloaden. 75 titels zijn momenteel beschikbaar in 4 talen. Een innovatieve service en een rijke bron aan multimedia voor de mobiele en gedigitaliseerde reizigers.



Daarnaast is er de mogelijkheid om services aan boord vooraf te reserveren, zodat reizigers hun menu (voor een lunch in Comfort 1 tussen Brussel en Parijs) kunnen kiezen, maar ook een magazine aan de kant kunnen laten leggen. De reservatiemodule is beschikbaar via thalysthecard.com, tot 2 dagen voor vertrek.



4. OPLOSSINGEN VOOR IEDEREEN

Reisoplossingen op ieders maat. Voor zaken- of vrijetijdsreizigers biedt Thalys een tariefgamma aan dat zich concentreert op drie erg herkenbare producten - No-Flex, Semi-Flex en Flex - aangevuld met tarieven op maat om te beantwoorden aan alle reisbehoeften. Spelen mee: het gekozen comfortniveau, de gewenste flexibiliteit en de tijdspanne.

Een kwart tegen zachte prijzen. In 2015 genoten 25% van de reizigers van gunstige prijzen, waaronder "Crazy Thalys", de "Superdeals" en tijdelijke aanbiedingen, zoals de eindejaarpromoties.



Comfort 2

No-Flex: hoge snelheid en het comfort van Thalys tegen een zacht prijsje: €19 / €29

Een groot aantal Thalys-reizigers is op zoek naar het comfort en de hoge snelheid van Thalys tegen het best mogelijke tarief. Het "No-Flex"-tarief (Comfort 2) beantwoordt aan de wensen van reizigers die hun ticket op voorhand kunnen reserveren en die bereid zijn om hun flexibiliteit op te geven om te kunnen genieten van lage prijzen. Zo is Parijs bereikbaar vanaf €29 (enkele reis), Keulen en Rijsel vanaf €19 en Amsterdam vanaf €29.



Vanaf 3 april 2016: Thalys lanceert **IZY**, een nieuw lowcost-alternatief voor de wagen. Speciaal bedacht voor vrijetijdsklanten, reikt deze aanbieding het antwoord aan op de vraag naar een snelle, veilige, groene en goedkope reis. Met prijzen vanaf **€19** verlaagt IZY de prijs van een ticket Brussel-Parijs (de tickets worden twee maanden voor vertrek te koop aangeboden). Tot op het allerlaatste moment blijft IZY een interessant alternatief met een gegarandeerde maximprijs van **€59 voor een standaard zitplaats** en **€69 voor een Standard XL zitplaats** (exclusief opties). **IZY** biedt 3 vertrektijden op vrijdag en 3 terugritten op zondag met een gemiddelde reistijd van **2u15** (tussen 2u08 en 2u30 afhankelijk van de tijdstippen). Perfect voor een weekendje Parijs.



"Superdeals"?

Thalys biedt twee weken voor vertrek (van de 14^e tot de 10^e dag), afhankelijk van de beschikbaarheid, "Superdeals" aan tegen -60%: vanaf €39 naar Parijs. Ideaal voor niet lang op voorhand geplande reizen.



TickUp : Thalys lanceert carpoolen aan 300 km/u voor slechts 29€ tussen Brussel en Parijs ! Sinds 13 april 2015, nodigt Thalys uit om te groeperen en zo te reizen aan een lage prijs, zelfs enkele dagen voor vertrek. De sleutel: in 48 uur een groep van 4 deelnemers vormen, privé of publiek, dankzij de sociale media. Voor de lancering mikt Thalys op bijna 600 plaatsen per week. Een exclusief aanbod op thalys.com/tickup.

Thalys voor elke leeftijd. De tarieven "Jongere", "Senior", "Family" en "Kid" maken het mogelijk om voordelig te reizen in deze reizigerscategorieën. Thalys biedt ook oplossingen voor groepen (vanaf 10 personen).



"Kids Connection" of "Adults&Co"?

In 2014 werd "Kids Connection" in het leven geroepen, waardoor ouders zonder zorgen hun kinderen (tussen 4 en 14 jaar oud) op vakantie kunnen laten vertrekken naar Parijs vanuit Brussel - en omgekeerd. Een professionele begeleider brengt de kinderen veilig op hun bestemming, zonder dat ze zich moeten vervelen.

Daarnaast is "Adult&Co" een ideale aanbieding voor groepsreizen (drie tot vijf volwassenen) tussen Brussel en Duitsland (€19).



Focus op cultuurvoordelen

Thalys doorkruist vier regio's die rijk zijn aan geschiedenis en cultuur, met een opmerkelijk en gevarieerd cultuuraanbod. Om de ontdekking van dit cultuuraanbod te stimuleren, heeft Thalys tal van partnerships waardoor reizigers kunnen genieten van concrete voordelen. Het Thalys-ticket geeft recht op kortingen op toegangstickets of biedt andere voordelen: in 2015 is dit bijvoorbeeld het geval voor de Philharmonie de Paris (Parijs), het Kunstsammlung (Keulen), de Hermitage (Amsterdam) of het Palais des Beaux-Arts (Rijssel).



5. KIEZEN VOOR PROFESSIONELE TOEGEVOEGDE WAARDE

Voor zakenreizigers en particulieren die zo comfortabel mogelijk willen reizen en hun reistijd willen optimaliseren, heeft Thalys een aanbod op maat bedacht.

Flex: een reis met hoge toegevoegde waarde, 100 % services en flexibiliteit in Comfort 1. Voor reizigers die willen genieten van de beste reiscondities, biedt het Flex-tarief alle eersteklas Thalys-services aan, met de beste flexibiliteitsvoorwaarden en flexibele toegang tot treinen voor of na de gereserveerde trein: vanaf €141 voor een enkele reis Brussel-Parijs, €54 Brussel-Rijsel, €80 Brussel-Keulen en €111 Brussel-Amsterdam.

Semi-Flex Comfort 1 en Comfort 2: flexibiliteit, services en prijzen combineren. Voor alle reizigers die van het allerbeste van de Thalys-dienstverlening willen genieten in de twee comfortcategorieën tegen aantrekkelijke prijzen en met een behoorlijke flexibiliteit (omwisselbaarheid en reservatie onderhevig aan voorwaarden), heeft Thalys de tarieven Semi-Flex zowel in Comfort 1 als in Comfort 2 gelanceerd. Semi-Flex tickets (enkele reis) in Comfort 1 zijn beschikbaar vanaf €59 (Brussel-Parijs), €45 (Brussel-Rijsel), €49 (Brussel-Amsterdam) en €35 (Brussel-Keulen). Reizigers met een Semi-Flex Comfort 2 ticket genieten van gratis Wi-Fi. Tickets (enkele reis) zijn beschikbaar vanaf €59 (Brussel-Parijs), €40 (Brussel-Rijsel), €45 (Brussel-Amsterdam) en €35 (Brussel-Keulen).

Het programma ThePass omvat verschillende formules (Weekend, Premium en Business) en biedt flexibiliteit aan frequente reizigers, maar ook kortingen op de ticketprijzen.



In elk treinstel is er *Le Salon*, een private ruimte in Comfort 1 voor vergaderingen aan 300 km/u in alle vertrouwelijkheid.



De Thalys Lounge in Brussel-Zuid



Silver
1 tot 10
reizen/jaar



Gold
11 tot 27
reizen/jaar



Platinum
28 tot 99
reizen/jaar



Platinum+
Vanaf 100
reizen/jaar

Voor professionals biedt Thalys bovendien een **B2B-aanbod voor bedrijven aan**. De abonnementen "Classic" en "Advantage" zorgen ervoor dat bedrijven zowel hun reiskosten kunnen drukken als hun *travel management* vereenvoudigen (met onder andere een systeem voor online rapportering), terwijl ze ook tal van voordelen genieten en grote flexibiliteit krijgen.

Opmerking: Businessreizigers kunnen gebruik maken van de **Thalys Lounge** in Brussel-Zuid en in Keulen en dankzij een partnership met de groep Regus van tal van gelijkaardige voorzieningen in de meeste steden van het Thalys-netwerk.



De **nieuwe lounge in Brussel-Zuid** zal haar deuren openen op **2 maart**.

Deze nieuwe ruimte van 230m² bevindt zich op vijf minuten van de Thalysperrons en kan tot 109 reizigers ontvangen.

Hortaplaats (Onderwijsstraat 158-160)

Thalys TheCard: 342 000 leden. Thalys nodigt alle reizigers uit om deel te nemen aan het getrouwheidsprogramma TheCard. Het programma heeft vier niveaus, gebaseerd op de reisfrequentie: Silver, Gold, Platinum en Platinum+. De kaart is gebruiksvriendelijk en biedt talrijke zeer concrete voordelen, waaronder een eenvoudig omruilsysteem waarmee Miles omgezet kunnen worden in Thalys-tickets, maar ook gebruikt kunnen worden bij partners. Daarnaast hebben houders van een getrouwheidskaart meer flexibiliteit op het vlak van treintijden. Alle reizigers met Thalys TheCard hebben toegang tot de treinen direct voor of na de geboekte trein indien ze in het bezit zijn van een Semi-Flex-ticket en tot alle treinen van dezelfde dag indien ze in het bezit zijn van een Flex-ticket.



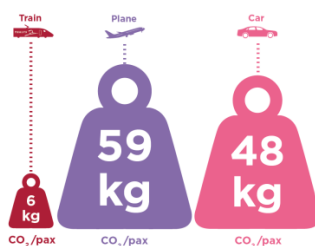
6. MVO: EEN DUURZAME AANPAK

De maatschappelijke verantwoordelijkheid van Thalys vertaalt zich in 3 domeinen: een voorbeeldrol vervullen betreffende het duurzaam model, acties om de betrokkenheid van de medewerkers op vlak van duurzame ontwikkeling te vergroten en respect voor en welzijn van de reizigers.

Servicekwaliteit met certificaat NF Service Transport. In augustus 2014 hernieuwde AFNOR Certification het kwaliteitscertificaat NF Transport Service van Thalys voor de kwalitatieve dienstverlening op de lijn Brussel-Parijs. Thalys was de eerste internationale spoorwegonderneming die dit certificaat in augustus 2013 mocht ontvangen.

Een gecontroleerde koolstofbalans. Thalys neemt al sinds 2008 maatregelen om de milieuprestaties te verbeteren en heeft daarmee een voorsprong genomen: de CO₂-uitstoot van Thalys voor het traject Brussel-Parijs is 7 keer lager dan hetzelfde traject in een auto. Op het traject Parijs-Keulen stoot Thalys 8 keer minder CO₂ uit dan het vliegtuig en tussen Parijs en Amsterdam tot 10 keer minder.

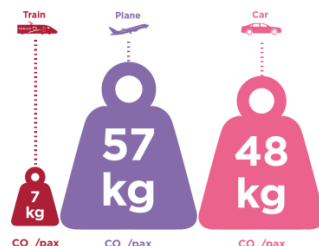
Paris - Amsterdam



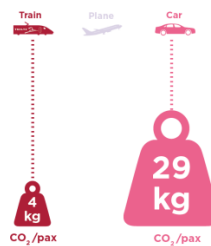
Paris - Cologne*



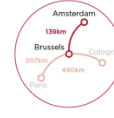
*Düsseldorf for the plane



Paris - Brussels



Brussels - Amsterdam



Bron: Carbone 4, 2015 © Kamisphère

Tussen 2007 en 2012 slaagde Thalys erin de koolstofvoetadruk met 14% te verlagen. Deze daling is voornamelijk te danken aan de aanzienlijke inspanningen op het vlak van catering, waar tussen 2007 en 2014 de koolstofvoetadruk met de helft verminderde. In 2015 onderschreef Thalys als eerste Belgisch bedrijf het programma "Science-Based Targets" met als doel de uitstoot met 40% te verminderen tegen 2020. De inspanningen zijn divers: niet alleen op vlak van energie voor de tractie, maar ook door het stimuleren van een modal shift, de dematerialisering van tickets of verminderde uitstoot van transport voor of na de treinreis. Studies tonen namelijk aan dat 40% van de globale uitstoot gelinkt is aan de kilometers die op weg naar en van het station afgelegd worden.

Een intermodale aanpak



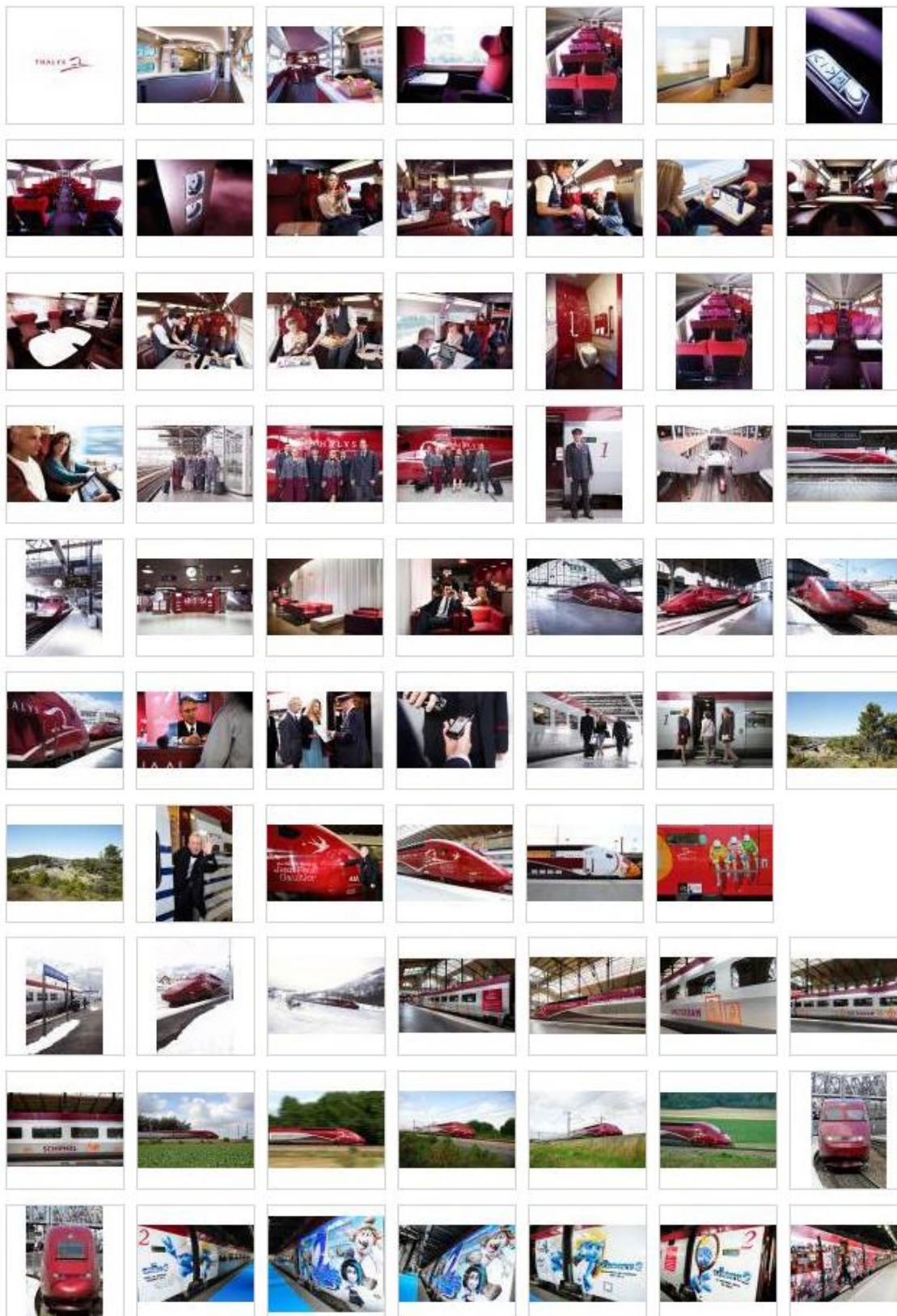
Om de ontwikkeling van een duurzaam en relevant ecosysteem een duwtje in de rug te geven, ging Thalys partnerships:

- met het KLM-netwerk, waarbij de rode treinen Brussel-Zuid en Antwerpen verbinden via de luchthaven Schiphol in 1u32.

Anderzijds maakt Thalys reizen tussen Amsterdam, Keulen en Londen gemakkelijker dankzij een uniek ticket (vanaf 2012): Thalys baat de verbinding tussen Brussel, Amsterdam en Keulen uit terwijl de Eurostar het traject tussen Brussel en Londen overneemt.



BEELDMATERIAAL



Al het beeldmateriaal kan u downloaden op deze pagina:
<https://www.thalys.com/be/nl/onderneming/pers/imagebank>



Perscontacten

Thalys

Eva Mertens / Bérengère Vuathier / Peter Lybeer

+32 2 430 38 76

pers@thalys.com

Whyte Corporate Affairs

Marine Catlin

+32 2 738 06 20

mc@whyte.be